



POUR UN **MONDE MEILLEUR,**  
OÙ **LA PLACE DE CHACUN·E**  
**EST IMPORTANTE!**

2022

2023

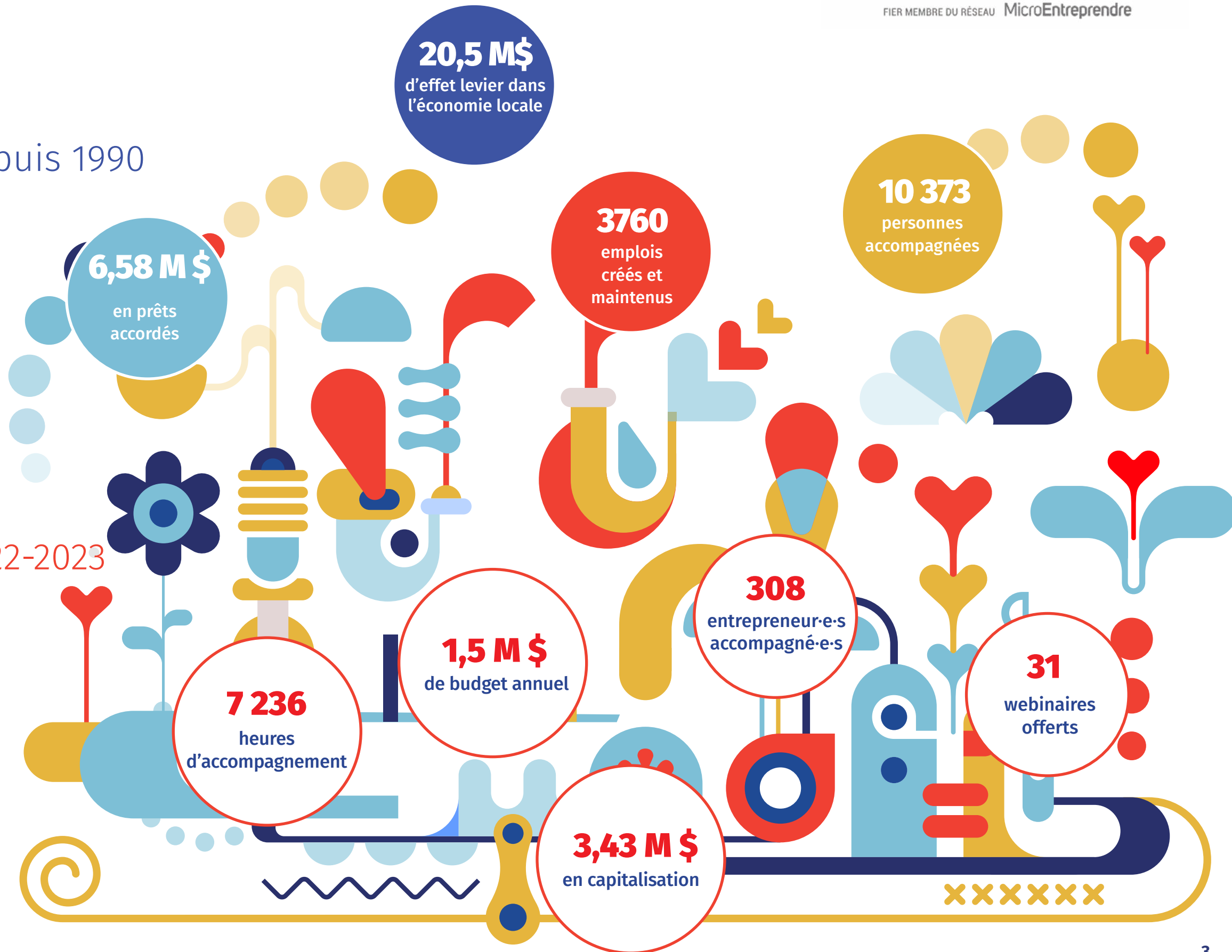
rapport annuel



INTRODUCTION 2  
 Mot de la présidente du CA et de la directrice générale de Microcrédit Montréal 4  
 Portrait et impact social de Microcrédit Montréal 6  
 ENTREPRENEURIAT  
 Résultats 10  
 Entreprises financées 2022 - 2023 11  
 Portraits d'entrepreneure-s 13  
 ENTREPRENEURIAT FÉMININ  
 Formation et accompagnement personnalisé 18  
 Témoignages d'entrepreneures 19  
 Approche inclusive pour les femmes immigrantes 21  
 NOS PARTENAIRES EN ENTREPRENEURIAT  
 Microcrédit Desjardins aux entreprises (MDE) 22  
 Ville de Montréal 23  
 Campagne de financement 23  
 PROFESSIONNEL·LE·S FORMÉ·E·S À L'ÉTRANGER 26  
 Formation et ateliers 29  
 TEMPS FORTS DE L'ANNÉE  
 Des élu.e.s nous visitent et parlent de nous 30  
 Événements 30  
 Celles et ceux qui font la différence 32  
 Bailleurs de fonds et partenaires 34

Depuis 1990

2022-2023



# Quand notre **mission sociale,** **nos investissements** **responsables** et nos démarches de **développement durable** se rencontrent

L'année financière 2022 – 2023 de Microcrédit Montréal a été placée sous le signe de la convergence. De nombreux chantiers et aspirations de notre organisation se sont en effet rejoins, renforçant ainsi notre mission d'inclusion par l'émancipation économique.

Tout d'abord, après deux ans de travail sans relâche, l'équipe ainsi que les demandeurs et demandeuses de nos services profitent aujourd'hui pleinement des retombées positives de notre transformation numérique. Cette démarche de changement dans nos outils et processus nous permet aujourd'hui d'offrir un accompagnement plus complet, rapide et surtout personnalisé.

