

RAPPORT ANNUEL 2015-2016



TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE..... 3

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE..... 4

26 ANS D'INNOVATION SOCIALE, COMMUNAUTAIRE ET FINANCIÈRE..... 5

LA MISSION DE L'ACEM : COMBATTRE LA PAUVRETÉ ET L'EXCLUSION..... 6

OBJECTIF ENTREPRENEURIAT 7

Le fonds communautaire d'emprunt..... 7

 Mot de la coordonnatrice 8

 Statistiques 2015-2016 : Qui sont nos clients? 9

 Nos prêts : le succès du crédit communautaire! 11

 Paroles d'entrepreneurs! 17

 Investir pour le bien de la communauté 18

 Le financement des projets en entrepreneuriat 19

 Le développement du fonds de prêts 20

Les Cercles d'emprunt de l'île (CEIM) 21

OBJECTIF RECONNAISSANCE..... 22

 Résultats 2015-2016..... 22

 Quelques statistiques..... 23

 Témoignages..... 25

FAITS SAILLANTS 2015-2016 : ÇA BOUGE À L'ACEM!..... 26

L'ACEM, LA FORCE D'UNE ÉQUIPE! 29

UN GRAND MERCI!..... 31

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Au cours de son dernier exercice, l'ACEM a dû opérer dans un contexte d'austérité économique qui s'est traduit par la restructuration majeure des organismes de financement communautaire. Cette restructuration a restreint l'accès au financement pour les populations les plus vulnérables qui se sont ainsi retrouvées plus fragilisées. En tant qu'organisme communautaire dédié depuis plus de 25 ans à la lutte contre la pauvreté et l'exclusion, l'ACEM a su malgré tout au cours du dernier exercice relever le défi de mener à bien sa mission de lutter contre la pauvreté et l'exclusion ; que cette dernière soit de nature financière, économique ou sociale.

L'atteinte de nos objectifs a aussi été rendue possible grâce à la généreuse contribution de nos donateurs, la confiance de nos investisseurs et l'implication soutenue de nos bénévoles au sein de notre conseil d'administration, de notre comité d'investissement et de nos mentors en entrepreneuriat.

Notre engagement, c'est aussi le travail extraordinaire accompli par tous les employés et par notre directrice générale Madame Anne Kettenbeil. Je tiens particulièrement à saluer leur travail assidu d'accompagnement sur le terrain, mais aussi leur capacité d'être à l'écoute des besoins des populations les plus fragilisées. Ainsi, l'ACEM a pu, dans un contexte difficile, demeurer à l'avant-garde de l'innovation tout en demeurant fidèle à sa mission et en veillant toujours de « maintenir l'humain au cœur de nos préoccupations ».

Pour ma part, je suis convaincue que le succès de l'équipe est non seulement lié à ses compétences, mais aussi à sa grande diversité qui est à l'image de Montréal, du Québec et du Canada. L'ACEM et tous ses bénévoles, ce sont aussi des hommes et des femmes issus d'origines culturelles diverses.

Fort de tout ce bagage, l'engagement de l'ACEM s'est traduit par l'établissement de nouveaux partenariats, par la mise sur pied d'outils novateurs d'inclusion financière, par la réussite pour plusieurs professionnels immigrants à amorcer un parcours de mise à niveau de leurs compétences et pour certains, l'accès à leur ordre professionnel.

Je veux également saisir l'occasion qui m'est donnée pour saluer la ténacité des personnes d'ici ou d'ailleurs qui ont entamé un projet d'entrepreneuriat ou de reconnaissance des acquis auprès de l'ACEM. Je ne cesse d'être édifiée et inspirée par le témoignage de tous. Un témoignage marqué de détermination et d'un grand courage.

Je suis donc persuadée que l'ACEM, qui a célébré son 25^e anniversaire, saura demeurer un acteur incontournable et engagé de la lutte contre la pauvreté et l'exclusion.

En guise de conclusion,

À vous tous, je dis simplement merci.



