

RAPPORT ANNUEL 2013-2014



acem

FINANCEMENT
COMMUNAUTAIRE
RESPONSABLE

TABLE DES MATIÈRES

Mot de la Présidente	3
Mot de la Directrice générale.....	4
24 ans d'innovation sociale, communautaire et financière	5
La mission de l'acem est de combattre la pauvreté et l'exclusion.....	6
Objectif Entrepreneuriat- Le fonds d'emprunt	7
L'investissement socialement responsable	17
Le financement des projets en Entrepreneuriat	17
Objectif Entrepreneuriat – Les Cercles d'emprunt de l'Île à Montréal (CEIM)	20
Objectif Reconnaissance	21
Les projets spéciaux : L'ACEM aime ça !.....	24
L'équipe de l'ACEM.....	28
Remerciements.....	30



MOT DE LA PRÉSIDENTE

Le dernier exercice marque un grand tournant pour l'ACEM, ses investisseurs, ses employés, ses bénévoles et pour ses partenaires.

En effet, grâce à la combinaison judicieuse de son expérience en tant que «fonds communautaire d'emprunt» et les autres activités qu'elle a réussi à développer, à savoir son implication dans le projet de recherche fédéral de reconnaissance des compétences dédiés aux professionnels immigrants et la gestion des «Cercles d'emprunt de l'Île à Montréal», la portée sociale de l'ACEM s'est élargie et consolidée.

Cette diversification de services offerts permet de rejoindre diverses clientèles et de les orienter vers un projet qui répond de manière plus efficiente à leurs ambitions et habilités. À titre d'exemple, si lors des ateliers de formation des Cercles d'emprunt, il appert qu'un participant ayant acquis une formation à l'étranger n'a pu la mettre à profit alors qu'il l'aurait souhaité, il peut être réorienté vers le projet de reconnaissance des compétences. Ainsi, un accompagnement tant financier que personnalisé à l'image de celui développé au sein de l'ACEM permet non seulement à un participant de capitaliser sur ses acquis, mais aussi à la société en arrimant plus efficacement les compétences des nouveaux arrivants avec les besoins en main-d'œuvre au Québec.

Dans cette mouvance, non seulement plusieurs partenariats ont été développés en vue d'optimiser le partage d'expertise et de couverture géographique, mais une refonte du site internet sera bientôt complétée afin de refait mieux rejoindre et assister notre clientèle-cible. De plus, un nouveau système informatique est mis en place afin de mieux suivre les prêts effectués.

Finalement, pour consolider ces activités complémentaires et leur portée sociale, une réflexion entourant le développement

stratégique est amorcée au sein du conseil d'administration et des fonds ont été réservés à cet effet.

Cette année d'opération a aussi apporté son lot de tristes nouvelles. D'une part, les activités de prêts aux personnes vulnérables porteuses de projets économiquement viables, mission de l'ACEM, qui touchent divers secteurs allant du financement d'un centre de collecte et de recyclage à celui d'une boutique de vêtements pour des femmes fortes ont été touchés par le ralentissement économique. En effet, la crise économique doublée d'un changement d'habitudes de consommation ont handicapé la survie de certains projets. Afin de refléter cette situation dans les états financiers, des provisions pour des créances douteuses ont été prises. Malgré cela, les promoteurs de projets nous affirment qu'ils en ressortent enrichis d'une expérience de gestion et d'une connaissance qui leur permettront d'éviter certains écueils s'ils créent une nouvelle activité. D'autre part, cette année a été marquée par la disparition d'un pilier de l'ACEM, Roger Snelling, qui a cru en l'ACEM, y a investi temps et argent et a dirigé son conseil d'administration pendant plusieurs années. Au nom de tous les employés, bénévoles et investisseurs de l'ACEM nous le remercions pour ce magnifique héritage qu'il a grandement contribué à développer.

En terminant, nous réitérons l'engagement de l'ACEM et sa détermination à continuer de développer des stratégies innovantes pour remplir notre mission et à assurer le développement d'un financement responsable. À tous nos investisseurs, à l'équipe et à la direction, aux nombreux bénévoles et à nos promoteurs;

À tous, je vous dis merci!

Bouchra M'Zali
Présidente du conseil d'administration

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



Durant la dernière année, l'ACEM a su renforcer ses assises notamment grâce aux résultats du travail de l'équipe et des bénévoles. Nous avons su relever l'ensemble des défis rencontrés dû à des changements liés

à notre mode de fonctionnement, et ce tout en veillant au respect de notre mission et de nos valeurs de lutte à la pauvreté et à l'exclusion. Nous sommes très fiers de présenter dans ce rapport annuel, les résultats du travail accompli. Par le fait même, nous voulons témoigner ici de la contribution de tous les acteurs qui se sont impliqués afin d'assurer la réussite de toutes les personnes soutenus par notre Fonds de crédit communautaire.

En premier lieu, il faut souligner l'apport de nos investisseurs, tous issus de la communauté. Ces individus, entreprises privés, groupes d'investissements responsables, communautés de foi, OBNL et Caisses Desjardins ont pris le risque ensemble de capitaliser notre Fonds de prêts pour l'entrepreneuriat à hauteur de 787 000 \$! C'est leur soutien indéfectible qui a permis aux personnes avec le potentiel et la volonté de réussir, sans avoir accès au crédit

« traditionnel » pour financer leur projet d'affaires, de réaliser leur rêve de devenir entrepreneur. Grâce à eux, nous avons accordé 22 prêts cette année. Merci!

Ensuite, le travail lié à l'accompagnement des personnes souhaitant améliorer leur situation financière est complexe. Que ce soit le soutien aux entrepreneurs ou aux immigrants en processus de reconnaissance de leurs acquis, ce travail serait impossible à accomplir sans la contribution considérable des bénévoles. Ceux-ci s'impliquent bien sûr dans les Comités de prêts et au Conseil d'administration, mais aussi ils offrent généreusement leur temps pour de l'aide technique et du coaching, de l'animation d'ateliers et de conseils juridiques, entres autres. Merci!

De plus, l'équipe de la permanence, composée de 10 professionnels dévoués, tenaces travailleurs, s'applique à réaliser le labeur quotidien et, par le fait même, ils réalisent la mission de l'ACEM. À l'évidence, ils accompagnent des personnes qui sont en démarche pour réaliser leur projet d'affaires ou de carrière, mais leur travail va bien au-delà ce mandat. Fiers ambassadeurs de l'ACEM, ils s'impliquent en plus dans la réalisation des mandats attachés à

différents partenariats avec l'ACEM, tels que les comités de travail. Leur implication contribue activement à nos réflexions stratégiques, au développement et à la maîtrise des outils de gestion technique, comme le nouveau programme de base de données. Merci!

Finalement, il faut souligner l'énergie des personnes qui sont au centre de notre mission, ceux qui par leurs efforts, leur volonté et leur courage, entreprennent pour améliorer leur situation financière personnelle et, par conséquent, celle de leur communauté. Les entrepreneurs contribuent aussi, à la capitalisation du Fonds d'emprunt par leur contribution solidaire de 10%; un apport qui permet à d'autres personnes d'accéder à un prêt. Ainsi, ils sont nos partenaires dans le développement responsable et équitable de l'économie québécoise! Merci!

Enfin, dans les pages qui suivront, vous trouverez les détails sur les réalisations de l'ACEM au cours de la dernière année ainsi que les résultats de nos différents programmes, projets et activités.

Bonne lecture à tous !

Anne Kettenbeil
Directrice générale

24 ANS D'INNOVATION SOCIALE, COMMUNAUTAIRE ET FINANCIÈRE

L'ACEM a pour mission la lutte contre la pauvreté et l'exclusion. Elle accomplit cette mission par une approche novatrice : le crédit communautaire. Cette approche combine le dynamisme de trois groupes :

- des personnes à faible revenu et des groupes communautaires qui cherchent du financement pour le développement d'initiatives socio-économiques;
- des personnes qui ont du capital et qui désirent investir dans des projets socialement responsables;
- des personnes possédant des connaissances et des compétences qui offrent de l'aide technique.