Aussi, l'arrivée de nouveaux bailleurs de fonds dans notre programme destiné aux femmes entrepreneures démontre que nos activités sont en phase avec les besoins d'une société plus égalitaire. Avec l'aide de ces partenaires, nous sommes aujourd'hui en mesure de propulser encore plus de femmes talentueuses, créatives et déterminées grâce à nos ateliers, à nos cliniques pratiques et à la création de nombreuses occasions de commercialisation.

Nous sommes également très fiers de soutenir par nos formations et nos prêts des projets d'entreprises ancrés dans une démarche de développement durable. De plus en plus d'entrepreneur.e.s nous sollicitent pour la création d'entreprises engagées dans une production, une transformation ou une distribution plus respectueuse de l'humain et de l'environnement. Nous ne pouvons qu'être enthousiastes à l'idée de participer à un tel mouvement dans notre société!

En parallèle, notre approche humaine et globale de l'entrepreneuriat nous poussera à intégrer dans nos programmes dès l'an prochain des ateliers préventifs sur le bien-être et la santé mentale. Nous savons que personne ne peut s'épanouir professionnellement sans ces ressources précieuses. C'est une des composantes de l'impact à long terme que nous souhaitons avoir sur les personnes que nous accompagnons.

Enfin, nous ne pouvons faire le bilan de cette année financière sans souligner l'implication des membres du conseil d'administration, du comité d'investissement, de nos nombreux bénévoles et de notre formidable équipe. Nos sincères remerciements à Jacqueline Bazompora et Meriem Mamouni pour leur contribution, elles qui ont quitté l'organisation en 2022 pour relever de nouveaux défis. Merci également à Pierre-Marc Tremblay pour son implication au sein de notre conseil d'administration de 2019 à 2022.

Pour terminer, Microcrédit Montréal s'est vu décerner le **Prix Femmes d'affaires du Québec 2022, dans la catégorie Organisation engagée dans une économie plus inclusive – Impact féminin**. Nous avons également été finalistes des prestigieux **Prix Maurice-Pollack 2022** et **Prix Égalité Thérèse-Casgrain 2023**, récompensant nos efforts pour l'inclusion des communautés ethnoculturelles et la promotion des femmes. Ces distinctions nous confirment que nous sommes pertinents dans notre mission, et profondément engagés sur le terrain.



Indu Krishnamurthy  
Directrice générale



Laurie McQueen  
Présidente du Conseil d'administration



# Agir pour l'émancipation économique et l'inclusion

## Portrait et impact social

# Un engagement récompensé

Depuis 33 ans, Microcrédit Montréal met à contribution son expertise et son vaste réseau de partenaires pour **fournir aux entrepreneur-e-s d'ici et aux professionnel-le-s formé-e-s à l'étranger le financement et le soutien personnalisé pour concrétiser leurs projets.**

Au-delà des prêts et de l'accompagnement offerts, nos programmes permettent **aux personnes exclues des circuits de financement traditionnels de réaliser leur plein potentiel et de prendre leur place dans la société.**

En effet, les clients de Microcrédit Montréal sont en majorité des personnes touchées par les discriminations de genre, ethnoculturelles ou socio-économiques. Nos actions visent à **favoriser leur inclusion par leur émancipation économique, avec comme objectif une société québécoise plus juste et égalitaire.**

## Nos valeurs



L'accès **juste** et **équitable** au crédit



Croire au **potentiel** de **chaque être humain**



Investir dans le **potentiel** de la **communauté**



Créer des **opportunités** pour notre clientèle



Remise du Prix Femmes d'affaires du Québec 2022

[Lire le communiqué](#)



Remise de Prix Maurice-Pollack en compagnie de ministre Christine Fréchette

[Lire le communiqué](#)



Cérémonie de la remise de Prix Thérèse-Casgrain 2023 à l'Assemblée nationale en compagnie de ministre Martine Biron

Enfin, Microcrédit Montréal était finaliste du **Prix Égalité Thérèse-Casgrain 2023** remis par le Secrétariat à la condition féminine. Ce prix qui vise à encourager l'ambition féminine et à souligner l'engagement des personnes et organisations alliées de cette cause.

[Lire le communiqué](#)

Microcrédit Montréal s'est vu décerner le **Prix Femmes d'affaires du Québec 2022, dans la catégorie Organisation engagée dans une économie plus inclusive – Impact féminin.** Ce prix récompense l'engagement et le travail de notre organisation envers les femmes entrepreneures, qui représentent aujourd'hui 70 % des bénéficiaires de nos programmes en entrepreneuriat. Un chiffre qui ne cesse de croître ces dernières années.



82%

d'entrepreneur·e·s issu·e·s  
de la diversité

Entrepreneuriat

# Entrepreneuriat

## Miser sur le développement durable

Beaucoup d'entreprises accompagnées par Microcrédit Montréal cette année étaient porteuses de valeurs environnementales et sociales. Éco-responsabilité, consommation locale, partage, circuits courts, lutte contre le gaspillage alimentaire, artisanat, recyclage, traçabilité des produits : ces concepts imprègnent de plus en plus les projets de nos entrepreneur-e-s, et nous en sommes fiers!

