Microcrédit Montréal

FIER MEMBRE DU RÉSEAU MICTO Entreprendre







TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION

Mot de la Présidente du CA et de la Directrice générale de Microcrédit Montréal **3** Portait et Impact de Microcrédit Montréal **4-5**

ENTREPRENEURIAT

Résultats 6-7

Entreprises financées 2019-2020 8

ENTREPRENEURIAT FÉMININ

Développement des compétences entrepreneuriales – formation 10 -11 Entrepreneuriat des femmes immigrantes 12-13

PROFESSIONNELS FORMÉS À L'ÉTRANGER 14-15 PARTENARIAT

Microcrédit Desjardins aux entreprises **16** Caisse de dépôt et placement du Québec **17**

ÉVÉNEMENTS 18-21

CELLES ET CEUX QUI FONT LA DIFFÉRENCE

Équipe, Conseil d'administration, Comités **23** Bailleurs de fonds



Mot de la Présidente du CA et de la Directrice générale de Microcrédit Montréal

Depuis 30 ans...

L'année 2020 restera assurément dans l'histoire de notre organisation comme une année cruciale! Nous nous réjouissons à la perspective de célébrer le 30° anniversaire de Microcrédit Montréal (anciennement l'ACEM), un organisme de référence dans le domaine de microcrédit et un allié infaillible du financement inclusif dans l'écosystème entrepreneurial montréalais. Nous profiterons de cette célébration pour manifester notre gratitude envers tous les acteurs qui ont contribué au développement d'un organisme devenu un agent de changement au sein de notre collectivité et qui continue sa lutte contre la pauvreté et l'exclusion.

Nous vivons des temps exceptionnels qui appellent des mesures exceptionnelles. Pendant cette période de pandémie, nous avons offert aux entrepreneurs la possibilité de reporter jusqu'à six mois le paiement des intérêts et le remboursement du capital, dans le souci d'alléger la pression sur leurs fonds de roulement. Nous continuons d'assouplir également les modalités de remboursement pour nos professionnels formés à l'étranger.

Nous sommes heureux de la collaboration de nos différentes parties prenantes et de leurs gestes de solidarité. Bon nombre de nos investisseurs se sont montrés à la hauteur de la situation en renonçant au versement des intérêts pendant une période de six mois. Nous leur disons un grand merci au nom de tous nos entrepreneurs! De plus, plusieurs bénévoles se sont proposés pour animer des webinaires, des ateliers et des lab-échanges pour notre clientèle.

Notre priorité pour la prochaine année demeure l'accompagnement de proximité des personnes vulnérables qui, à cause de la pandémie, se retrouvent dans une situation encore plus difficile. Pour ce faire, nous misons sur l'innovation : nous appuierons nos promoteurs dans leur virage technologique ; en même temps, nous moderniserons nos services, ce qui nous permettra de servir notre clientèle de manière plus efficace. Nous profiterons du 30° anniversaire pour faire rayonner Microcrédit Montréal et mettre en valeur son impact et sa contribution au développement économique local dans la métropole. Enfin, nous amorçons la troisième et dernière année de notre plan de financement et espérons recueillir les dernièrs 125 000 \$ pour atteindre notre objectif de 500 000 \$ fixé en 2018.

Au nom du conseil d'administration, nous remercions chaleureusement toute l'équipe omniprésente, nos partenaires et nos bénévoles qui représentent si bien la diversité montréalaise, pour l'énergie et l'enthousiasme avec lesquels ils participent à la réalisation de notre mission.

Une mention spéciale va aux quelques personnes qui nous ont quittés pour relever d'autres défis ailleurs. Nous remercions tout particulièrement la présidente sortante Itifo Engulu, bénévole infatigable au service de notre organisation depuis plus de dix ans. Nous tenons aussi à souligner la contribution de Marc Nisbet à notre mission au sein de l'équipe depuis 2012. Enfin, nous souhaitons la meilleure des chances aux membres du comité d'investissement Morgan Chelihi et Anaïs Scussel.