Le travail de l'ACEM se base sur l'analyse suivante :

- Les personnes à faible revenu ont la capacité de développer et gérer des projets de développement économique et social qui sont viables à long terme ;
- La pauvreté économique n'est pas un facteur qui, en soi, augmente le risque financier associé à l'investissement dans un projet ;
- Le succès d'un projet se mesure à la fois par son impact social, environnemental et économique
- Les femmes, les jeunes et les personnes immigrantes ou appartenant à une minorité visible sont particulièrement

vulnérables à la pauvreté et à l'exclusion. Il faut donc déployer des efforts supplémentaires pour soutenir ces personnes dans leur démarche.

L'ACEM encourage la participation de la communauté pour aider à trouver des solutions aux problèmes socio-économiques. L'ACEM reçoit des investissements de 500\$ à 50 000\$, de la part d'individus, d'institutions religieuses, de fondations, d'organismes non gouvernementaux, du secteur syndical et d'entreprises.

L'ACEM éduque les investisseurs éventuels, les organismes communautaires et les institutions financières sur les questions de l'économie communautaire en travaillant ensemble pour résoudre les problèmes liés à la pauvreté.

L'ACEM se veut une solution alternative aux institutions financières conventionnelles et collabore de près avec de nombreux intervenants impliqués dans le développement économique communautaire.

L'ACEM tente d'influencer les politiques et les directions des institutions financières habituelles quant à la possibilité de financement et de démocratisation du crédit pour les projets émanant des milieux plus défavorisés de la population.

LA MISSION DE L'ACEM EST DE COMBATTRE LA PAUVRETÉ ET L'EXCLUSION

Depuis 1990, l'ACEM travaille avec des personnes à faible revenu ou des organismes communautaires qui n'ont pas accès au crédit pour le démarrage ou l'expansion de leur projet. Les populations ciblées par le travail de l'ACEM sont les personnes à faible revenu, les femmes, les personnes immigrantes et réfugiées et les minorités visibles, les personnes prestataires de la sécurité du revenu ou de l'assurance emploi.

Pour être appuyés par l'ACEM, les projets doivent avoir un impact social positif dans la communauté, c'est-à-dire créer des emplois ou des services aux populations que l'ACEM dessert. Ces projets peuvent être des micro-entreprises, des projets collectifs de développement social ou d'infrastructures communautaires (incluant le logement abordable).

L'aspect de notre travail pour lequel l'ACEM est le plus connu est, bien sûr, le financement et l'accompagnement que nous accordons aux personnes démunies et aux organismes communautaires. Mais, par la bonne gestion et la promotion de son fonds communautaire d'emprunt, l'ACEM se est active à la fois dans l'éducation et la sensibilisation de toute la communauté.

L'ACEM est d'abord un acteur communautaire autonome, mis en place par des individus et des groupes de la base. **ACEM est capitalisée par la communauté elle-même.**

Les investisseurs qui ont placé leur argent à l'ACEM sont en grande majorité des individus qui trouvent en cet organisme une

occasion de s'engager directement, par leur placement et leur confiance : l'investissement socialement responsable, dans une action de développement économique et social de la communauté.

« UNE SOURCE DE MICROCRÉDIT ISSUE DE LA COMMUNAUTÉ ET ENRACINÉE DANS CELLE-CI »

24 ANS DE LUTTE À LA PAUVRETÉ

Réalisations de 1990 à 2014

326 prêts accordés depuis sa création
 Somme totale des prêts accordés 3 342 400\$
 1199 emplois maintenus
 411 emplois créés
 Coût par emploi créé ou maintenu : 3 300\$
 16 168 277\$ d'investissements générés
 Taux de remboursement de 94%

OBJECTIF ENTREPRENEURIAT- LE FONDS D'EMPRUNT

Les populations visées par le volet Objectif Entrepreneuriat de l'ACEM sont celles qui ont la **VOLONTÉ** et le **POTENTIEL** de réaliser un projet d'entreprise, mais qui n'ont pas accès au financement traditionnel.

Les prêts de l'ACEM : le crédit communautaire

Jusqu'à **20 000\$** pour les prêts directs;

Jusqu'à **50 000\$** pour les prêts-ponts;

Les prêts sont accordés :

- Pour des projets d'entreprises développés par sa population cible;
- Pour des projets communautaires s'adressant à sa population cible (i.e. entreprise de production, restaurant communautaire, commerce de détail, garderie à but non lucratif, projet écologique);
- Pour des projets d'économie sociale qui ont un effet de levier permettant à l'entrepreneur d'accéder à d'autres formes de financement.

Les projets d'entreprises ou d'initiatives communautaires sont évalués par des professionnels et par le personnel de l'ACEM selon les critères suivants :

- L'impact social;
- Création d'emplois, services offerts à la communauté, protection de l'environnement;
- La viabilité économique (i.e. bonne étude de marché, plan financier réaliste, capacité de remboursement du prêt).

Les prêts-ponts : maintien de l'emploi et des services

Le prêt-pont permet à un OBNL, une coopérative ou une entreprise d'économie sociale et/ou culturelle de bénéficier d'un prêt à très court terme (3 mois) dans l'attente d'une subvention, ou d'un retour de crédit d'impôts. Très souvent, ce crédit rapide permet à de nombreux organismes de pouvoir continuer à offrir des services de qualité à leur clientèle, notamment en venant renforcer le fonds de roulement. Par ailleurs, sans cette aide, certains organismes devraient procéder à des mises à pied... Les prêt-ponts contribuent donc, à la fois au maintien d'emplois, mais également au maintien de services communautaires, en particulier en direction des populations les plus démunies et victimes d'exclusion.

Prêts & cie : portrait de la situation

L'année 2013-2014 a été marquée par une baisse des prêts ponts (3 prêts ponts versus 7 l'année précédente), ce qui a eu un impact sur le nombre total de prêts décaissés (22 prêts cette année versus 26 prêts l'an passé). Un prêt pont est un prêt adossé à une subvention à recevoir pour laquelle une convention a été signée. Il est remboursable dans un délai de 3 mois. Nous avons observé cette année une difficulté des organisations à présenter des garanties suffisantes pour demander ce type de prêt (conventions non signées, incertitudes quant au versement des fonds liés aux changements politiques, réticences des bailleurs de fonds à communiquer des informations quant aux fonds qui seront versés).

Les prêts individuels sont, quant à eux, restés stables au nombre de 18. Il s'agit comme les années précédentes

de petits prêts d'un montant moyen, cette année, de 4,478\$. L'ACEM poursuit ainsi son travail de prêts progressifs avec un public à faible revenu, qui n'a accès à du crédit nulle part ailleurs. Cette approche progressive permet aux promoteurs de commencer de façon plus prudente, sans trop s'endetter, et de tester le marché avant d'engager des investissements plus conséquents. À noter qu'un de ces prêts a été décaissé à partir du fonds SEL, établi en partenariat avec Montréal Nord. Un prêt a enfin été décaissé à une entreprise collective (une coopérative).



Florence Lardanchet
Coordinatrice

Objectif Entrepreneuriat – Fonds d'emprunt

Nous tenons à remercier les membres du comité de prêt qui prennent sur leur temps personnel pour étudier les demandes de prêt et ce à titre bénévole. Leur apport et implication est un apport inestimable pour l'ACEM. Mille mercis!

Portrait des entreprises créées 2013-2014



Microcrédit Desjardins aux entreprises (MDE)

L'ACEM a signé en 2012 une entente avec Desjardins afin de permettre à des micro-entrepreneurs, travailleurs autonomes, coopératives et OBNL, exclus des réseaux traditionnels de financement et ayant un compte chez Desjardins, d'avoir accès à du financement et de l'accompagnement. Une priorité est donnée aux immigrants à faible revenu qui souhaitent créer ou développer leur entreprise.