### DEPUIS 1990

**5,07 millions \$**  
en prêts accordés

**9800**  
entrepreneur-e-s  
accompagné-e-s

**3300**  
emplois créés  
et maintenus

**66 %**  
des entreprises  
en vie après 5 ans

**96 %**  
d'entrepreneur-e-s  
issu-e-s de la diversité

### 2022-2023

**265 469 \$**  
en prêts accordés

**308**  
entrepreneur-e-s  
accompagné-e-s

**33**  
prêts accordés

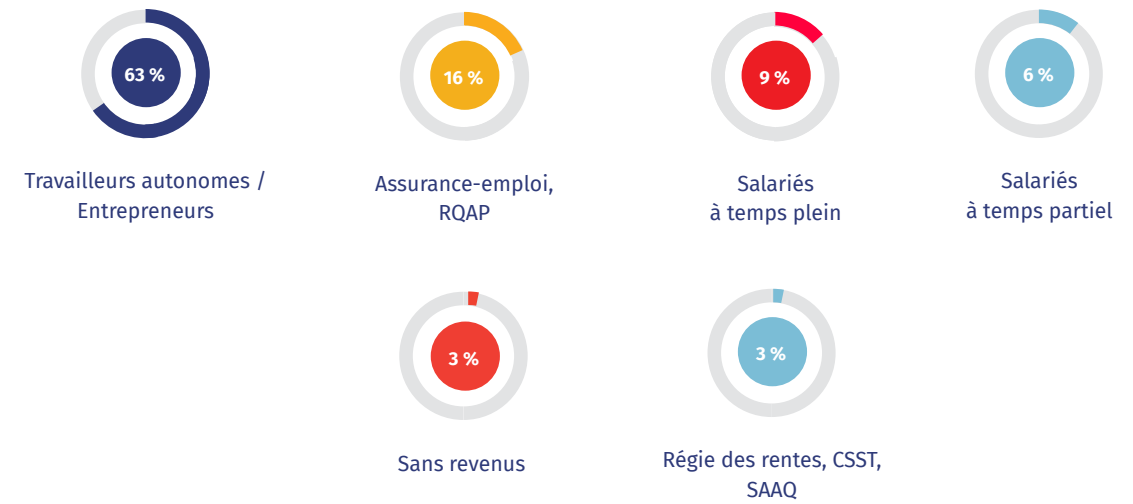
**1,36 M\$**  
en capitalisation  
de prêts

### Provenance des entrepreneur-e-s financé-e-s

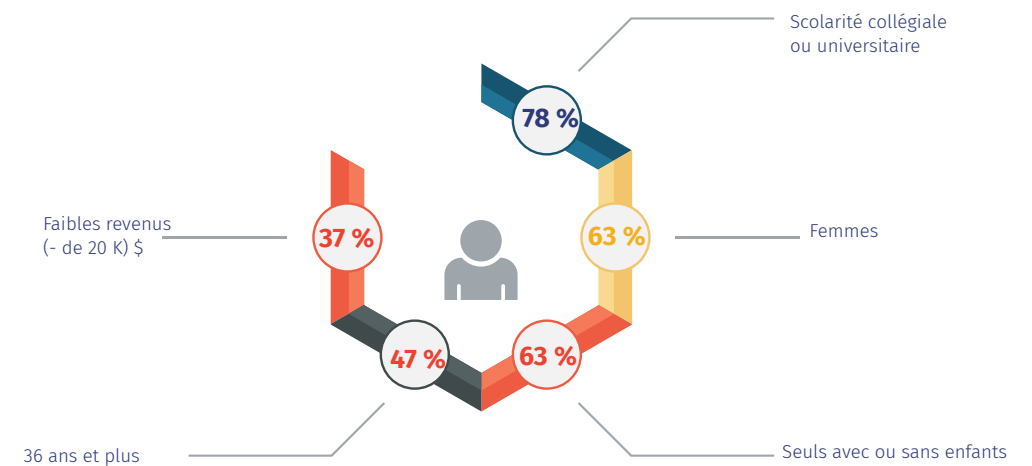


- 31 % Afrique-Maghreb
- 22 % Amérique du Sud
- 19 % Amérique du Nord
- 16 % Europe
- 6 % Asie
- 6 % Moyen-Orient

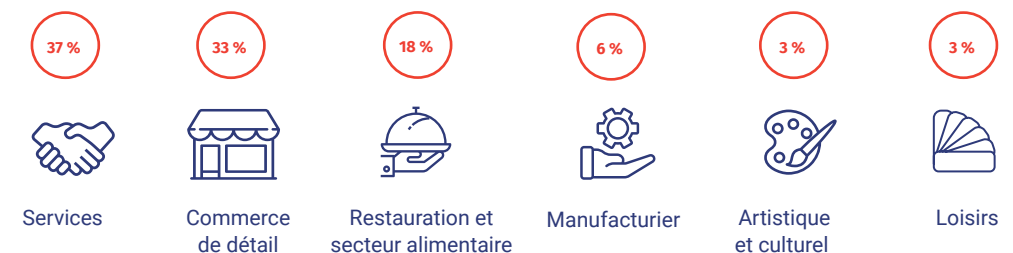
### Statut lors de la demande



### Profil socio-économique des emprunteurs



### Entreprises financées par secteurs d'activités





**Les prêts de prédémarrage**

Prêt test

- E.Alvarez**  
1000 \$
- Lara Beauté Inc.**  
2000 \$
- S.Koffi**  
2000 \$
- Écolovy**  
2000 \$
- Fils St Croix**  
3000 \$
- M. Koné**  
3000 \$
- Le lab robotique**  
3000 \$
- R3 Concept**  
3000 \$
- E.Choquette**  
4000 \$
- Macaron Rouge**  
5000 \$
- Enilia Designs**  
5000 \$
- Aiya aiyA**  
5000 \$
- M.Aliendifioglu**  
5000 \$
- Tick&Lunch (9474-3259 Québec Inc)**  
5000 \$
- Kwizinn Végétalienne**  
5000 \$
- Beeztoo**  
5000 \$
- EEVentures inc.**  
5000 \$
- Faytech**  
5000 \$
- Wendy Herrera**  
5000 \$
- Gh.F.Lokilo**  
5305 \$



**Les prêts variant entre 500 \$ et 20 000 \$**

Démarrage, expansion et consolidation d'entreprise

- Équipe Nik Inc.**  
1500 \$
- Les Saveurs de Lorraine**  
2500 \$
- Studio Sisu**  
10 000 \$
- L'Hémisphère Écosystème Créatif S.A.**  
15 000 \$
- La Barberia par Rames**  
16 000 \$
- 9448-9648 Québec Inc.**  
20 000 \$
- Super Condiment inc.**  
20 000 \$
- Collectif Luthier Montréal**  
20 000 \$
- Tap Tap Cocktail (9467-4322 Québec Inc.)**  
20 000 \$
- AliceÔchoux Inc.**  
20 000 \$
- Alias Numérik (9330-4491 Québec Inc.)**  
20 000 \$
- La Baravan S.E.N.C**  
20 000 \$