Merci à vous toutes et à tous pour votre soutien constant!

Nous travaillons pour bâtir **une société inclusive et prospère**.



Laurie McQueen
Présidente du Conseil
d'administration



Directrice générale

L'impact de Microcrédit Montréal depuis 30 ans







Économie **locale** plus **durable**



66 % des entreprises financées se situent dans des **quartiers défavorisés**



60 % de nos entrepreneurs sont des personnes racisées

Nos valeurs

L'accès **juste** et **équitable** au crédit 1

Croire au potentiel de chaque être humain

7

Investir dans le **potentiel** de la **communauté**

Créer des **opportunités** pour notre clientèle



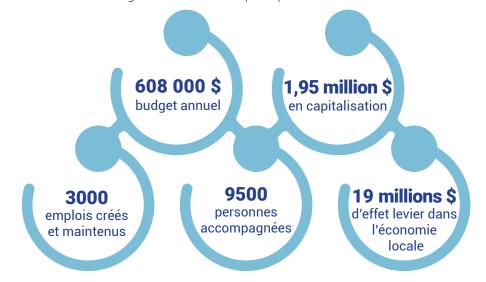




L'impact de Microcrédit Montréal depuis 30 ans

Un financement juste et équitable!

Microcrédit Montréal propose un financement socialement responsable sous forme de microcrédit, ainsi que des services personnalisés qui permettent aux entrepreneurs à revenu modeste ainsi qu'aux professionnels formés à l'étranger d'atteindre leur plein potentiel et réaliser leur rêve!



Le microcrédit, c'est la communauté qui prête à la communauté.

Une belle façon de participer à l'esprit de solidarité du microcrédit québécois.

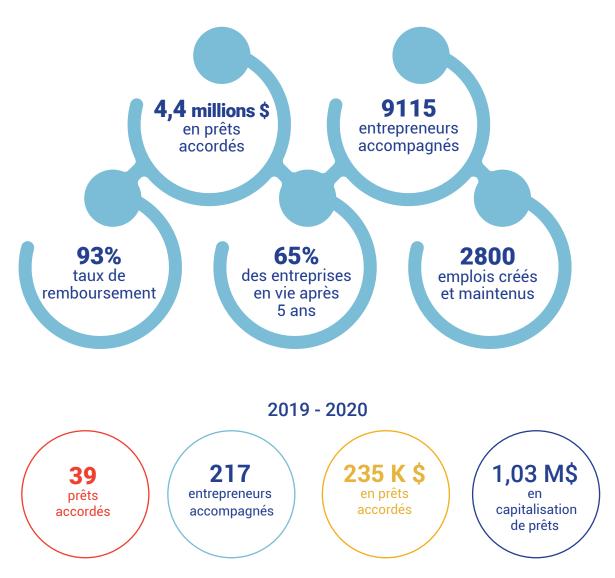




Investissons ensemble pour une société inclusive et prospère!

Entrepreneuriat





Entreprises financées par secteurs d'activités



Profil socio-économique des emprunteurs



faible revenu (moins de 20 000\$)



scolarité collégiale ou universitaire



seuls avec ou sans enfants



36 ans et plus

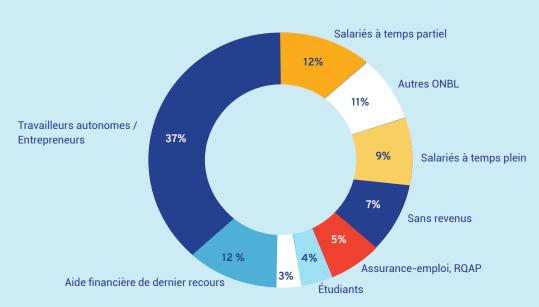


femmes



35 et moins

Statut lors de la demande



Régie des rentes, CSST, SAAQ

Provenance des personnes



- 28% Amérique du Nord
- 26% Amérique du Sud
- 22% Afrique-Maghreb
- **9%** Europe
- **5%** Moyen-Orient
- 3% Asie
- **1%** Autochtone
- *6% OBNL (provenance n/a)