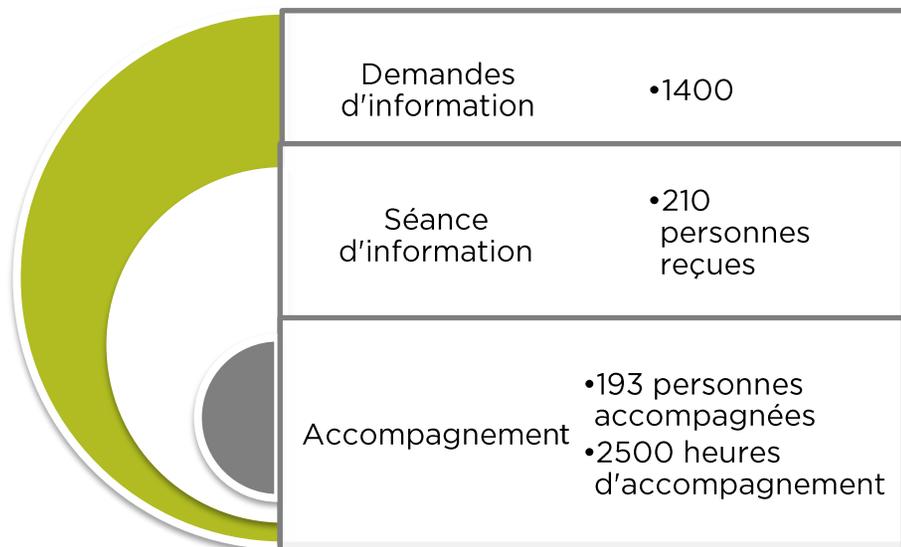
Le soutien de Desjardins à l'ACEM se fait via un prêt pour la capitalisation du fonds de prêts aux entreprises et via une aide financière à l'ACEM pour l'accompagnement et l'éducation financière des promoteurs.

Grâce à cette entente, l'ACEM a décaissé 17 prêts depuis le mois de juin 2012, et ce à 13 entreprises. L'accompagnement se monte à 770 heures pour ces entreprises.

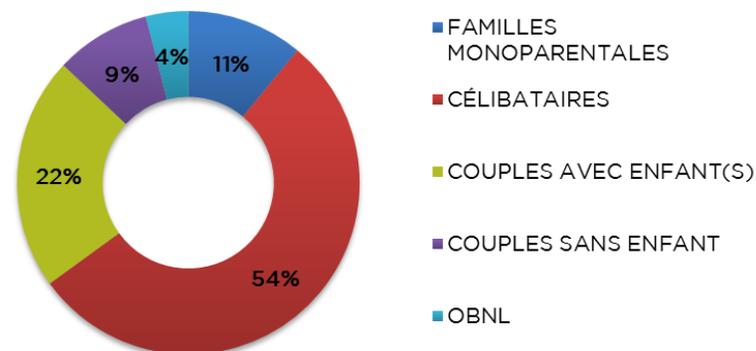
Nous tenons à remercier chaleureusement Desjardins pour son soutien. Nous espérons que le programme pourra être offert à un plus grand nombre d'entreprises cette année.

Profil de notre clientèle

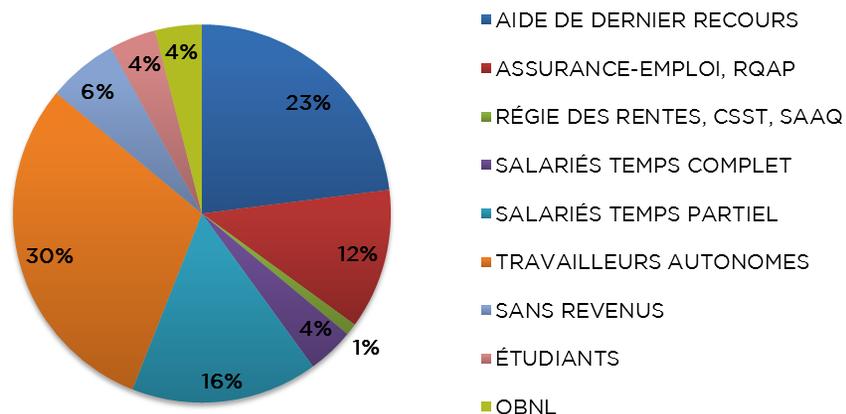
STATISTIQUES 2013-2014



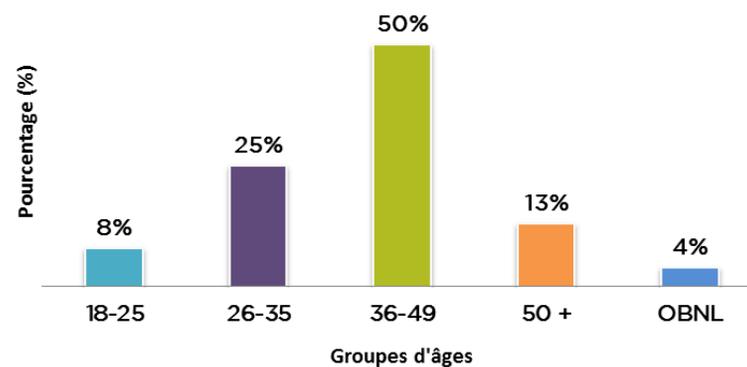
Situation familiale



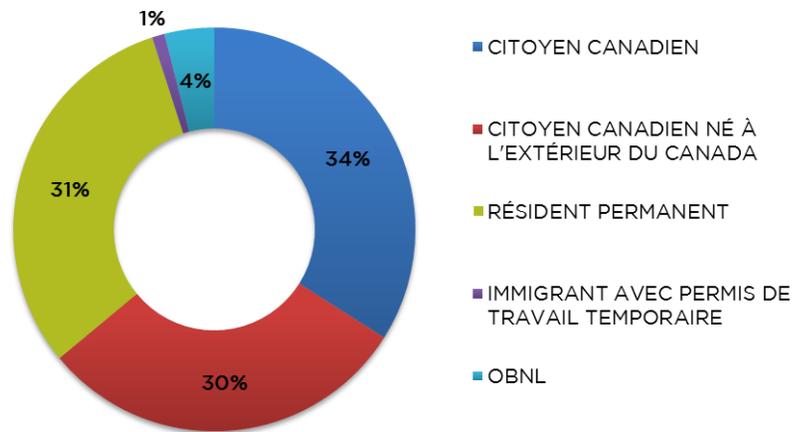
Source principale de revenu



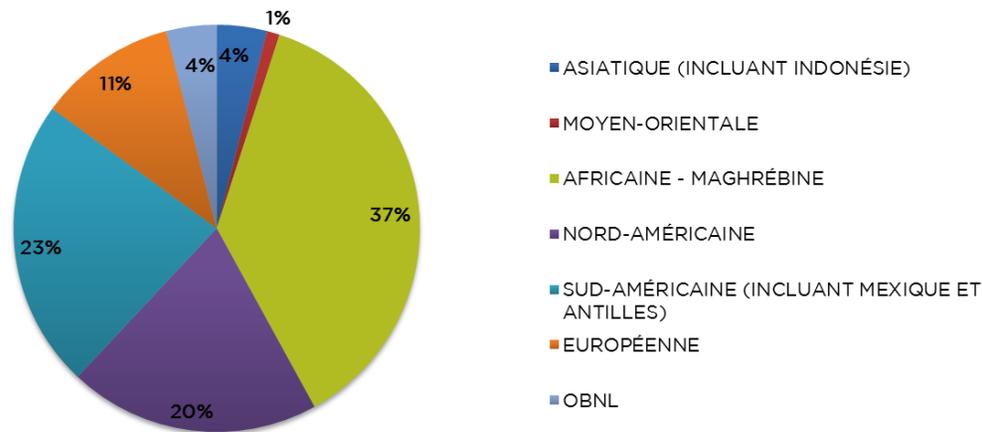
Âges



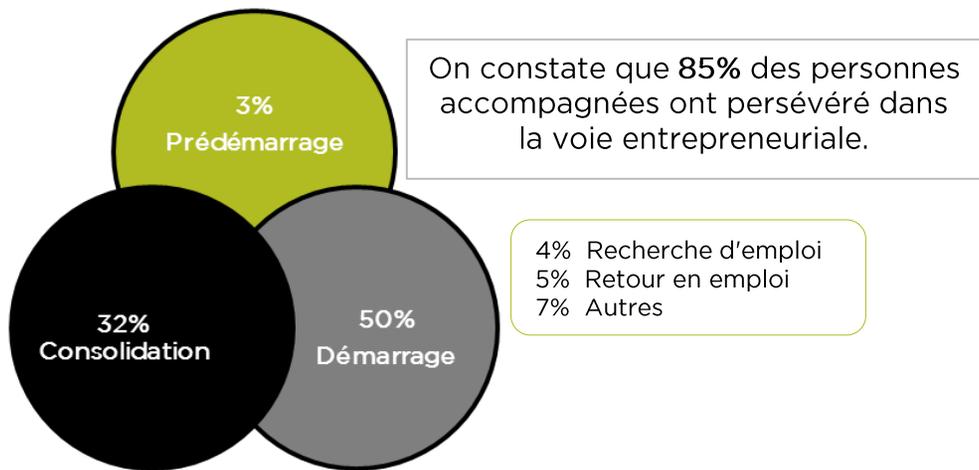
Statut des personnes à l'arrivée



Communautés ethnoculturelles



Taux d'insertion



Saviez-vous?