**Les prêts ponts**

Démarrage, expansion et consolidation d'entreprise

- A Les Sens Ciel**  
2164 \$



Lara Zamani et  
Dimitri Saint-Louis

© Saphir Optimiste

**SUPER CONDIMENTS**

Épicerie-café et lieu de rencontre  
dans Outremont

Super Condiments, c'est le projet de cœur de Lara et Dimitri. Un couple déterminé à réaliser son projet d'épicerie-café de quartier dans Outremont, où ils habitent avec leur fils. Malgré les défis, les deux entrepreneurs ont réussi à créer un lieu chaleureux où acheter de bons produits d'ici, déguster un café ou dîner sur le pouce. Microcrédit Montréal les a soutenus dans leur démarrage d'entreprise, notamment pour le financement des travaux de leur local.

« On a été pas mal challengés sur notre business plan. Mais ce qui était bien avec Microcrédit Montréal par rapport à d'autres structures, c'est qu'on sentait que si on retravaillait notre projet, ça pouvait être un oui. On nous a même référé M. De la Cruz, un entrepreneur et membre du comité d'investissement de Microcrédit, qui a pris de son temps bénévolement pour nous aider avec nos chiffres. C'était vraiment super! »

« Le retour est super bon jusqu'à présent. On considère que le pari est gagné parce que ça jase autour du comptoir, ça se mélange! On veut faire grandir ce lieu qu'on adore et faire venir ceux qui n'y sont pas encore entrés! » **Lara Zamani - cofondatrice de Super Condiments**

# PORTRAITS D'ENTREPRENEUR·E·S

## COLLECTIF LUTHERIE MONTRÉAL

Regroupement de luthiers et archetiers montréalais sous un même toit

Collectif Lutherie Montréal - Fabienne Gauchet, Guillaume Turgeon, David Desbois, Isabelle Wilbaux  
©Sara Teinturier

À l'automne 2022, cinq luthiers et luthières du Collectif Lutherie Montréal ont emménagé dans leurs nouveaux locaux de Rosemont fraîchement rénovés grâce, entre autres, au soutien de Microcrédit Montréal. Un premier aboutissement pour ce regroupement qui vise le partage d'expertise d'un artisanat montréalais reconnu sur la scène internationale.

« L'aide de Microcrédit Montréal, ça a été génial parce que le processus était assez fluide, et ça nous a permis de rester dans les temps. Ils ont l'habitude des projets en démarrage et quand on échangeait avec notre interlocutrice, on sentait qu'elle avait vraiment envie que ça marche! »

« On attend 5 autres luthiers et archetiers en mars. On propose aussi un membership pour les luthiers de passage qui viennent consulter notre documentation ou travailler temporairement sur des projets communs. Nous voulons également être un lieu propice à l'accueil de jeunes luthiers pour leur permettre de rencontrer plusieurs artisans différents dans leur parcours de formation. »

**Isabelle Wilbaux, luthière et cofondatrice du Collectif Lutherie Montréal**

Marquée par son passage dans la restauration collective pour les personnes malades et les aîné·e·s, la cheffe Lorraine Abeng a créé Les Saveurs de Lorraine pour offrir des plats faits maison, qui réconfortent le corps et l'esprit. Faite d'ingrédients naturels et sans hormones, sa cuisine métissée réunit la fameuse tourtière québécoise, les quiches françaises et des spécialités du Cameroun, son pays d'origine. Le coup de pouce de Microcrédit Montréal lui a permis de financer l'étiquetage nutritionnel de ses produits pour lancer leur distribution.

**Lorraine Abeng**

**LES SAVEURS DE LORRAINE**  
Plats cuisinés d'héritage traditionnel africain et français

« L'accompagnement de Microcrédit Montréal est très humain. Ils sont à l'écoute et ouvrent beaucoup de portes, ça donne confiance! Ils ont aussi financé mes kiosques au Salon international de la femme noire et dans d'autres événements ou marchés publics. Je ne m'attendais vraiment pas à ça! Ça été un vrai coup de pouce. »

**Lorraine Abeng - propriétaire des Saveurs de Lorraine**

## D'AUTRES ENTREPRISES INSPIRANTES

**R3 concept** (R3 comme Reduce, Reuse, and Re-waste) conçoit des chaussures durables, respectueuses de la planète et des animaux. Sans compromettre le style!

[Visiter le site web](#)

**Aiya Aiya** fabrique des sacs de cuir végane, durable et de luxe, fait de déchets organiques de noix de coco, de bananes et de chanvre. Ne voulant pas nuire à la planète, aux animaux et aux humains, la marque n'utilise ni ingrédient chimique, ni pétrole et ni plastique.

[Visiter le site web](#)





# Entrepreneuriat féminin

# Entrepreneuriat féminin

## Des talents féminins toujours plus nombreux

### FORMATION ET ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

En partenariat avec la Fondation canadienne des femmes

# Un nouveau fonds pour soutenir toujours plus de projets au féminin

Grâce au travail du réseau MicroEntreprendre, Microcrédit Montréal est fière de bénéficier cette année d'un **nouveau fonds destiné aux entrepreneures de 19 ans et plus**. Financé par le gouvernement du Canada et en partenariat avec Evol et Entreprendre Ici, ce fonds contribue au démarrage ou la croissance de leur entreprise, ainsi qu'à leur développement professionnel et personnel.



- Un accompagnement personnalisé et professionnel
- Un écosystème régional
- Un financement de 20 000 \$ et moins par projet

Les femmes représentent aujourd'hui plus de 70% de la clientèle de Microcrédit Montréal. Parmi elles, celles qui sont porteuses d'un projet d'entreprise peuvent intégrer notre programme d'accompagnement de groupe dédié aux femmes entrepreneures. Au fil des semaines, les participantes y apprennent à mieux définir leur projet, à bâtir un plan d'affaires, à mieux comprendre les aspects administratifs et financiers d'une entreprise, ainsi qu'à approfondir le volet marketing et commercialisation.