Entrepreneuriat

ENTREPRISES FINANCÉES DU 1^{ER} AVRIL 2019 AU 31 MARS 2020



Les prêts de prédémarrage

Prêt test

Les Jardins fabuleux

www.facebook.com/pg/lesjardinsfabuleux 500 \$/581 \$/2500 \$

Analoga Kawina

https://www.facebook.com/Hagiel.org/ 1250 \$

Equipe Nik Inc.

Sheer Nature

www.facebook.com/SheerNature

Dally Louizia

www.queen-art-gentlemen.com

Jonathan Dorsainvil

Salma Mahamat Saleh

www.facebook.com/samahabeauty 2000 S

Sandrine Appiah

https://bit.ly/3d855Am 2000\$

Moabi Gourmet

www.facebook.com/MoabiGourmet/ 2000 S

Rhodie Lamour Inc.

www.rhodielamour.com 2000 S

Anya Lundy

https://www.facebook.com/kleanbakery/ 2000\$

Riche du Cœur

2000 S

Groupe LN 2018 inc.

www.lisanoto.com 2000 S

Fatim Dabo

2000 S

Angelica Castillo Genao

Yann Kwete Nymilongo

2000 S

Wilsikin Medina

https://rafaelenergia.com

Alisha Fisher

500 S

Kadiatou Dramé

3000 S



Les prêts variant entre 500\$ et 20 000\$

Démarrage, expansion et consolidation d'entreprise

Vivo Musique

www.vivomusique.com 1000\$

Maxime Depasse

www.iconicfactory.ca 2500\$

Diego Ewing

2700\$

Kadiatou Dramé

4966 \$/ 4000 \$

Mark3ting

http://www.mark3ting.ca 3000 S

Migmak Catering Indigenous Kitchen

www.facebook.com/ChefNormaCondo 5000\$

Opéra Plus

www.facebook.com/operasocialcommunautaire 5000\$

Agence Web et Studio Photo: Neisky Montiel

www.neisky.ca 5000 S

GESTION Pro Cam

Nadia Proménage Inc.

Café Sable

www.facebook.com/cafesablemtl 12 000 \$

Construction Novel-Tech Inc.

15 000 \$

Lum inc.

www.lumsurmesure.com 20 000 \$



Les prêts pont

Aux entreprises d'économie sociale

Pour 3 points

www.pour3points.ca 20 000 \$

Lange bleu

www.langebleu.org 29 668 \$

CEJFI

www.cejfi.org 50 000 \$

Fondation Maison Photo

www.maisonphotomtl.com

2500 S

Ils ont réussi à se démarquer!



Rafael Energíadominicana sur scène au Festival international de jazz de Montréal 2019

Rafael était également en nomination en deux catégories au Gala Latinos Awards

Marie-Emilie Sambou - Le goût du palais chez Mimi, lauréate du prix coup de cœur de la Ville de Montréal aux bourses d'honneur d'entrepreneurs de la diversité ethnoculturelle, d'Entreprendre ici





Catering Indigenous Kitchen sur la couverture de *Origin(e)*, le magazine touristique de prestige qui permet d'explorer un volet art de vivre

Quatre de nos entrepreneures ont mérité d'être parmi les 50 finalistes aux bourses d'honneur d'entrepreneurs de la diversité ethnoculturelle, d'Entreprendre ici, édition 2019:

Marie-Emilie Sambou Le goût du palais chez Mimi

Salma Mahamat Saleh Samaha Beauty

Naomie Colin NAC Kosmetik

Sandrine Appiah
Nefe Shop

L'autonomisation des femmes par le développement des compétences entrepreneuriales!