78% ont un revenu individuel de moins de 20 000\$ par année

55% ont pour langue maternelle, une langue autre que le français ou l'anglais

63% ont complété des études universitaires

« NOS PRÊTS: UN COUP DE POUCE POUR LE SUCCÈS! »

Prêts de 3000\$ ou moins



SonArte (Prêts directs de 600\$ et 2 200\$)

Michel Drapeau crée des instruments de musique numériques (IMN) qui répondent aux attentes des utilisateurs en misant sur la qualité, l'originalité et la versatilité des produits. Il détient une maîtrise en musique du Conservatoire de musique du Québec. Il est interprète, compositeur, arrangeur et électroacousticien. Entreprise fondée en 2006.

by Thomas (Prêt direct de 1 500\$) Jeune entreprise de la mode montréalaise fondée par Natasha Thomas en 2011. La designer détient une expérience de 8 ans dans l'industrie de la mode. Son entreprise vend des vêtements et accessoires pour femmes (robe, jupe, chandail, pantalon, manteaux, sacs à main, etc.).



Imprimerie AJM (Prêt direct de 1 500\$) Entreprise qui offre des services de dessin et d'impression de tous types de documents, pour les personnes et les entreprises. Elle propose divers produits dont les cartes d'affaires, les brochures, les dépliants, les cartes postales, les invitations, les calendriers et autres. Fondée par Ilian Esponda, Rosalba Rincon et Adrian Esponda.



3e Âge Concept (Prêt direct de 2 999,14\$) Fondée en 2013 par Andrea Pellizza, 3e Âge Concept est une entreprise de design d'intérieur avec trois activités principales dont un service de consultation en design intérieur pour réduire le risque de chutes à domicile, la vente des équipements requis pour rendre les logements plus accessibles et l'installation de murales (photo sur papier peint).

Montagne Kilimanjaro (Prêt direct de 3 000\$) Café qui offre des repas de qualité et équilibrés à des prix concurrentiels aux et communautaire de Montréal-Nord (MCC). Fondé par Yvette Ndayizeye.

CEPA
Coopérative d'Entraînement en Plein Air



Coop CEPA (Prêt direct de 3 000\$) Coopérative de travail qui fait la conception, la fabrication et la distribution d'équipements pour l'entraînement en plein air. Fondée en 2009 par Rafael Murillo, Fernando Saturno et Jean Cauchon.

Torréfiction
Café-resto



Torrèfiction (Prêt direct de 3 000\$) Café resto proposant viennoiseries, soupes et sandwiches à sa clientèle. Fondée en 2003 par Pierre-Olivier Masse.

Ruban dorée (Prêts directs de 380\$ et 600\$) Entreprise qui offre des services de décoration pour des événements (ex: défilés de mode, fêtes, etc.) et de commercialisation d'objets personnalisés. Fondée en 2012, par Brenda Medina.



Prêts de 20 000\$ ou moins



Glamour Nature (Prêt direct de 4 000\$ - Fonds \$EL) Glamour Nature propose un service de maquillage spécialisé utilisant des produits hypo-allergènes à base de minéraux qui se déclinent en plusieurs teintes variées. Fondée en 2013 par Valdy Jeune.

Vu 360° (Prêt direct de 4 000\$) Vu 360° est une jeune entreprise de services spécialisées dans la photographie. Celle-ci propose aux compagnies des vidéos ou des photos animées afin de présenter leurs produits à 360° sur le Web. Fondée en 2013 par Sandrine Maiorana.



Produits Africa (Prêt direct de 4 000\$) Entreprise qui se spécialise dans la fabrication et la distribution de sauces piquantes et d'huiles assaisonnées. Les produits sont composés à 100% d'ingrédients naturels et ils ne contiennent aucun agent de conservation. Fondée en 2012 par Mounia Ezzahar & Pierre Mbambi Olenga.

L'Espace Fanou Lanciault (Prêt direct de 5 000\$) Studio de yoga et de mouvements éclectiques spirituels, où le bonheur du mouvement est un mouvement de plus vers le bonheur. On y offre plusieurs types de yoga (Hatha yoga, yoga danse, yoga pour aînés, yoga prénatal, etc.) rythmés au son de la musique.



Division 2012 (Prêt direct de 6 000\$) Fondée en 2012 par Dironel Dorsainville, l'entreprise offre des services d'entretien général commerciaux pour les bureaux, ainsi que des services aux particuliers tels que la peinture résidentielle, le lavage de vitres, la tonte de gazon, le déneigement, et le décapage de plancher. Le promoteur demeure à Notre-Dame-de-Grâce, mais il offre ses services aux habitants de l'ensemble de l'île de Montréal.



ÉcoTechnique Désinfection (Prêt direct de 8 000\$) Fondée en 2013

par Justiniano Vasquez, Écotéchnique Désinfection est une entreprise qui se spécialise dans le domaine du nettoyage, de la désinfection, de l'hygiène et de la salubrité par l'utilisation de produits biodégradables. Les services de la société sont offerts aux entreprises, organismes et institutions de la grande région de Montréal.



Aliments Délifrais international Inc. (Prêt direct de 10 000\$) Fondée en 2011 par Nelida Carranza et Jorge Mondragon. Actuellement, l'entreprise concentre ses



activités sur l'importation de produits agroalimentaires latino-américains dont la lucuma en poudre et des sauces en provenance du Pérou, pays d'origine des promoteurs. Le prêt a été octroyé pour le démarrage d'un bistro/bar à jus.

Paula Callejas Collection (Prêt direct de 10 825\$)

Fondée en 2013, Paula Callejas Collection est une entreprise qui conçoit, produit et commercialise des accessoires et des maillots de bain haut de gamme destinés à la clientèle féminine.



Le Coin Maison (Prêt direct de 10 000\$)

Fondée en 2013 par Flor Perez, Le coin maison est un service traiteur qui offre à sa clientèle des boîtes à lunch corporatives et des repas prêts à emporter composé d'ingrédients santé.

Prêts Coop, Économie sociale et culture



SEP (Prêt-pont de 4 000\$) Service d'entraide Passerelle est un OBNL fondé en 1971 qui offre support et entraide aux femmes et aux mères monoparentales de Montréal et de la grande région métropolitaine vivant des difficultés en lien avec la rupture de couple/le divorce, et ce, quelles que soient leur âge, leur origine, leur religion ou leur orientation sexuelle



Black Community Resource Centre (Prêts-ponts de 10 000 & 8 000\$) Organisme dont la mission est d'aider les jeunes noirs anglophones de Montréal à participer pleinement à la société civile, et cela, par une approche holistique. Le centre cherche à combler les besoins de jeunes de 0 à 25 ans et leurs familles afin qu'ils atteignent leur plein potentiel. Les besoins à combler peuvent être psychosociaux, éducationnels, économiques, médicaux, économique, etc.

Témoignages de promoteurs

Coop CEPA

« Le prêt de l'ACEM nous donnera « l'effet de levier » dont nous allons avoir besoin au moment de pousser plus loin le nouveau concept CEPA. Le service de l'ACEM a été professionnel, bien structuré, candide, chaleureux, personnalisé et qui est à l'écoute du besoin de la communauté ».