Notre approche, basée sur les moyens d'existence durables, permet aux entrepreneures non seulement de faire avancer leur projet, mais aussi de **prendre en charge leur vie et leurs avoirs**, de **mettre en valeur leurs connaissances**, et d'**augmenter leur motivation** et **leur confiance en elles**.

## NOS ENTREPRENEURES TÉMOIGNENT



Caroline est la fondatrice de Tierko, un cabinet de conseil en intelligence collective et relationnelle. Sa jeune entreprise représente l'aboutissement naturel de son parcours en droit et en sciences humaines, et s'appuie sur ses compétences de médiatrice et de formatrice. À la recherche de conseils pratiques pour démarrer son projet sur de bonnes bases, Caroline s'est inscrite au programme en entrepreneuriat féminin de Microcrédit Montréal.

«Le programme de Microcrédit Montréal a vraiment eu un impact très positif sur moi en tant que personne et sur mon projet. Ce programme m'a donné un gros coup de pouce pour me lancer dans la course de l'entrepreneuriat – qui s'apparente plus à un marathon! –, dans des conditions optimales. Je leur suis vraiment très reconnaissante.

Ce qui m'a le plus marqué, c'est l'attention qui est portée à l'humain derrière le projet d'entreprise. J'ai aimé l'approche de Microcrédit Montréal à la fois humaniste et réaliste. L'entrepreneure a beau avoir un super plan d'affaires, si on ne tient pas compte de certains de ses enjeux personnels, ça risque de rester de jolis mots sur un bout de papier! Aussi, pour moi qui suis attachée à la qualité des relations, je me suis sentie soutenue par l'équipe et par les autres femmes entrepreneures qui sont devenues des amies. C'était précieux d'avoir un espace pour partager nos réalités à ce moment clé de notre parcours.»

**Caroline Roche**



## NOS ENTREPRENEURES TÉMOIGNENT



Nafissatou Murana jongle aujourd'hui entre son poste en restauration, sa vie de famille et ses formations en herboristerie, en aromathérapie et en naturopathie. Motivée par son désir profond de devenir thérapeute à son compte, elle a intégré la formation en entrepreneuriat féminin de Microcrédit Montréal sur les conseils d'une ancienne collègue. Cet accompagnement lui a permis de solidifier son projet, et de mieux se présenter en tant que professionnelle.

« Je ne pensais pas qu'il y avait toutes ces étapes, comme le plan d'affaires et les démarches qui vont avec! La formation m'a permis de revoir mon projet, surtout d'un point de vue marketing. Aujourd'hui, je suis capable de mieux me vendre auprès d'un institut ou d'une banque, dans un événement ou sur les médias sociaux. Le programme m'a aussi permis de réfléchir à comment me démarquer. Les gens, et notamment les gens de ma communauté noire, ont encore beaucoup de préjugés que je dois déconstruire sur mon activité.

Chez Microcrédit Montréal, toutes les personnes qui ont accompagné mon groupe d'entrepreneures étaient accueillantes, humbles, et nous ont donné toutes les informations dont on avait besoin, et même plus! Ça m'a vraiment montré une autre image du milieu féminin, qu'on pense difficile. Ça m'a prouvé qu'entre femmes on peut s'aider, être solidaires, peu importe notre milieu. »

**Nafissatou Murana**



Quand Luzia Cachoeira a rejoint le programme en entrepreneuriat féminin de Microcrédit Montréal, elle distribuait déjà ses pâtes de pastels et autres spécialités brésiliennes dans des marchés, restaurants, bars et commerces de Montréal. Son objectif? Faire grandir son entreprise — Luzazul Brésil et Saveurs — sur des bases solides pour avoir un jour son propre local où cuisiner et vendre ses produits. Elle a trouvé dans ce programme des personnes qui lui ressemblent, et le soutien nécessaire pour confirmer son idée d'affaires.

« Ce programme a changé beaucoup de choses pour moi. Avant, j'avais déjà des clients et je grandissais, mais la formation m'a donné la certitude que j'étais sur le bon chemin et que je pouvais réussir. J'ai beaucoup aimé l'approche et l'intelligence de Florence, Karine et tous les autres intervenants, et le soutien qu'on m'offrait en dehors des cours. Ça m'a structurée, ça m'a donné du pouvoir en quelque sorte!

Être entrepreneure, ce n'est pas seulement l'entreprise, c'est toute une vie de femme à prendre en compte. La formation était bien adaptée à cela, et les formatrices étaient ouvertes à cette réalité. Je dois encore travailler mes finances pour pouvoir demander des prêts et des subventions. Mais je sais qu'on va pouvoir me guider! Le soutien qu'on s'apporte entre femmes aussi, je trouve ça important. On est restées en contact avec d'autres participantes du programme : ça nous permet de discuter de nos idées et de nous entraider! »

**Luzia Cachoeira**

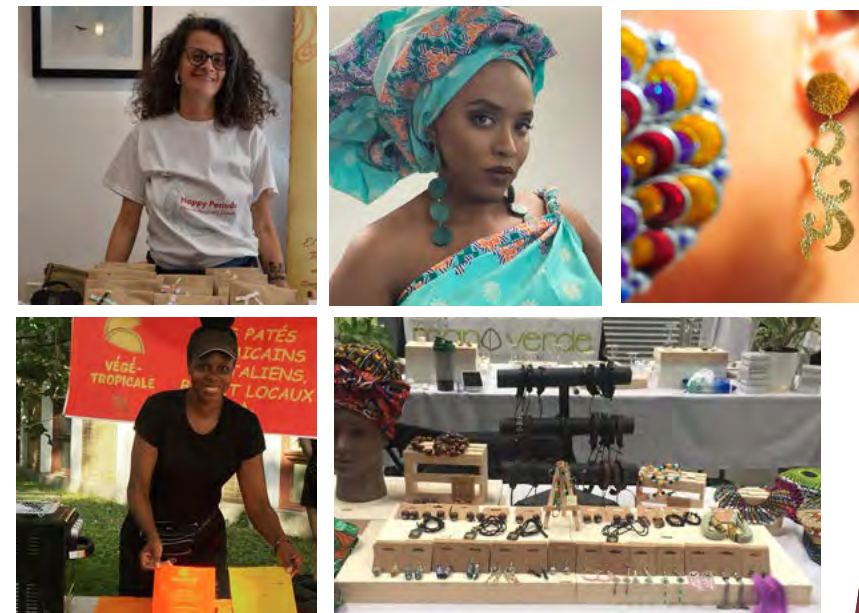
## Entrepreneuriat des femmes immigrantes