Itifo Engulu
Présidente
Conseil d'administration

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

CHANGER DES VIES PAR CRÉATION D'EMPLOIS SIGNIFICATIFS!

Les douze derniers mois ont représentés un temps de célébration, mais aussi une année de prises de conscience pour le Conseil d'administration, les bénévoles, les investisseurs et les employés de l'ACEM. Nous avons célébré 25 ans d'existence à améliorer la vie d'individus qui ont le talent et le courage de réussir, mais qui n'ont toutefois pas les ressources financières afin de démarrer leur entreprise. Grâce aux investisseurs, qui ont capitalisé notre fonds de prêts «Objectif Entrepreneuriat» à hauteur de 1 million de dollars et à leur confiance, nous avons permis à des centaines d'individus de créer leur propre source de revenu tout en créant des emplois. Ces investisseurs ont contribué à la création d'une société plus inclusive et prospère!

Le 1er octobre 2015, à l'Hôtel de ville de Montréal, l'ACEM a célébré tout ce qui a été accompli grâce aux efforts collectifs de nos investisseurs, donateurs, bénévoles, membres du Conseil d'administration, les organisations partenaires, les employés, et bien sûr les entrepreneurs et les professionnels immigrants qui ont bénéficié du soutien financier et technique de l'ACEM. Au cours des 25 dernières années, 374 prêts ont été accordés pour un montant de 3,6 millions de dollars. Cela a permis la création ou le maintien de plus de 2000 emplois générant un effet de levier de plus de 17 millions de dollars en termes d'impact économique pour les communautés de l'île de Montréal.

Au cours de la dernière année, nous avons poursuivi notre travail auprès des personnes méritant que leur plein potentiel soit reconnu et encouragé. Pour ce faire, notre fonds « Objectif Entrepreneuriat », qui est financé exclusivement par des investissements privés, a accordé 24 prêts, sans compter les deux prêts accordés par les « Cercles d'emprunt de l'île à Montréal », notre programme de formation en entrepreneuriat. De plus, notre fonds « Objectif Reconnaissance » a accordé 86 nouveaux prêts afin de soutenir financièrement les professionnels immigrants dans leurs processus de reconnaissance et de mise à niveau de leurs compétences. La dernière année a été exigeante compte tenu des contraintes budgétaires qu'a subies le secteur du crédit communautaire sur le plan de son financement de base par le gouvernement provincial et des délais de financement du programme « Objectif Reconnaissance » causés par des élections fédérales hâtives. Les plus grands défis ont été d'offrir des services personnalisés et de conserver notre expertise à l'interne tout en gardant un budget équilibré. Les généreuses donations que nous avons reçues de certains investisseurs nous ont aidés à traverser cette dernière année. Toutefois, l'année 2016 requerra encore une fois des efforts afin de recueillir les fonds nécessaires au maintien de tous nos services.

Cette dernière année a également été marquée par des changements importants sur le plan des services offerts sur l'île de Montréal en matière de développement économique. Ainsi, plusieurs de nos partenaires, en particulier les Corporations de développement économique communautaire (CDEC), ont vu leur financement coupé, et plusieurs d'entre eux ont été forcés de fermer leurs portes. Parmi ces derniers, un partenaire et investisseur de longue date à l'ACEM, la CDEC Côte-des-Neiges/Notre-Dame-de-Grâce, a cessé ses activités. Travailler avec eux nous manquera. Maintenant, six nouvelles agences de développement économique, nommées PME-MTL, ont remplacé les structures en place. L'ACEM demeurera vigilante face au développement des nouveaux critères exigés par ces organisations afin de s'assurer que leur financement restera accessible au plus grand nombre de personnes ayant un potentiel entrepreneurial. Pour ceux qui n'y auraient pas accès, principalement les populations vulnérables des quartiers défavorisés de l'île de Montréal, l'ACEM réitère son engagement à leur égard afin de leur offrir le soutien qu'ils méritent.