Réalisez votre plein potentiel, changez votre avenir!



Formation bilingue qui permet aux femmes de valider leur idée d'entreprise et de progresser avec assurance

- Explorer le potentiel entrepreneurial de participantes
- Atteindre leur autonomie financière
- Octroyer un microcrédit pour tester leur marché
- Connaissance de soi, amélioration de compétences en leadership, en communication, en gestion de finances personnelles font également partie du programme.



L'approche des **moyens d'existence durables** est utilisée tout au long de notre programme de formation afin d'améliorer le cheminement entrepreneurial et personnel des femmes.





« J'avais déjà pris un cours de lancement d'entreprise mais j'ai senti que ce n'était pas suffisant donc, je me suis inscrite à la formation de Microcrédit Montréal. Cette formation m'a beaucoup aidée dans la rédaction de mon plan d'affaires, ce qui m'a permis d'être l'une des finalistes de la bourse d'Entreprendre ici. »

Naomie Colin



« La formation avec Microcrédit Montréal m'a convaincue dans ma décision de me lancer dans l'entreprenariat. J'ai apprécié la disponibilité et les conseils de Jacqueline. J'en suis ressortie avec des outils qui vont me servir dans mon projet. Merci à toute l'équipe, continuez cette belle initiative. »

Rosalie Ndione



« J'ai apprécié ce programme qui offre une expérience inclusive et adaptée à la réalité des femmes. Les apprentissages réalisés m'ont permis de développer mes aptitudes entrepreneuriales et d'augmenter ma confiance personnelle. »

Chantal Froment

Ensemble pour l'entrepreneuriat des femmes immigrantes

Offert gratuitement, en collaboration avec nos partenaires, le **Chantier d'Afrique du Canada** et le **Centre d'encadrement des jeunes femmes immigrantes**, le programme vise à sensibiliser des femmes à des activités entrepreneuriales. Il répond aux besoins spécifiques des femmes entrepreneures issues de l'immigration par le biais de nombreuses occasions d'apprentissage et de **commercialisation**. Le programme est financé par le gouvernement fédéral dans le cadre de stratégie pour les femmes en entrepreneuriat SFE .

306
entrepreneures
ont participé
à différentes
activités

186 projets accompagnés

6 entrepreneures financées





Un pari gagné, mais d'autres rêves à réaliser pour Sirar Charba

Les délices Sirar est devenu un établissement de quartier aimé par tous.

Les habitués de ce petit restaurant situé dans le quartier Hochelaga, ont la chance de déguster les délicieux plats confectionnés avec passion par sa propriétaire Sirar Charba. L'entrepreneuriat n'a pas été le premier choix pour cette ingénieure d'origine syrienne. Elle a vite adapté son plan en décidant de créer son propre emploi et celui de son mari.



Visionnez la vidéo pour en savoir davantage à propos d'une entrepreneure déterminée dont nous sommes particulièrement fiers. https://microcreditmontreal.ca/video/#sirar

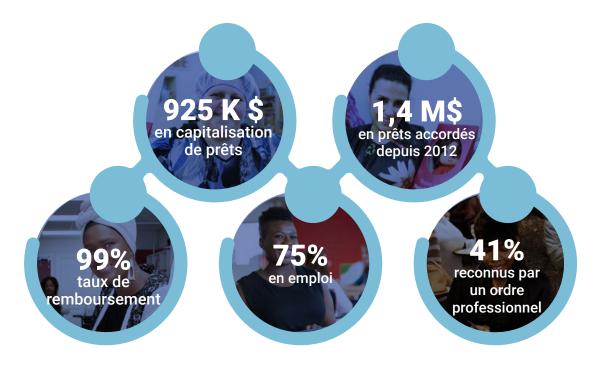






Professionnels formés à l'étranger

Le programme de soutien en évolution constante



200 K \$ investis pour de nouvelles mesures en 2020

15 000 \$ pour les professionnels du milieu de la santé

Faciliter l'accès à l'emploi à des travailleurs temporaires

Le taux d'intérêt de 0 % pour les **réfugiés acceptés**

Leur succès parle aussi de nous



German Rodrigo Godoy Cardenas Ingénieur, membre de l'ordre des ingénieurs du Québec



Profil socio-économique des emprunteurs lors de la demande



Provenance des personnes



Prêts octroyés selon profession



Quand les efforts sont récompensés...