20  
entrepreneures  
financées

221  
entrepreneures  
ont participé  
à différentes  
activités

202  
projets  
accompagnés

Grâce au soutien financier de Développement économique Canada, nous avons organisé une nouvelle fois cette année de nombreux ateliers et conférences afin de donner aux femmes immigrantes des outils concrets pour comprendre les responsabilités et enjeux de l'entrepreneuriat, et les aider à faire grandir leur projet.



Nos événements de réseautage ont également permis de mettre en valeur ces entrepreneures, et de faire connaître leurs entreprises au grand public.

Enfin, nous avons financé la participation de 14 entrepreneures à 12 différents marchés artisanaux durant l'année. L'occasion pour ces femmes d'expérimenter la vente directe et de profiter d'une belle visibilité pour leurs produits.

# Nos partenaires en entrepreneuriat

## Microcrédit Desjardins aux entreprises (MDE)

Nous sommes fiers de pouvoir compter sur le financement de notre partenaire Desjardins pour offrir des prêts aux entrepreneur-e-s que nous accompagnons. Depuis 2012, cet excellent partenariat se poursuit par une entente renouvelée tous les 3 ans. En 2024, nous espérons que ce renouvellement aura lieu, ce qui permettra à encore plus d'entrepreneur-e-s de faire partie de l'écosystème entrepreneurial.

## Ville de Montréal

Cette année encore, les résultats de notre partenariat avec la Ville de Montréal confirment l'impact positif de notre organisme sur les petites entreprises. Grâce à nos relations privilégiées avec les organisations œuvrant en entrepreneuriat, de plus en plus de personnes nous sont recommandé-e-s pour bénéficier du financement.

Le microcrédit prend ainsi tout son sens de premier échelon dans la chaîne de financement et ouvre à ces entrepreneur-e-s la porte de l'écosystème. Il joue également un rôle de levier pour que ces entrepreneur-e-s obtiennent du financement dans d'autres institutions pour la croissance de leur projet d'affaires.

### Impact du programme MDE depuis 2012 :



L'entreprise **DuNord** est un exemple parfait de notre partenariat avec la Ville de Montréal. Cette jeune entreprise a pour mission de réduire le gaspillage alimentaire systémique au Canada en popularisant les repas déshydratés et en rescapant les surplus des fermes d'ici.



[Visiter le site web](#)

## Notre campagne de financement 2023-2025

Microcrédit Montréal a démarré sa nouvelle campagne de financement avec pour objectif la collecte de 500 000 \$ durant les 3 prochaines années.

Nos donateurs et donatrices sont invité-e-s à choisir des forfaits de soutien professionnel d'une valeur de 100 \$ chacun. Nous offrons également des options de partenariat de visibilité aux organisations qui s'engagent à nos côtés pour le financement annuel de 100 à 500 heures de soutien professionnel destinées à notre clientèle.

Pour faire un don ou devenir partenaire, [consultez notre page web dédiée.](#)

**Devenez donateur, aidez-nous à combattre la pauvreté et l'exclusion!**

Depuis plus de 30 ans maintenant, Microcrédit Montréal œuvre à promouvoir la création d'une société inclusive et prospère au Québec en offrant du microcrédit et des programmes de soutien professionnel personnalisé.

Aidez-nous à recueillir 500 000 \$ au cours des trois prochaines années en commanditant des ensembles de soutien professionnel évalués à 100 \$ chacun. Cette initiative de durabilité permettra de venir en aide directement aux futurs entrepreneurs locaux et assurer la pérennité de leurs entreprises.

**Nos sincères remerciements à tous nos donateurs privés ou corporatifs qui participent à nos campagnes de financement.**

Partenaire OR



Partenaires bronze





# Professionnel·le·s formé·e·s à l'étranger

# Professionnel·le·s formé·e·s à l'étranger

## Prêts pour la reconnaissance des titres de compétences étrangers (PRTCE)

Avec le soutien du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale et en partenariat avec de la Caisse d'économie solidaire Desjardins, nous offrons ce programme de prêts aux immigrant·e·s afin de les aider à faire reconnaître leurs expériences et leurs diplômes auprès des 46 ordres professionnels qui régissent plus de 55 professions dans la province, avec pour objectif l'accès à un emploi dans leur champ de compétence. Ces démarches étant souvent longues et coûteuses, notre programme vient faciliter et accélérer l'intégration de ces personnes dans l'économie et, plus largement, dans la société québécoise. Les prêts s'étalent de 500 \$ à 15 000 \$ et peuvent être remboursés sur quatre ans.