L'ACEM demeure fidèle à sa mission de base visant à combattre la pauvreté et à veiller à l'inclusion sociale et économique! Avec l'aide de notre communauté d'investisseurs et de bénévoles, nous continuerons de créer des opportunités pour ceux qui ont été mis à l'écart du crédit traditionnel, et qui méritent une chance d'améliorer leur situation. Ensemble, nous pouvons investir dans le potentiel humain; changer des vies et créer des emplois significatifs!



Anne Kettenbeil
Directrice générale

26 ANS D'INNOVATION SOCIALE, COMMUNAUTAIRE ET FINANCIÈRE

L'ACEM a pour mission la lutte contre la pauvreté et l'exclusion. Elle accomplit cette mission par une approche novatrice : le crédit communautaire. Cette approche combine le dynamisme de trois groupes :

- des personnes à faible revenu et des groupes communautaires qui cherchent du financement pour le développement d'initiatives socio-économiques;
- des personnes qui ont du capital et qui désirent investir dans des projets socialement responsables;
- des personnes possédant des connaissances et des compétences qui offrent de l'aide technique.

Le travail de l'ACEM se base sur l'analyse suivante :

- Les personnes à faible revenu ont la capacité de développer et gérer des projets de développement économique et social qui sont viables à long terme ;
- La pauvreté économique n'est pas un facteur qui, en soi, augmente le risque financier associé à l'investissement dans un projet ;
- Le succès d'un projet se mesure à la fois par son impact social, environnemental et économique;
- Les femmes, les jeunes et les personnes immigrantes ou appartenant à une minorité visible sont particulièrement vulnérables à la pauvreté et à l'exclusion. Il faut donc déployer des efforts supplémentaires pour soutenir ces personnes dans leur démarche.

L'ACEM encourage la participation de la communauté pour aider à trouver des solutions aux problèmes socio-économiques. L'ACEM reçoit des investissements de 500\$ à 100 000\$, de la part d'individus, d'institutions religieuses, de fondations, d'organismes non gouvernementaux, du secteur syndical et d'entreprises.

L'ACEM éduque les investisseurs éventuels, les organismes communautaires et les institutions financières sur les questions de l'économie communautaire en travaillant ensemble pour résoudre les problèmes liés à la pauvreté.

L'ACEM se veut une solution alternative aux institutions financières conventionnelles et collabore de près avec de nombreux intervenants impliqués dans le développement économique communautaire.

L'ACEM tente d'influencer les politiques et les directions des institutions financières habituelles quant à la possibilité de financement et de démocratisation du crédit pour les projets émanant des milieux plus défavorisés de la population.

LA MISSION DE L'ACEM : COMBATTRE LA PAUVRETÉ ET L'EXCLUSION

26 ANS DE LUTTE À LA PAUVRETÉ

Réalizations de 1990 à 2016

374 prêts accordés depuis sa création
 Somme totale des prêts accordés
 3 605 180\$
 1373 emplois maintenus
 483 emplois créés
 Coût par emploi créé ou maintenu :
 3 300\$
 17 381 828\$ d'investissements générés
 Taux de remboursement de 94%

Depuis 1990, l'ACEM travaille avec des personnes à faible revenu ou des organismes communautaires qui n'ont pas accès au crédit pour le démarrage ou l'expansion de leur projet. Les populations ciblées par le travail de l'ACEM sont les personnes à faible revenu, les femmes, les personnes immigrantes et réfugiées et les minorités visibles, les personnes prestataires de la sécurité du revenu ou de l'assurance emploi.

Pour être appuyés par l'ACEM, les projets doivent avoir un impact social positif dans la communauté, c'est-à-dire créer des emplois ou des services aux populations que l'ACEM dessert. Ces projets peuvent être des micro-entreprises, des projets collectifs de développement social ou d'infrastructures communautaires (incluant le logement abordable).

L'aspect de notre travail pour lequel l'ACEM est le plus connu est, bien sûr, le financement et l'accompagnement que nous accordons aux personnes démunies et aux organismes communautaires. Mais, par la bonne gestion et la promotion de son fonds communautaire d'emprunt, l'ACEM se est active à la fois dans l'éducation et la sensibilisation de toute la communauté.