Le Coin Maison

« Le prêt de l'ACEM m'a aidé à compléter l'aménagement intérieur de mon local, à acquérir certains permis nécessaires à la bonne marche de l'entreprise. J'ai reçu un traitement très humain et professionnel de la part de toutes les personnes avec qui j'ai eu un contact pendant tout le processus de demande de prêt. Suite à l'approbation du prêt, j'ai continué à obtenir un grand appui de leur part envers mon entreprise ».



Les Produits Africa

« Produits Africa remercie infiniment l'ACEM et toute son équipe pour l'écoute, le soutien et l'accompagnement obtenu tout au long de son parcours. Nous souhaitons que l'ACEM continue d'exister afin d'aider les entrepreneurs d'aujourd'hui et à venir, de génération en génération ».



L'INVESTISSEMENT SOCIALEMENT RESPONSABLE



« Je cherchais une banque et un organisme en microcrédit pour que mon argent puisse aider d'autres personnes et par le fait même récolter une part des bénéfices.
J'ai trouvé deux institutions qui sont la Caisse d'économie Solidaire Desjardins et ACEM.
Chez ACEM, je me suis présenté à 2 séances d'informations sur l'aide au prêt.
Je me suis rendu compte que l'organisation était sérieuse en offrant une base solide aux futurs entrepreneurs dans le désir de concrétiser leur vision.
Depuis, je lis les comptes rendus et cela me fait plaisir de voir des entreprises démarrées.
Je me vois en eux. Merci ACEM et à toute son équipe. »

Harmony, investisseur à l'ACEM

LE FINANCEMENT DES PROJETS EN ENTREPRENEURIAT

Vous trouverez, à la page suivante, un tableau général de la composition de notre fonds d'investissement jusqu'au 31 mars 2014. Il faut noter que durant l'année 2013-2014, nous avons fait le suivi d'une cinquantaine de projets actifs. Les prêts-ponts ne paraissent pas toujours dans nos statistiques à la fin de l'exercice dû au fait qu'ils soient déboursés et remboursés à l'intérieur de quelques mois.

Les statistiques de fin d'année démontrent que nous avons retrouvé un équilibre entre les prêts qui ont été accordés à des OBNL, des initiatives d'économie sociale et des prêts accordés à des personnes luttant pour sortir de la pauvreté. Nous sommes convaincus que les projets appuyés par l'ACEM ont un impact social et économique positif et substantiel sur les personnes et les communautés desservies.

Portefeuille de l'ACEM- Fonds d'emprunt au 31 mars 2014

2013-2014

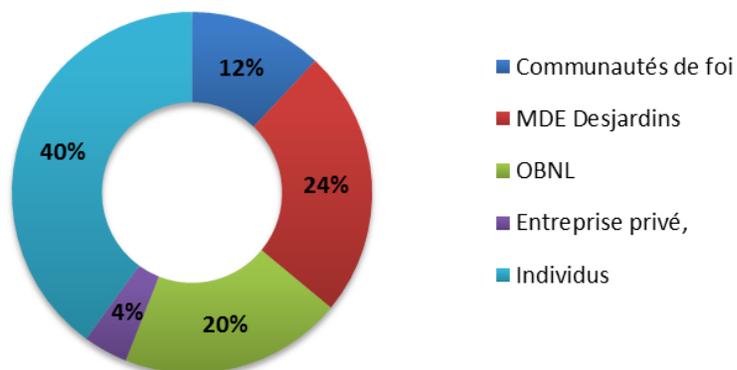
Nombre de prêts accordés entre 1990 et 31 mars 2014	326
Montant total des prêts accordés depuis 1990	3 342 400 \$
Nombre de prêts accordés du 1er avril 2013 au 31 mars 2014	22
Montant total des prêts accordés au 31 mars 2014	105 605 \$
Prêts directs	75 450 \$
Garantie de prêt et prêts-ponts	22 000 \$
Capital déboursé	100 605 \$
Capital remboursé au 31 décembre 2013	183 124 \$
Nombre de projets actifs au 31 mars 2014	46
Provisions pour créances douteuses 2013	25 700 \$
Solde des prêts pour les projets actifs au 31 décembre 2013 (états financiers vérifiés)	151 377 \$

2012-2013

Nombre de prêts accordés entre 1990 et 31 mars 2013	304
Nombre de prêts accordés du 1er avril 2012 au 31 mars 2013	26
Montant total des prêts accordés au 31 mars 2013	232 875 \$
Prêts directs	75 450 \$
Garantie de prêt et prêts-ponts	157 425 \$
Capital déboursé	189 875 \$
Capital remboursé au 31 décembre 2012	176 491 \$
Nombre de projets actifs au 31 mars 2013	42
Provisions pour créances douteuses 2012	10 156 \$
Solde des prêts pour les projets actifs au 31 décembre 2012 (états financiers vérifiés)	227 463 \$

Le développement du fonds de prêts

Ventilation des investissements 2013-2014



La capitalisation recueillie par l'ACEM pour le Fonds de prêts en entrepreneuriat est composée uniquement d'investissements socialement responsables. Au 31 mars 2014, le solde total du fonds est de 875 254 \$, incluant la valeur du fonds de réserve de l'ACEM.

En juin 2013, l'ACEM et Desjardins ont célébré le 1^{er} anniversaire de la signature de l'entente « Microcrédit Desjardins aux entreprises ». Cette entente reflète l'esprit de collaboration qui existe entre l'ACEM en tant que Fonds de Crédit communautaire et ceux des Caisses Desjardins de l'Île de Montréal.

Grâce à cet appui, les Caisses Desjardins ont investi 93 000\$ en capital additionnel cette année.

De plus, de nouveaux investisseurs provenant différents secteurs de la communauté se sont engagés avec l'ACEM; il s'agit d'investissements totalisant 150 000\$. Entre autres, le «McGill Ecumenical Chaplaincy» a démontré son appui à la mission de l'ACEM par un investissement important.

Depuis 2002, toutes les nouvelles ententes avec les investisseurs sont assorties d'un préambule qui établit clairement sur quelles bases les deux parties ont choisi de s'associer; à savoir :

- la mission et les orientations de l'ACEM répondent aux attentes du prêteur quant à sa volonté d'investir dans une stratégie permettant aux exclus de s'approprier la réalité économique et de faire valoir leurs droits dans cette économie;
- investir dans un fonds communautaire permet de répondre à une préoccupation pour une société de droits collectifs, une société ou de plus en plus de citoyens se rendront responsables du développement de leur milieu;
- l'ACEM partage des valeurs communes avec le prêteur : préoccupation particulière pour les personnes appauvries et exclues, approche communautaire, primauté de l'individu sur le capital;
- l'ACEM est un organisme crédible ayant fait la preuve de sa capacité d'accompagner de façon respectueuse et efficace les personnes qui font appel à elle, et de gérer efficacement les sommes qui lui sont prêtées.

OBJECTIF ENTREPRENEURIAT – LES CERCLES D'EMPRUNT DE L'ÎLE À MONTRÉAL (CEIM)



L'année des nouvelles générations

2013-2014 est l'année des nouvelles générations...voilà l'objectif que nous avons lorsque nous avons entamé cette deuxième année d'existence.

Nous croyons que :

- L'entreprise profite à tous;
- Elle crée la richesse, la croissance et le savoir-faire;
- Elle crée les emplois qui permettent aux individus de notre pays de grandir et de s'épanouir;
- Promouvoir l'entrepreneuriat et l'esprit d'entreprendre, c'est promouvoir la création d'emplois;
- Apporter un soutien aux entrepreneurs, c'est leur permettre de demeurer en affaires longtemps;
- L'autonomie et l'égalité entre les gens entraînent une amélioration des conditions économiques et sociales pour l'ensemble des membres de la société.

Nos interventions se sont davantage orientées vers les précurseurs du développement socio-économique du pays, c'est-à-dire les immigrants et les jeunes.