Clewerson Vieira est un Infirmier brésilien, spécialisé en cardiologie. Il a obtenu un prêt de Microcrédit Montréal pour compléter son parcours de reconnaissance auprès de l'OIIQ. En automne 2019, M. Vieira a obtenu son permis d'exercer de l'OIIQ et travaille maintenant comme infirmier clinicien à L'Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec.



Luz Moreno, était avocate au Venezuela. Au Québec elle a choisi de réorienter sa carrière. Nous avons financé son parcours auprès de l'OACIQ. En quelques mois, elle a réussi son examen. Luz travaille comme agente immobilière dans une prestigieuse agence montréalaise.



Dr Adel Bassuony est un vétérinaire d'origine égyptienne. Nous l'avons financé pour lui permettre de compléter son processus de reconnaissance.Il a réussi son parcours et travaille maintenant dans une clinique vétérinaire.

Microcrédit Desjardins aux entreprises

Grâce au partenariat avec Microcrédit Desjardins aux entreprises depuis 2012 :



6980 heures d'accompagnement aux entrepreneurs

68% effet levier

pour chaque dollar investi dans un projet

\$ \$ \$ trois dollars sont levés dans la communauté

Nous remercions tous les membres du comité de suivi de notre partenariat avec MDE et sa présidente Mme Lise Drolet, directrice de la Caisse Desjardins de NDG. Nos sincères remerciements également à Mme Paule Drouin, directrice du programme Finance solidaire de Développement international Desjardins.

Deux magnifiques vidéos mettant en vedette nos entrepreneurs ont été créées grâce à ce partenariat. Plus de 15 000 visionnements!



Moabi Gourmet est une jeune entreprise qui offre à ses clients de délicieux condiments exotiques, grâce entre autres, à l'appui du programme Microcrédit Desjardins aux entreprises.

Marie-Lucie Mukandila est fière propriétaire de Moabi Gourmet, femme entrepreneure déterminée qui se donne la chance de réussir!



Visionnez la vidéo https://microcreditmontreal.ca/video#moabi

Lūm - éclairage sur mesure, une entreprise qui allie beauté et fonctionnalité par le design d'éclairage. L'entreprise propose des conceptions d'éclairage personnalisées, élaborant des solutions innovantes de contrôle et de disposition de la lumière en procédant aux calculs d'économies énergétiques.

Brian Rodgers, propriétaire de Lum concilie harmonieusement son savoir-faire technique et sa créativité, autant en électricité qu'en éclairage.





L'innovation par la création d'un terrain d'apprentissage et d'expérimentation pour nos entrepreneur-e-s

Le *prêt- test* offert grâce au soutien financier de la Caisse de dépôt et placement du Québec depuis 2 ans, devient de plus en plus populaire. Offert uniquement chez Microcrédit Montréal, le prêt-test est un outil d'exploration qui facilite les premiers pas des entrepreneurs /en prédémarrage d'entreprise/ dans l'écosystème entrepreneurial montréalais. Le montant maximum de prêt-test est de 2 000 \$.