L'ACEM est d'abord un acteur communautaire autonome, mis en place par des individus et des groupes de la base. ACEM est capitalisée par la communauté elle-même.

Les investisseurs qui ont placé leur argent à l'ACEM sont en grande majorité des individus qui trouvent en cet organisme une occasion de s'engager directement, par leur placement et leur confiance : l'investissement socialement responsable, dans une action de développement économique et social de la communauté.

OBJECTIF ENTREPRENEURIAT LE FONDS D'EMPRUNT

Les populations visées par le volet Objectif Entrepreneuriat de l'ACEM sont celles qui ont la **VOLONTÉ** et le **POTENTIEL** de réaliser un projet d'entreprise, mais qui n'ont pas accès au financement traditionnel.

Les prêts de l'ACEM : le crédit communautaire

- Jusqu'à **20 000\$** pour les prêts directs
- Jusqu'à **50 000\$** pour les prêts-ponts

**SOYEZ
PRÊT\$
POUR
L'ACTION!**



OBJECTIF ENTREPRENEURIAT
FINANCEMENT

Quelles sont les utilisations de ces prêts?

- Pour des projets d'entreprises développés par sa population cible;
- Pour des projets communautaires s'adressant à sa population cible (i.e. entreprise de production, restaurant communautaire, commerce de détail, garderie à but non lucratif, projet écologique);
- Pour des projets d'économie sociale qui ont un effet de levier permettant à l'entrepreneur d'accéder à d'autres formes de financement.

Les prêts-ponts : maintien de l'emploi et des services

Le prêt-pont permet à un OBNL, une coopérative ou une entreprise d'économie sociale et/ou culturelle de bénéficier d'un prêt à très court terme (3 mois) dans l'attente d'une subvention, ou d'un retour de crédit d'impôts. Très souvent, ce crédit rapide permet à de nombreux organismes de pouvoir continuer à offrir des services de qualité à leur clientèle, notamment en venant renforcer le fonds de roulement. Par ailleurs, sans cette aide, certains organismes devraient procéder à des mises à pied. Les prêts-ponts contribuent donc, à la fois au maintien d'emplois, mais également au maintien de services communautaires, en particulier en direction des populations les plus démunies et victimes d'exclusion.

MOT DE LA COORDONNATRICE

Toujours à l'affût de répondre au mieux aux besoins de sa clientèle, l'ACEM a développé deux nouveaux produits à la toute fin de l'année 2015. Ils seront testés en 2016 et généralisés après l'évaluation des premiers résultats.

Premier nouveau produit : le prêt de pré-démarrage

Ce prêt s'adresse aux entrepreneurs qui n'ont pas obligatoirement de plan d'affaires, et qui ont besoin d'un prêt afin de tester leur produit ou leur idée de service, ou approfondir leur étude de marché. Le montant maximum déboursé pour ce type de prêt est de 2 000\$. Or, deux prêts ont été accordés dans les 3 premiers mois de 2016 : un premier prêt de 500\$ pour la réparation d'un équipement usagé qui permettra à une promotrice de valider son projet de services ambulants de réparation de lunettes ainsi qu'un second prêt de 2 000\$ accordé à une entreprise développant une plateforme interactive destinée aux conciergeries d'hôtel afin que ses promoteurs assistent à un congrès panaméricain de conciergerie d'hôtels.

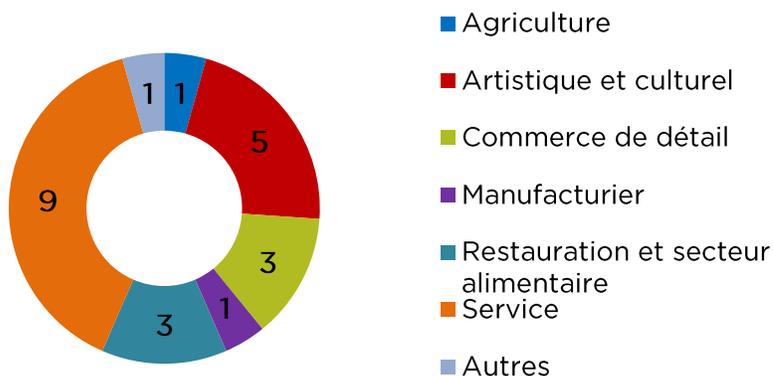
Deuxième nouveau produit : le prêt servant de garantie à une marge de crédit