Nous avons formés 5 cercles, 34 personnes dont 44% des participants étaient des femmes, et plus encore, 24 % des participants au total étaient âgés entre 18 et 35 ans et 71% d'entre eux étaient issus de l'immigration. Ils ont suivi une démarche collective où l'entraide, le support et la collaboration entre les pairs exerce un rôle de premier plan. Nous les avons accompagnés dans l'exploration de leurs projets d'entreprise et

de leur faisabilité. Ils ont acquis des connaissances sur les principes, les concepts et les théories fondamentales de la gestion d'une entreprise et du plan d'affaires. Ils ont développé un vocabulaire et un système de référence appropriés à un plan d'affaires et la notion de leadership. Au total, 3 prêts ont été accordés à des entrepreneurs pour le développement de leurs projets.

En tant qu'organisme prônant l'autonomie et l'excellence, les CEIM ont permis à sa clientèle de choisir un moyen efficace pour participer à la création de la richesse du pays. Certains ont démarré leurs entreprises ou continuent toujours leurs démarches entrepreneuriales, d'autres se sont réorientés, soit en retournant aux études ou alors en changeant de secteur d'emploi. De plus, tous participants, anciens et nouveaux, ont eu la chance de se rencontrer grâce aux activités de réseautage, car les meilleurs atouts pour un entrepreneur sont de savoir bien s'entourer et de pouvoir collaborer.

Les CEIM, c'est une équipe chevronnée de gestionnaires et bénévoles qui ont à cœur la réussite en affaires des gens de tous les milieux socio-culturels. C'est pourquoi, je tiens à saluer l'œuvre accomplie par les membres du Conseil d'administration et du comité de prêts et par la dynamique équipe des Cercles d'emprunt de l'Île qui n'ont ménagé ni leur temps ni leur énergie pour l'atteinte de nos objectifs.

Nos partenaires majeurs, l'Association communautaire d'emprunt de Montréal (ACEM), le Réseau québécois du crédit communautaire (RQCC), le Ministère des finances du Québec, le Secrétariat à la jeunesse du Québec ont poursuivi leurs engagements tandis que de nouveaux partenaires se joignent à nous.

Enfin, l'année 2014-2015 sera une période de consolidation des résultats et de promotion. Nous poursuivrons nos efforts de mobilisation, de formation, d'accompagnement et de financement.

Jacqueline Bazompora
Coordinatrice et formatrice - CEIM





Indu Krishnamurthy

Coordinatrice, Projet Objectif Reconnaissance

OBJECTIF RECONNAISSANCE

Alors que l'année 2012-2013 a été synonyme de nouveautés et d'implantation du projet pilote, l'année 2013-2014 symbolise une année où nous avons assuré et maintenu la qualité des services offerts. Au total, plus de 80 prêts ont été octroyés à des professionnels immigrants. De plus, l'équipe a accentué sa présence sur le terrain et développé différentes ententes de références mutuelles avec plusieurs partenaires du milieu. Cette année, notre but premier a été de déterminer la meilleure façon possible de rejoindre en plus grand nombre la clientèle susceptible d'être intéressée par ce service.

Ainsi, je souhaite partager nos réalisations et développements sur différents aspects du projet (communications, partenariats, etc.). Je terminerai avec quelques objectifs et certaines réflexions pour l'année à venir.

Communications

Au début de l'année 2014, le **projet pilote RMCE** a modifié son appellation pour celle d'*Objectif Reconnaissance*, un nom qui semble plus significatif et accrocheur. Cette année le projet pilote a obtenu une belle visibilité publique sur le terrain auprès de divers médias et de plusieurs organismes communautaires et établissements d'enseignement. Concrètement, cela s'est traduit par une notoriété croissante et de nombreuses demandes d'information et de références.

- **Sur le terrain**

L'ACEM a fait la promotion du projet pilote Objectif Reconnaissance dans différents salons (Salon des carrières et développement professionnel La Presse, Salon de l'Immigration, Salon Génie Express) et elle a tenu plusieurs séances d'informations auprès d'organismes communautaires et établissements d'enseignement.

- **Évènements de réseautage**

Nous avons organisé des évènements de réseautage thématiques qui ont rencontré un franc succès. Plusieurs professionnels de divers domaines (médecine, architecture, etc.) en cours de reconnaissance ou qui ont terminé le processus sont venus témoigner et offrir trucs et conseils aux participants. Compte tenu du succès de ces rencontres, nous comptons renouveler l'expérience au cours de l'année 2014-2015.

- **Dans les médias (Télés, radios, journaux, vidéos)**

Des entrevues (journaux, radios, télé) jumelées à une campagne d'affichage efficace, le projet pilote Objectif Reconnaissance a obtenu une belle visibilité médiatique qui aura permis de joindre un bassin important de clients potentiels. Un témoignage vidéo d'un participant au projet a été réalisé en collaboration avec le Département des communications de l'Université Concordia.

Partenariats :

- **Compagnie F** : L'approche personnalisée de Compagnie F auprès des femmes permet de briser l'isolement et de créer un sentiment d'appartenance au projet. Ainsi, nous pouvons plus facilement rejoindre la clientèle féminine.
- **Desjardins** : Nous avons développé une belle collaboration avec Desjardins. Des mesures ont été prises afin de faciliter le référencement d'un client de l'ACEM vers Desjardins. Au cours de l'année, les mécanismes de déboursement des prêts avec les succursales à l'extérieur de Montréal ont eu lieu avec succès.
- **Fonds d'emprunt Québec et Fonds d'emprunt des Laurentides**
Afin de développer le potentiel du projet pilote et explorer de nouveaux territoires, des ententes ont été conclues avec le Fonds d'emprunt Québec et le Fonds d'emprunt des Laurentides afin qu'ils soient en mesure d'offrir le service aux professionnels immigrants sur leur territoire respectif.

Comité avisé

En 2013, Nadia Lakrouz (CAMO-PI), Roselyne Mavungu (Compagnie F), Henriette Kandula (Chafric), Ricardo Acevedo (CRÉ de Montréal) siège sur notre comité avisé. Il s'agit d'un comité de réflexion sur la pertinence et les enjeux de ce projet. L'équipe d'Objectif Reconnaissance apprécie la contribution de chacun des membres de par vaste expérience dans le milieu.

Nos réflexions et constats

Nos résultats en date du 31 mars 2014 démontrent clairement la nécessité du projet, car il y a un réel besoin de la part de la clientèle. Nous apprécions le fait que le gouvernement fédéral a pu émettre une extension du projet pilote jusqu'en mars 2015. Cela permettra de recueillir davantage de données significatives.

Nous constatons que les professionnels immigrants ont une méconnaissance du système de crédit canadien. Ils ont besoin de soutien pour la recherche d'emploi (C.V, techniques d'entrevue, importance du réseautage). Pour combler ce besoin, nous souhaitons développer d'autres collaborations avec des organismes partenaires. Par contre, les femmes de notre clientèle bénéficient d'un support en ce sens, grâce à Compagnie F.

Le succès remporté par le projet **Objectif Reconnaissance** dans la dernière année a été rendu possible grâce à l'équipe de professionnels en place.

Conclusion :

La mise en place du projet pilote Objectif Reconnaissance n'est pas fortuite, il s'agit d'un projet réfléchi et longuement mûri. Son succès repose sur plusieurs éléments dont notre expertise en prêts d'honneur, notre compréhension du système actuel de la reconnaissance des acquis pour les professionnels immigrants, notre capacité d'identifier les opportunités et à développer de réseaux de partenaires, et notre capacité à fonctionner sur des échelles multiples. Enfin, je remercie la direction de notre Conseil d'administration et la Directrice générale qui ont rendu tout cela possible.