21Prêts- tests accordés

38 800 \$
en prêts-tests
accordés







Les événements de Microcrédit Montréal



mass listed as the state of the



Ensemble pour l'entrepreneuriat des femmes immigrantes— lancement

novembre 2019

Microcrédit Montréal lançait son nouveau programme pour soutenir l'entrepreneuriat des femmes immigrantes lors d'un point de presse le 5 novembre 2019 en présence de l'honorable Steven Guilbeault, ministre du Patrimoine canadien. Le programme est financé par le gouvernement fédéral dans le cadre de Stratégie pour les femmes en entrepreneuriat SFE. Nous travaillons en partenariat avec le CEJFI et le CHAFRIC pour sensibiliser à l'entrepreneuriat un plus grand nombre de Montréalaises.

Nous étions présents



La semaine d'innovation sociale du 10 au 12 février 2020 présentée par Pôle IDEOS à HEC Montréal. «Ancrages dans la communauté» se veut une occasion de réfléchir à l'innovation sociale de divers points de vue - individuel, organisationnel et collectif.



Salon International de La Femme Noire 2019



La soirée de conférence-réseautage « Les équivalences des diplômes au Québec », organisée par la JCTQ - JCTQ - Jeune Chambre Tunisienne du Québec.

Le mois de l'héritage latino-américain octobre 2019

Microcrédit Montréal célébrait la toute première édition du mois de l'héritage latino-américain en présence de partenaires, des entrepreneurs et des professionnels de différentes communautés latino-américaines. L'événement a été organisé en collaboration avec la Chambre de commerce latino-américaine du Québec à Espacio México Montréal.

Le consul général du Mexique à Montréal faisait partie de nos invités d'honneur de la soirée.



« Un pas de plus » vernissage en musique mai 2019

Grâce au partenariat avec Vues d'Afrique, Rallye
–Expos et au soutien de la Caisse d'économie
solidaire depuis plusieurs années, nous organisons un
événement rassembleur et couru par des Montréalais
de tous horizons. Ce rassemblement nous permet de
promouvoir le travail de nos artistes et de favoriser
l'échange et le dialogue entre concitoyens de toutes
origines.

Nous étions présents



Foire de McGill University School of Continuing Studies carrière McGill SCS Career Fair 2020!



Expo Entrepreneurs 2020!#EE20



La journée nationale du Microcrédit le 11 mars 2020

ÉVÉNEMENTS

Plusieurs occasions de commercialisation pour nos entrepreneurs

Nous avons permis à quelques-uns de nos entrepreneurs de participer à des marchés éphémères, comme le marché Collectif Créatif Etsy Mtl à la gare Windsor, le marché africain ainsi qu'à l'événement organisé à l'occasion de la journée nationale du Microcrédit par MicroEntreprendre.













Collaboration



Nous avons participé à un projet de recherche avec l'Institut de recherche sur l'intégration professionnelle des immigrants (IRIPI).

L'objectif du 'Living Lab' était la création de pratiques novatrices favorisant l'accompagnement des personnes immigrantes en entrepreneuriat et de renforcement de la collaboration entre différents acteurs de l'écosystème entrepreneurial, pour stimuler l'entrepreneuriat des immigrants.

Nous avons travaillé avec d'autres partenaires de ce projet : PROMIS, PME Montréal Centre-Est, CESIM, le Conseil emploi métropole (CEM).



Microcrédit Montréal a collaboré avec la CDEC Montréal-Nord en participant au panel sur l'écosystème entrepreneurial québécois dans le cadre de la semaine de la culture entrepreneuriale 2019 ainsi qu'au comité d'évaluation du programme Connexion compétences.



Microcrédit Montréal participe à un projet pilote de formation de conseillers en entrepreneuriat organisé par l'incubateur **EntrePrism et le pôle Ideos de HEC Montréal**. Nous partagerons notre expertise d'accompagnement des personnes vulnérables. Le but de ce parcours est de former de futurs conseillers en entrepreneuriat qui œuvrent dans les quartiers défavorisés de Montréal.

Les invités internationaux



La délégation colombienne juin 2019 en collaboration avec Développement International Desjardins - DID



Visite des professeurs en entrepreneuriat de l'Université Mohammed.V Souissi- Rabat au Maroc grâce à la collaboration de l'École des entrepreneurs du Québec EEQ et l'Université de Montréal mai 2019.