Ce prêt s'adresse à des entreprises existantes ayant déjà reçu un financement de l'ACEM par le passé, et prioritairement aux clients de Desjardins dans le cadre du programme Microcrédit Desjardins aux entreprises. L'ACEM a remarqué que plusieurs entreprises financées il y a quelques années peinaient à obtenir une marge de crédit auprès de leur institution financière. Cette marge de crédit est bien souvent indispensable pour décrocher des contrats de plus grande envergure puisqu'elle permet d'acheter la matière première nécessaire à la réalisation des contrats avant de recevoir le paiement du client. Le montant maximum déboursé pour ce type de prêt est de 10 000\$.

Comment cela fonctionne-t-il? Les fonds prêtés sont bloqués sur un compte d'épargne chez Desjardins. Pour l'entrepreneur, ce montant accordé lui donne accès à une marge de crédit à la Caisse et ainsi l'entreprise est en mesure de se constituer un historique de crédit positif dans le but de pouvoir naviguer de façon autonome après un délai de deux ans. Pendant ces deux années, l'entrepreneur rembourse à l'ACEM les intérêts seulement, et ce à un taux de 4%. Le prêt est ensuite soldé avec le remboursement du capital à la fin de ces deux années. Le Conseil d'administration de l'ACEM a accordé un budget maximum de 50 000\$ à cette expérimentation. Un prêt de 10 000\$ a ainsi été déboursé dans les 3 premiers mois de 2016 à une entreprise spécialisée dans la désinfection, l'hygiène et la salubrité.

Nous tenons finalement à remercier les membres du comité de prêt qui prennent sur leur temps personnel pour étudier les demandes de prêt et ce à titre bénévole. La diversité des profils rend les rencontres du comité très enrichissantes à la fois pour le promoteur qui bénéficie des conseils de ces experts le jour de sa présentation et pour les conseillers en crédit communautaire de l'ACEM qui confrontent ainsi leur appréciation de chaque dossier et peuvent enrichir, par le fait même, leur pratique. L'apport et l'implication de ces bénévoles est un apport inestimable pour l'ACEM.

Portrait des entreprises financées 2015-2016



Florence Lardanchet
Coordinatrice
Fonds d'emprunt

STATISTIQUES 2015-2016 : QUI SONT NOS CLIENTS?

Demandes d'information

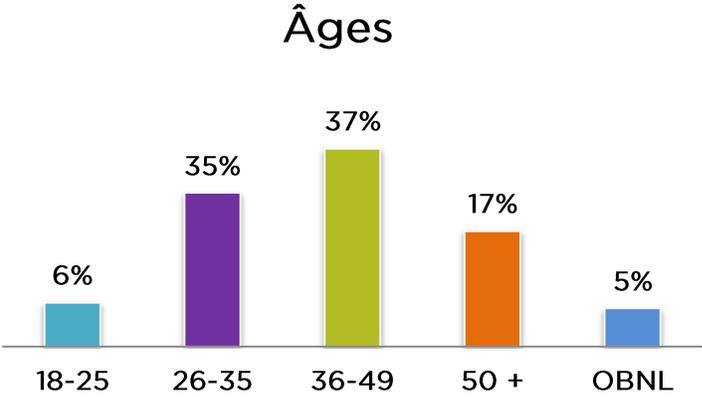
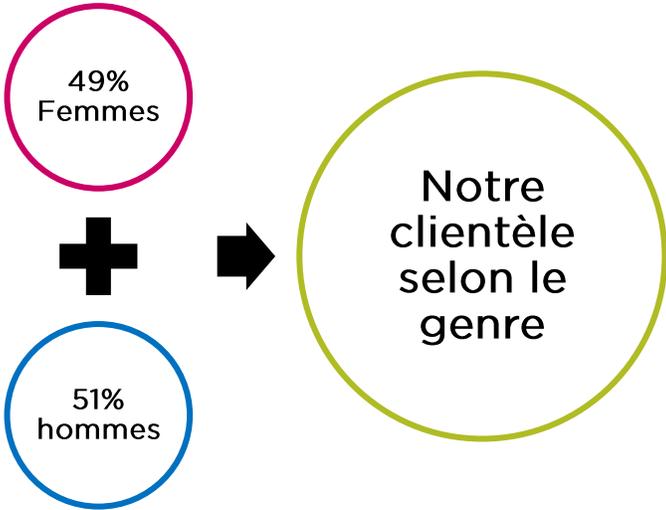
1034 demandes d'information par courriel ou téléphone