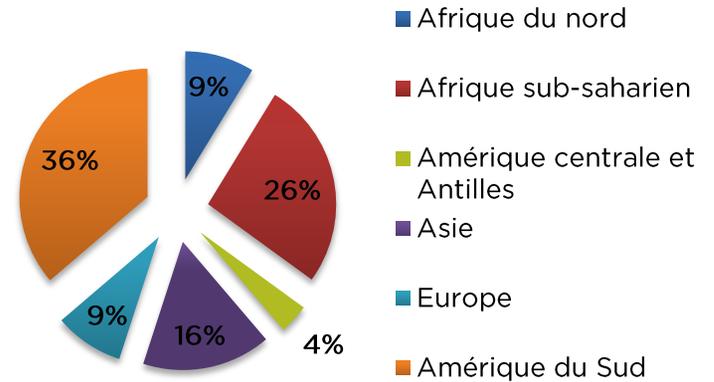


Statistiques & Témoignages de professionnels

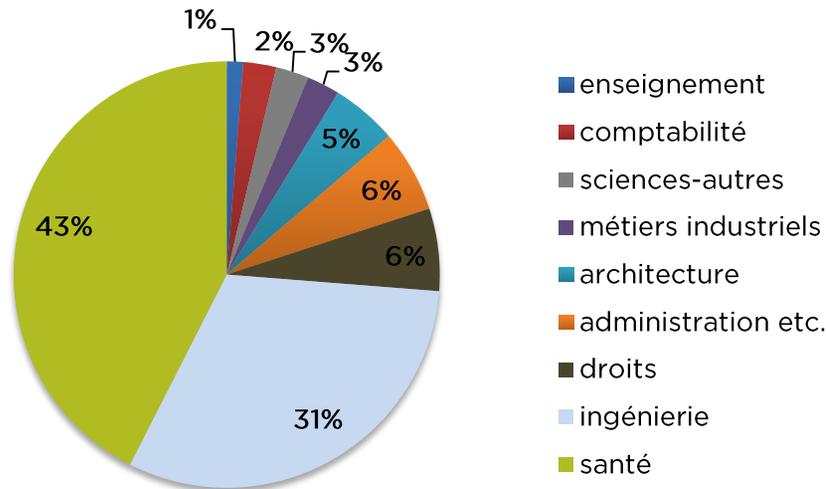
« Tout le monde me dit bienvenue, bienvenue, mais l'ACEM me dit «Je crois en toi ». F.N, Plombier - Cameroun

« Une immense porte d'espoir s'est ouverte devant moi quand j'ai eu connaissance des possibilités offertes par les prêts de l'ACEM pour les professionnels immigrants. **Objectif Reconnaissance** me permet de me concentrer sur mon 2^e examen, tout en m'évitant d'avoir à chercher un emploi alimentaire. Ce prêt est un soutien inestimable qui me porte à croire que le rêve est possible! J'espère que bientôt, mon rêve deviendra réalité. » S.V, Médecin - Paraguay

Pays d'origine des récipiendaires de prêts



Domaines professionnels



« Je n'avais pas de ressources financières suffisantes pour financer mon parcours de reconnaissance professionnelle. Le prêt du programme **Objectif Reconnaissance** de l'ACEM m'a permis d'atteindre ce but ». B.B, Avocate – Haïti

« Merci mille fois à l'ACEM et au projet **Objectif Reconnaissance** pour l'aide reçu. J'ai réussi l'examen de l'OIIQ et je travaille désormais au CHSLD Saint Lambert comme infirmière depuis le mois de mai 2013. Je n'hésiterai pas à parler en bien de vos activités et services qui peuvent aider les professionnels immigrants à bien réussir. M.G, Infirmière - Colombie

LES PROJETS SPÉCIAUX : L'ACEM AIME ÇA !

Défi Jeunesse

Le Secrétariat à la jeunesse appuie financièrement le travail d'accompagnement auprès des jeunes promoteurs de moins de 35 ans. 43 jeunes ont été accompagnés par l'équipe de l'ACEM en 2013-2014 à l'une des étapes du développement de leur projet d'affaires. En tout, près de 400 heures ont été dédiées à cette initiative et trois prêts octroyés. Ce programme a permis à l'ACEM d'intensifier son travail auprès des jeunes, et en particulier, des jeunes de minorités visibles

Délégation du Mali

Le 21 octobre 2013, l'ACEM a eu le plaisir d'accueillir une délégation en provenance du Mali. Cette dernière souhaitait obtenir notre expertise dans le domaine du crédit communautaire afin de permettre à la population malienne de se procurer des poêles fonctionnant à l'énergie solaire plutôt qu'au bois. Cela favoriserait une réduction de la consommation d'énergie qui cause la déforestation sur ce territoire africain.



L'ACEM en mission en Jordanie

Fière représentante du Réseau québécois du crédit communautaire (RQCC), l'ACEM a participé à la conférence *Supporting Women Economic Empowerment Today and Tomorrow* présentée par Oxfam à Amman en Jordanie les 27-28-29 avril 2013.

Tout près de 4 années de travail a été nécessaire par divers partenaires de 4 pays (Jordanie, Liban, Palestine,

Tunisie) afin de présenter cette conférence sur l'habilitation économique des femmes.

Pendant cette conférence, les femmes se sont réunies pour faire le point sur différents sujets :

- Le développement des opportunités économiques pour l'habilitation des femmes;
- La création d'un environnement propice à l'égalité des sexes;
- L'accroissement des possibilités pour l'intégration des femmes et leur participation à la prise de décision.

Cette rencontre fut un espace privilégié afin d'obtenir un aperçu des avancées mondiales dans le domaine de l'entrepreneuriat féminin et l'occasion de promouvoir le travail accompli par notre organisation à ce sujet. De plus, cette conférence a permis de partager et d'échanger sur des approches, des méthodes de travail et des idées innovatrices.

L'ACEM et les autres représentantes du RQCC sont revenues énergisées, motivées et la tête remplie de nouvelles idées

6^e édition de la Journée nationale du crédit communautaire



Afin de souligner la 6^e édition de la Journée nationale du crédit communautaire le 11 mars dernier, les Cercles d'emprunt de l'Île à Montréal (CEIM) ont convié les entrepreneurs et les futurs entrepreneurs à l'atelier Le Réseautage, investir intelligemment dans son « capital social », animé par Marie-Lou Dorval, entrepreneure depuis plus de 10 ans. La vingtaine de participants présents ont grandement apprécié les trucs, conseils et astuces pour un réseautage réfléchi et efficace.

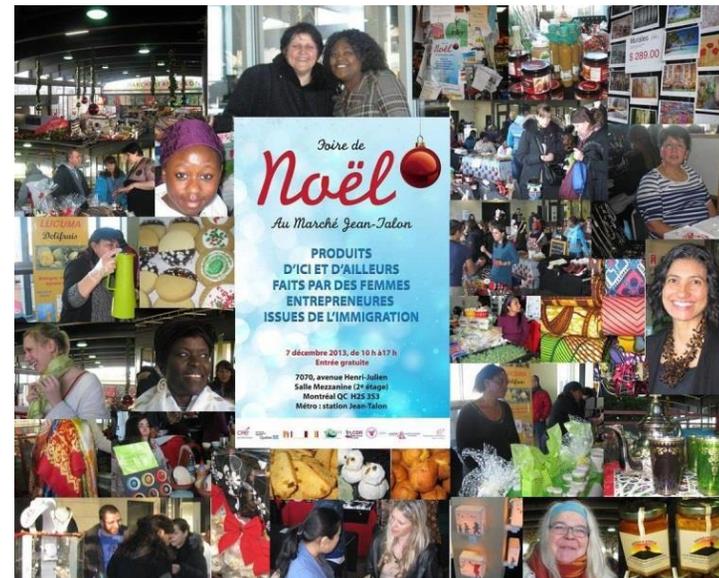
CEMFII : Formation en vente et Foire de Noël

Les organismes du CEMFII (Continuum entrepreneuriat Montréal pour femmes issues de l'immigration) qui regroupe l'ACEM, la CDR Montréal-Laval, le CEJFI, le Chantier d'Afrique du Canada, Compagnie F et Femmessor Montréal ont organisé une foire artisanale – expo-vente le samedi 7 décembre au Marché Jean-Talon. Cette initiative a été financée par la CRÉ de Montréal.

Cet événement gratuit a permis à 25 participantes de tenir un stand afin de promouvoir leurs produits et services en plus de recevoir au préalable une formation en vente donnée par une professionnelle du domaine.



Dans une ambiance festive, centaines de petits et grands étaient au rendez-vous afin de dénicher des cadeaux originaux pour le temps des fêtes. L'événement a remporté un franc succès. À renouveler l'an prochain!