L'Association pour le droit à l'initiative économique ADIE de la France

Microcrédit Montréal dans les médias



Microcrédit Montréal était sur les ondes de **Médias Maghreb Canada**:

Diffusée le 3 septembre 2018 dans la chronique de Desjardins

Cliquez pour écouter ()



Article dans **York Université** janvier 2020

Cliquez pour lire article 💛



Indu Krishnamurthy dans La revue **HEC MONTRÉAL-MAG Printemps 2019**

Cliquez pour lire article (\rightarrow)



Article dans **LA PRESSE+** avril 2019: L'union de deux géants, 10 ans plus tard

Cliquez pour lire article ()



Article dans **Les Affaires Plus** juin- Été 2019: La méthode des immigrants

Cliquez pour lire article (\rightarrow)



Article dans **Orbita Popular** novembre 2019

Cliquez pour lire article (\rightarrow)



Celles et ceux qui font la différence :

ÉQUIPE

Indu Krishnamurthy

Directrice générale

Jacqueline Bazompora

Responsable de formation et du développement des compétences

Florence Lardanchet

Coordonnatrice Entrepreneuriat

Meriem Mamouni

Agente d'administration et de communication

Martha Remache

Conseillère en crédit, responsable des portefeuilles

Xiomara Sandino

Conseillère en crédit, responsable de la transformation numérique

Tamara Kvintradze

Conseillère en suivi, responsable des partenariats

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Me Laurie McQueen

Présidente Associée, KRB Avocats

Christophe Goffoz

Vice-président Président Divergent Capital

Pierre-Marc Tremblay

Secrétaire-trésorier Propriétaire, Restaurant Pacini

Bouchra M'Zali Ph.D

Administratrice Professeure, ESG, UQAM

Michel Filion

Administrateur Directeur de recrutement & marketing, EMBA McGill-HEC Montréal

Eric Krause

Administrateur Directeur investissement Desjardins Capital

Indu Krishnamurthy

Administratrice Directrice générale, Microcrédit Montréal

COMITÉ D'INVESTISSEMENT

Eric Krause

Président du comité Desjardins

Westphalie Charles

Entrepreneure

Sergio De La Cruz

Entrepreneur

Simon Desharnais

McGill School of Continuing Education

Josée Desjardins

Fondation OSMO

Amélie Faubert

Nexelis

Fatoumata Fofana

Robert Half Management

Christophe Goffoz

Divergent Capital

Chantal Thiéblin Goffoz

Divergent Capital

Marianna Perez-Levesque

Ville de Montréal

Bachir Ouattara

PME-MTL Grand Sud-Ouest

COMITÉ CONSULTATIF

30e anniversaire de Microcrédit Montréal

Helen Fotopulos

Marraine de l'événement Ex-mairesse du Plateau Mont-Royal

Ruben Antoine

Tulett, Matthews & Associates

Tara Baswani

Creative Strategist, Lembas.ca

Marie-Eve Chaume

Chaume Communications

Nathalie d'Escrivain

Marketing & Digital transformation

Sandy Safi

Co-fondatrice de Dîner en Blanc

Me Marie Senécal-Tremblay

Juge de la citoyenneté





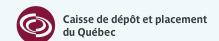




PARTENAIRES FINANCIERS









COLLABORATEURS ET PARTENAIRES DU DÉVELOPPEMENT

































Merci à tous nos partenaires et à nos investisseurs à impact social!

Conception graphique : **Pixforia inc.** Réalisation vidéos : **Les deux chats film**

©Microcrédit Montréal 2020.

Dépôt légal -Bibliothèque et archives nationales du Québec -2020.

microcreditmontreal.ca









3680, rue Jeanne-Mance, bureau 319 Montréal (Québec) H2X 2K5 **514 843-7296** I info@microcreditmontreal.ca