Séances d'information

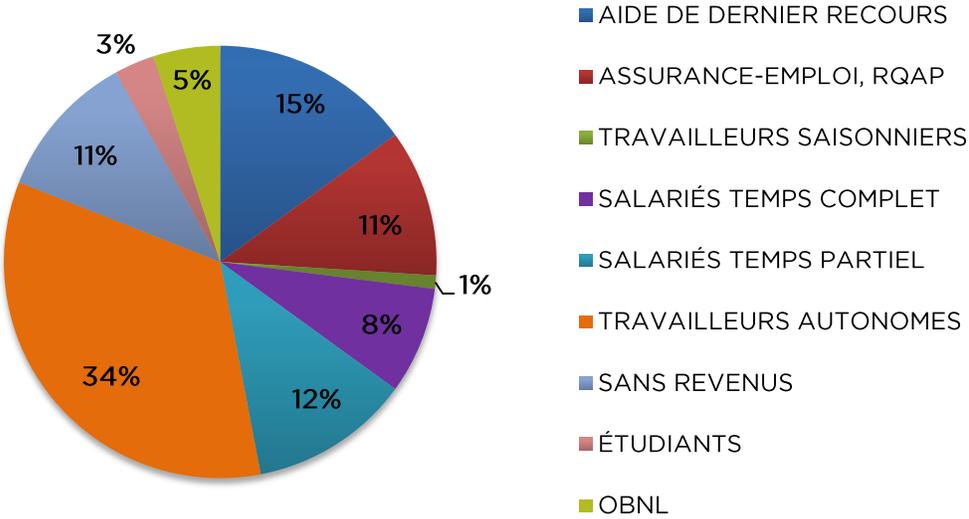
185 personnes reçues

Accompagnement

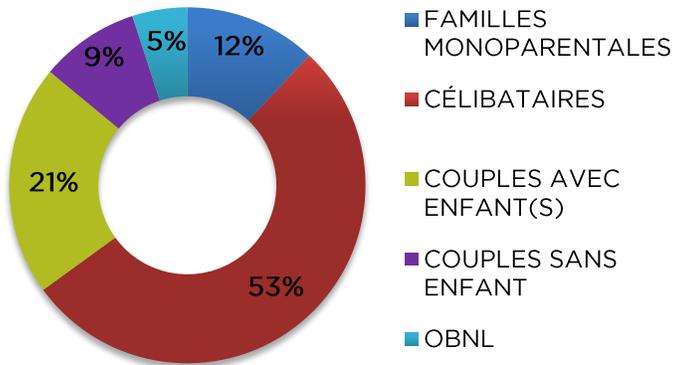
195 personnes accompagnées
=
2260 heures d'accompagnement