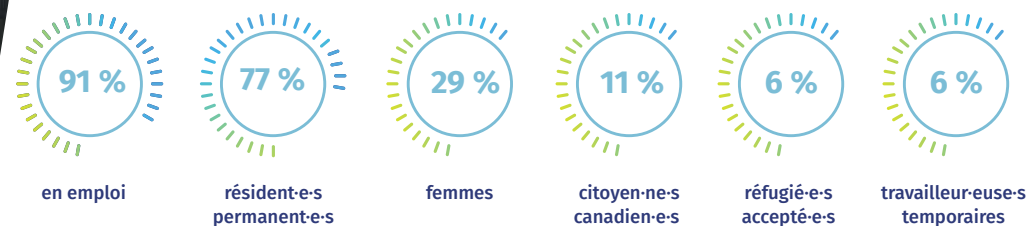
**342 310 \$**  
en prêts accordés

**1 M**  
personnes sensibilisées au programme

**11 000 \$**  
prêt moyen

**65**  
personnes accompagnées

### Profil socio-économique des emprunteur·euse·s lors de la demande :



## Prêts octroyés selon profession



## LEUR RÉUSSITE, NOTRE SUCCÈS

Infirmière puis gestionnaire dans un hôpital en République démocratique du Congo, Claudine Mbula Sekimonyo a fui son pays avec son mari médecin et ses 4 enfants pour tenter une nouvelle vie au Québec. Aujourd'hui préposée aux bénéficiaires, elle termine sa formation pour exercer de nouveau sa profession au Québec, avec le soutien de Microcrédit Montréal.



**Claudine Mbula Sekimonyo**  
infirmière

« J'étais demandeur d'asile, et Microcrédit Montréal a pris le risque de m'accompagner pour que j'aille plus loin. Avec leur soutien, j'ai pu faire tout mon dossier à l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec. Il ne se passait pas un mois sans que Microcrédit m'appelle pour faire le suivi. C'était une vraie motivation pour moi, car je croyais qu'il fallait être résidente pour avoir tout ça! »

## LEUR RÉUSSITE, NOTRE SUCCÈS



**Rinaldo Durosier,**  
médecin omnipraticien

Médecin omnipraticien en Haïti, Rinaldo Durosier a choisi de s'installer au Québec pour offrir une vie plus sûre à sa famille. Avec le soutien de Microcrédit Montréal, il exerce aujourd'hui comme infirmier. Une première étape pour retrouver, à terme, sa profession.


*« L'aide de Microcrédit Montréal, ça m'a donné l'élan pour commencer les démarches. Il faut cet apport financier supplémentaire, parce que l'argent qu'on gagne en travaillant quand on arrive ici, ça suffit seulement à se loger, à s'habiller et à se nourrir. »*

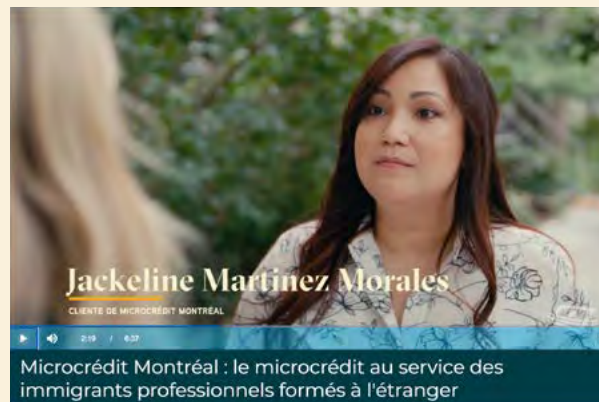
Et pour décrocher sa future résidence en médecine, Rinaldo compte sur sa détermination, et sur le soutien continu de Microcrédit Montréal.

*« J'espère poursuivre avec eux et recevoir encore de l'aide. Mon objectif, c'est de revalider mon diplôme en médecine, de faire une spécialité et d'être bien intégré dans la société québécoise. J'aimerais devenir gynécologue, mais je ne me mets pas d'échéance précise, car ça va dépendre de ma famille. La stabilité familiale, c'est très important pour moi. »*

Microcrédit Montréal a profité d'une excellente visibilité grâce à son passage à l'émission **L'avenir nous appartient** sur Télé-Québec au mois de mars 2023.

Visionnez ce touchant témoignage de Jackeline Martinez, ingénieure formée en Colombie et une excellente entrevue avec Indu Krishnamurthy, directrice générale de Microcrédit Montréal

 **Microcrédit Montréal au service des immigrants professionnels formés à l'étranger**



## FORMATIONS ET ATELIERS

Dans le cadre de la Journée EY Connect, des professionnel·le-s et consultant·e-s d'EY nous ont visité pour conseiller nos entrepreneur·e-s sur les meilleures pratiques à adopter pour une saine gestion en comptabilité



Nos ateliers de formation en ligne ou en présentiel ont couvert cette année de nombreux aspects du marketing web et des ventes. Nous avons aussi porté une attention particulière à la littératie financière avec 3 séries de 9 ateliers sur ce thème.

Un grand merci à tous nos intervenants!



### Découvrez les parcours inspirants de nos entrepreneur·e-s et professionnel·le-s immigrant·e-s!

Une nouvelle rubrique a vu le jour sur notre site web cette année pour mettre en valeur leurs histoires de persévérance et de détermination. Nous espérons que ces entrevues vous toucheront, vous aideront à mieux comprendre leur réalité et à mesurer l'impact concret de l'accompagnement de Microcrédit Montréal. N'hésitez pas à les partager!

 [Consulter le blogue](#)



### Notre initiative #Achatlocal se poursuit sur notre site web

La période des fêtes est l'occasion d'inviter notre communauté à y dénicher des idées-cadeaux plus originales les unes que les autres comme des produits gourmands, de la décoration, des soins corporels, de la musique et même des œuvres d'art!

 [Consulter notre répertoire #achatlocal](#)

# Nos temps forts de l'année

DES ÉLUE.E.S NOUS VISITENT ET PARLENT DE NOUS



**Madame Dominique Ollivier**

Présidente du comité exécutif de la Ville de Montréal et conseillère de la Ville pour le district du Vieux-Rosemont, Mme Ollivier déploie quotidiennement des efforts dans le but de favoriser l'inclusion sociale et de réduire les inégalités à Montréal. Microcrédit Montréal partageant ce même objectif, Mme Ollivier a tenu à venir nous rencontrer en avril 2022. Michel R. Fillon, directeur du recrutement de l'Executive MBA McGill – HEC Montréal et membre de notre comité d'administration, s'est joint à l'équipe pour l'accueillir.