Entreprendre Ici

Le 18 novembre 2013, la Conférence régionale des élus (CRÉ) de Montréal, en compagnie du ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles et de nombreux partenaires du milieu des affaires dont l'ACEM, ont assisté au lancement de l'initiative Entreprendre ici, l'écosystème entrepreneuriat immigrant à Montréal.

Entreprendre ici vise à faciliter les démarches des entrepreneurs, femmes et hommes, issus de l'immigration en leur offrant un continuum de services spécialisés, efficaces et accessibles. Cette initiative repose sur la collaboration et l'expertise de plusieurs intervenants du milieu de l'entrepreneuriat, dont l'ACEM, qui, en

s'engageant dans l'écosystème Entreprendre ici, contribuent non seulement à favoriser le développement de l'entrepreneuriat immigrant mais surtout à développer de nouvelles pratiques permettant d'offrir une prise en charge intégrée des besoins de ces entrepreneurs.



Une rentrée haute en couleurs!

Le 26 septembre 2013 était sans contredit un rendez-vous à ne pas manquer! Partenaires de l'ACEM et professionnels du milieu de l'entrepreneuriat, de la finance et de l'éducation étaient réunis pour un 5 à 7 de la rentrée haut en couleurs!

Convivial, cet événement avait pour but de présenter les services de l'ACEM et le rôle majeur que joue le crédit communautaire pour le développement de l'entrepreneuriat au Québec ainsi que pour la reconnaissance et la mise des compétences des immigrants. En plus des invités spéciaux, des témoignages drôles et touchants de promoteurs et de professionnels bénéficiaires de prêts sont venus agrémente la soirée.



Salon Carrières et développement professionnel La Presse

Les 10 et 11 avril derniers, l'ACEM prenait un bain de foule au Palais des congrès de Montréal! Présenté par La Presse, le *Salon Carrières et développement professionnel* a permis à nos conseillers de rencontrer des centaines de personnes et de répondre à des milliers de questions quant à nos services de financement concernant l'entrepreneuriat ainsi que pour la reconnaissance et la mise à niveau des compétences acquises à l'étranger pour les professionnels immigrants. Cette première initiative a été couronnée de succès!



Salon de l'immigration

Le 3 et 4 mai 2013, l'ACEM a répondu présent lors du Salon de l'immigration au Palais des congrès de Montréal. Cette rencontre a permis notre équipe de faire la promotion de nos services de prêts tant dans le domaine de l'entrepreneuriat que sur le plan de la reconnaissance des acquis à l'étranger pour les professionnels immigrants. Ce fut une belle opportunité pour rejoindre les nouveaux arrivants, une clientèle importante pour nous.

Salon entrepreneurial 4MN

Le 12 novembre 2013, l'ACEM a pris part au salon entrepreneurial de l'événement 4MN, une initiative du CLD Montréal-Nord. Il s'agit de quatre jours d'activités en lien avec la promotion de l'entrepreneuriat et la valorisation de la dynamique entrepreneuriale de Montréal-Nord. Ce fut l'occasion d'aller à la rencontre de promoteurs à la recherche de financement et de découvrir des projets stimulants.



Foire de l'emploi Génie Express

Le 27 mai 2013, l'équipe Objectif Reconnaissance de l'ACEM participait à la 3^e édition de la Foire de l'emploi Génie Express, une initiative de la CITIM. Cet événement a permis aux conseillers d'offrir de l'information et de précieux conseils à plusieurs professionnels du génie (ingénieurs, techniciens) formés à l'étranger qui étaient à la recherche d'un soutien financier pour être entièrement reconnus dans leur domaine au Québec.

L'ÉQUIPE DE L'ACEM

Équipe de travail	
Objectif Entrepreneuriat	Objectif Reconnaissance
<p><u>Fonds d'emprunt - Entrepreneuriat</u> Florence Lardanchet, Coordinatrice Marc Nisbet, Conseiller Mamadou Sané, Conseiller</p> <p>& notre partenaire</p> <p><u>Cercles d'emprunt de l'Île à Montréal</u> Jacqueline Bazompورا, Coordinatrice et formatrice</p>	<p>Indu Krishnamurthy, Coordinatrice Annick Diop, Conseillère Tamara Kvintradze, Conseillère (Compagnie F) Xiomara Sandino, Conseillère au suivi</p> <p>Merci! L'équipe tient à remercier Michèle Douyon et Marc Nisbet, anciens conseillers au projet, pour leur travail.</p>



Conseil d'administration	
<p>Bouchra M'Zali, Présidente Itifo Engulu, Vice-présidente Bruno Dion, Secrétaire-trésorier</p> <p>Merci ! Le conseil d'administration tient à saluer le travail exceptionnel et l'implication de trois membres sortants du C.A, Yvon Couillard, Delfino Campanile et Christian Novak.</p>	<p>Anne Kettenbeil, Administratrice</p>



« Donner du temps à l'ACEM est un cadeau que je me fais. Parce que l'ACEM est un organisme rigoureux, mais aussi profondément humain. Et la rencontre d'êtres humains venus des quatre coins du monde ayant choisi Montréal comme terre d'accueil, terre de rêves à accomplir, est plus qu'un cadeau, c'est un privilège ».

Michel R. Filion, CRHA
Directeur - Recrutement et marketing
EMBA McGill-HEC Montréal

Comités de prêts (Objectif Entrepreneuriat- Fonds d'emprunt et Objectif Reconnaissance)

Bénévoles

Itifo Engulu, Présidente
Awa Ndiaye
Béatrice Kengne
Bianca Glaman
Christine Nyirahatege
Enrico Cremonese
Gaëlle Fedida
Gilbert Samaha

Jean-Yves Jean-Baptiste
Laurie McQueen
Mariana Perez-Lévesque
Marie Birna Olafsdottir
Michel Filion
Pierre-Frank Honorin
Robert Bilodeau



« Je suis ravie de pouvoir donner un coup de pouce à ces entrepreneurs qui se lancent et donnent vie à leurs projets ! »

Marie Birna Olafsdottir
Analyste-conseil – entrepreneuriat
Futurpreneur Canada



Un grand merci bien spécial à Roger Snelling

L'année 2013 s'est terminée sur une note plutôt triste par l'annonce du décès de Roger Snelling le 14 décembre dernier. Roger a grandement contribué au développement et à l'administration de l'ACEM durant près de 20 ans, en tant qu'investisseur ainsi que membre et Président du Conseil d'administration. Sa sagesse, son implication infallible dans les causes de justice sociale et économiques et sa bonne humeur ont marqué pour toujours ceux et celles qui ont eu le privilège de travailler avec lui!

REMERCIEMENTS

Nos investisseurs

Beaconsfield United Church
 Canadian Alternative Investment
 Cooperative
 CDEC CDN-NDG (FACILE)
 Cedar Park United Church
 CLD Montréal-Nord (Fonds \$EL)
 Desjardins
 Groupe Aldo
 Groupe Investisseurs Éthiques
 Inter Pares
 McGill Ecumenical Chaplaincy
 Montreal City Mission

Society of Sacred Heart
 Madame Bouchra M'Zali
 Madame Brenda Plant
 Madame Carol Madsen
 Madame Diana Gibbs
 Madame Gaëlle Fedida
 Madame Isabelle Ascah
 Madame Jan McConnell
 Madame Jeanne-Laurence Ascah
 Madame Joan Hadrill
 Madame Lucia Kowaluk
 Madame May Kersten

Madame Sheila Snelling
 Madame Virginia Stikeman
 Monsieur Alex Ascah
 Monsieur François Aitsalem
 Monsieur Mathieu Blanchette
 Monsieur Robert Ascah
 Monsieur Venkatachari Rajagopalan

ET

Les investisseurs qui souhaitent
 rester anonymes...

Nos partenaires sur le terrain

Compagnie F, Femmessor, CDR Montréal-Laval, Chantier d'Afrique, CEJFI, les CDECS, CLDS, CJES, SAJE

Et nos bailleurs de fonds

Canada 

 Desjardins


 CRE
 de Montréal



Secrétariat
 à la jeunesse
 Québec 

Finances
 Québec 

Montréal 

Association des retraités du CN