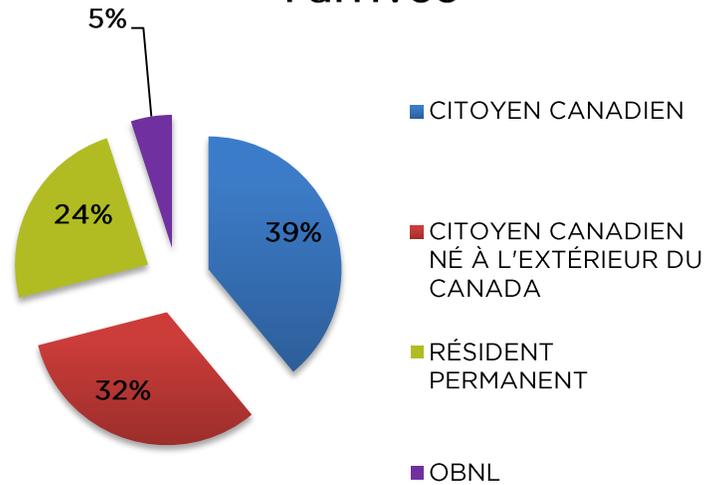
Source principale de revenu



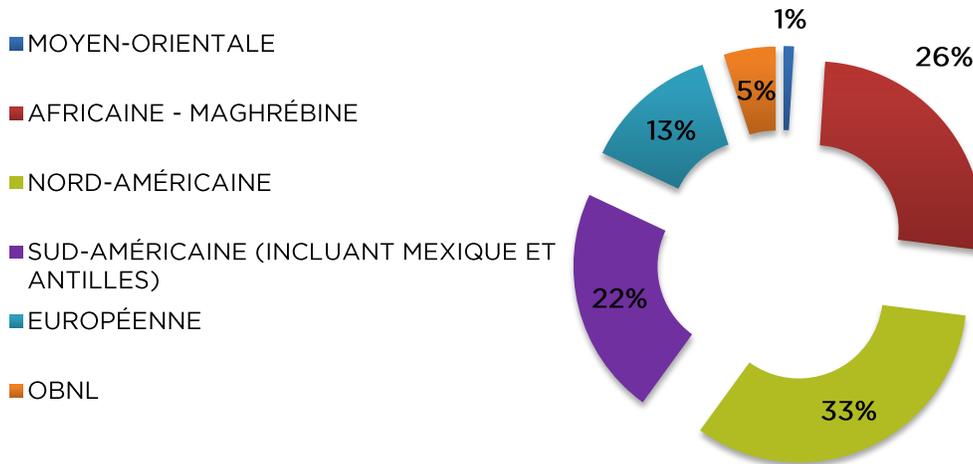
Situation familiale



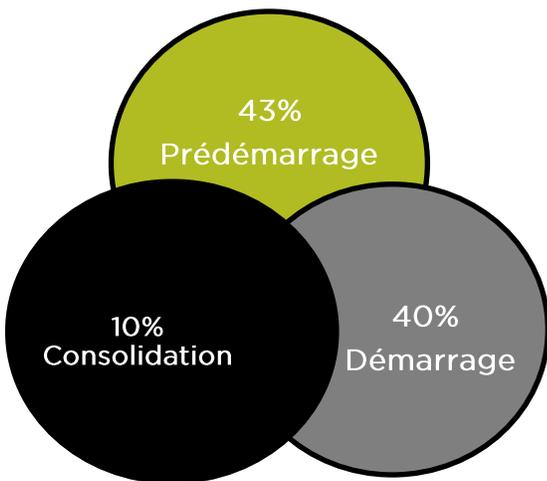
Statut des personnes à l'arrivée



Communautés ethnoculturelles



Taux d'insertion économique



Saviez-vous?

75% ont un revenu individuel de moins de 20 000\$ par année	37% ont pour langue maternelle, une langue autre que le français ou l'anglais	62% ont complété des études universitaires
---	---	--

NOS PRÊTS : LE SUCCÈS DU CRÉDIT COMMUNAUTAIRE!

PRÊTS DE
3000\$
ET MOINS

Daba couture (Prêt direct de 3 000\$)

Daba Couture fait la vente de vêtements, instruments de musique, et objets artisanaux traditionnels africains. Rokhaya Sarr a reçu un prêt pour l'achat d'inventaire de son entreprise.



Marie-Claude Desormiers – Orthopédagogue

(Prêt direct de 2 000\$)

Marie-Claude Desormiers aide les apprenants de tous âges, présentant des difficultés ou troubles d'apprentissage spécifiques, à combler leurs lacunes. Elle a reçu un prêt afin de payer des cours de perfectionnement permettant d'offrir des cours de psychologie scolaire en ligne et d'être coach consultant à distance. Le prêt lui a aussi permis d'acheter du matériel pédagogique.