**Candidat.e.s aux élections provinciales**

Dans le cadre de la campagne électorale québécoise de l'automne 2022, nous avons proposé à tou.te.s les candidat.e.s de Westmount - Saint-Louis, notre circonscription, de venir nous rencontrer. Nous tenons à remercier chaleureusement les trois candidat.e.s qui ont répondu à notre invitation : Jennifer Maccarone, députée du Parti libéral du Québec, Maria Luisa Torres Piaggio – candidate de la Coalition Avenir Québec, ainsi que David Touchette, candidat de Québec solidaire.



**Soraya Martinez Ferrada**

Nous avons invité madame Soraya Martinez Ferrada, députée fédérale d'Hochelega et Secrétaire parlementaire du logement, à visiter l'entreprise Nabou Beauty et sa propriétaire Dieynaba Samb, ancienne bénéficiaire des programmes de Microcrédit Montréal.



Cette belle rencontre a donné lieu à une mention toute particulière de Mme la députée dans son allocution à la **Chambre des communes pour souligner la Journée nationale du microcrédit** (11 mars) et la portée du microcrédit entrepreneurial au Québec.



Vidéo

# Nous étions aussi présents



**Salon de la Femme noire**



**Journée nationale du microcrédit québécois**  
Un événement organisé par MicroEntreprendre



**État des lieux de l'entrepreneuriat féminin au Canada 2023 par le Portail de connaissances pour les femmes en entrepreneuriat (PCFE)**

Indu Krishnamurthy a participé à ce panel de discussion composé de représentantes d'organismes qui soutiennent les femmes entrepreneures francophones à travers du Canada. L'événement avait pour objectif de souligner la publication des résultats du rapport sur l'État des lieux de l'entrepreneuriat féminin au Canada en 2023



**Événement Femmes Leaders organisé par Les affaires**

Indu Krishnamurthy a participé au panel de la prestigieuse conférence Femmes Leaders "Sortir du cadre et oser prendre sa place" - présentée par Les affaires en partenariat avec l'EMBA de l'université McGill - HEC Montréal et l'Initiative FEMMES de la Banque Scotia.

## NOS ÉVÉNEMENTS

*Un remerciement spécial à M. Pierre-Marc Tremblay de Pacini qui a commandité nos événements de l'année 2022-2023.*

**Grand réseautage-foire et concours de pitch**

juin 2022

Album de photos

Conférence-réseautage pour souligner le **Mois de l'héritage latino-américain**, en collaboration avec la **Revue Hispanophone** ainsi que la **Chambre de Commerce Québec et Amérique Latine QUÉTAL**

juin 2022

Album de photos

**Soirée de réseautage pour le Mois de l'histoire de Noirs** avec la participation de plusieurs personnalités politiques

février 2023

Album de photos





# Celles et ceux qui font la différence

## Notre équipe



**Indu Krishnamurthy**  
Directrice générale



**Larissa Matveeva**  
Directrice adjointe



**Florence Lardanchet**  
Coordonnatrice  
Entrepreneuriat



**Román Méndez**  
Responsable du programme  
professionnels formés à  
l'étranger



**Karine Bassette**  
Responsable de la formation et du  
développement des compétences



**Xiomara Sandino**  
Conseillère en crédit



**Francia Zapata**  
Conseillère en crédit



**Aurélie René de Cotret**  
Chargée des communications



**Tamara Kvintradze**  
Coordonnatrice des partenariats  
et des communications

Chers partenaires, investisseur-euse-s, bénévoles, merci pour votre soutien. Ensemble, nous créons un monde égalitaire et un meilleur avenir pour toutes et tous.



## CONSEIL D'ADMINISTRATION

**Me Laurie McQueen**  
Présidente  
Associée, KRB Avocats

**Marie-Chantale Lortie**  
Vice-présidente  
Chef régional partenariats BDC

**Eric Krause**  
Secrétaire-trésorier  
Vice-président associé Desjardins capital

**Livia Arrigoni**  
Administratrice  
Associée, développement durable, Deloitte

**Ruben Antoine, CFA, CPA, CA**  
Administrateur  
Gestionnaire de Portefeuille Tulett, Matthews & Associés

**Michel Filion**  
Administrateur  
Directeur de recrutement & marketing,  
EMBA McGill-HEC Montréal

**Selma Gueddich**  
Administratrice  
Directrice de comptes, C2Montréal

**Bouchra M'Zali Ph.D**  
Membre d'honneur  
Professeure ESG, UQAM

**Indu Krishnamurthy**  
Administratrice  
Directrice générale, Microcrédit Montréal

**Florence Lardanchet**  
Administratrice  
Coordonnatrice entrepreneuriat, Microcrédit Montréal

**Ana Marinescu**  
Administratrice  
Directrice principale  
L'initiative Femmes de la Banque Scotia

**Stéphanie Lefebvre**  
Administratrice  
Vice-président Shelter Logic

## COMITÉ D'INVESTISSEMENT

**Josée Desjardins**  
Présidente du comité  
Start Up Montréal

**Sylvie Adde-Daniel**  
KPMG Canada

**Sergio De La Cruz**  
Entrepreneur

**Fatoumata Fofana**  
Fondatrice et Présidente d'Heralys  
Talents & Immigrants

**François Huynh**  
McKinsey & Company

**Barbara Laurenstin**  
CBC/Radio-Canada

**Bachir Ouattara**  
PME-MTL Grand Sud-Ouest

**Jean-Philippe Rioux**  
SBProjEX Inc.

BAILLEURS DE FONDS



PARTENAIRES FINANCIERS



COLLABORATEURS ET PARTENAIRES DU DÉVELOPPEMENT



Conception graphique : Pixforia inc.

©Microcrédit Montréal 2023

Dépôt légal -Bibliothèque et archives nationales du Québec-2023.

[microcreditmontreal.ca](http://microcreditmontreal.ca)



3680, rue Jeanne-Mance, bureau 319 | Montréal (Québec) H2X 2K5

514 843-7296 | [info@microcreditmontreal.ca](mailto:info@microcreditmontreal.ca)