Les Jardins Fabuleux

(Prêt direct de 1 625\$)

Les Jardins Fabuleux est une entreprise montréalaise qui se spécialise dans la culture et la transformation de produits inédits du terroir local lanadois. Ils offrent une variété de produits fait à partir de fines herbes, d'épices et de légumes. Hervé Carillon a reçu un prêt pour l'inventaire et le fonds de roulement de son entreprise.



Kebreiz – Crêpes mobiles (Prêt direct de 3 000\$)

Kebreiz propose d'authentiques crêpes bretonnes faites au Québec sur plaques traditionnelles pour des événements spéciaux, fêtes, festivals, etc. Elle se déplace jusqu'à vous avec sa caravane! Evane Cusson-Calves a reçu un prêt de l'ACEM pour l'inventaire et le fonds de roulement de son entreprise.



Aquarium Oasis

(Prêt direct de 2 000\$)

Aquarium Oasis est spécialisée dans la conception et la fabrication d'aquariums de forme cylindrique. Mark Gauvreau a reçu un prêt pour le fonds de roulement et de l'équipement.

Garderie aux Anges

(Prêt direct de 3 000\$)

Garderie aux Anges est un service de garde en milieu familial pour les petits et les grands situé dans l'arrondissement de Côtes-des-Neiges - Notre-Dame-de-Grâce. Lorvana Saintvil a reçu un prêt pour son entreprise pour l'achat d'équipement.

Vivo Musique Internationale

(Prêt direct de 3 000\$)

Vivo Musique est une entreprise de relations publiques et gérance d'artistes. Vivo Musique répond aux besoins des maisons de disques ainsi que des particuliers en termes de promotion et de relations de presse. L'entreprise gère également la carrière d'artistes jazz/musique du monde au Canada. Glenda Rush a reçu un prêt pour le fonds de roulement de son entreprise.



Café-Resto Torrédiction

(Prêt direct de 3 000\$)

Torrédiction est un café-resto qui propose à sa clientèle viennoiseries, soupe, salade, sandwiches et paninis. C'est aussi un service traiteur pour des buffets ou des commandes de boîtes à lunch. Pierre-Olivier Masse a reçu un prêt pour le fonds de roulement de son entreprise en période estivale.

Arama Optique

(Prêt direct de 500\$)

Arama Optique est une entreprise proposant un service mobile de technicien en optique destiné aux aînés qui vivent dans des résidences pour aînés semi-autonome privées. Huguette Arama a reçu un prêt de prédémarrage pour son entreprise afin de payer les frais de réparation d'équipement (lentimètre) et l'achat d'outils.





Mural PHI
(Prêt direct de 800\$)

Mural PHI est une entreprise spécialisée dans l'installation de murales en tous genres et la création de murales pour enfants. Andrea Pellizza a reçu un prêt pour le fonds de roulement de son entreprise.

Imprimerie AJM

(Prêt direct à de 3 000\$)

L'imprimerie AJM est une entreprise familiale spécialisée dans les travaux d'impression. Ses produits et services s'adressent à la fois à des particuliers et à une clientèle corporative. Ilian Esponda et Rosalba Rincon ont reçu un prêt à court terme pour le fonds de roulement de leur entreprise.



Ask PAM

(Prêt direct de 2 000\$) :

Ask PAM est une entreprise développant une plateforme CRM destinée aux concierges d'hôtels afin d'optimiser le travail de conciergerie sur le plan de la gestion des demandes des voyageurs (spectacles, restaurants, etc.). Pamela Alfred et Patrick Finken ont reçu un prêt pour développer des éléments marketing efficaces nécessaires à leur participation à un événement d'envergure dans leur domaine.



PRÊTS DE
20 000\$
ET MOINS

Rose Lynn Beauté

(Prêt direct de 7 000\$)

Rose Lynn Beauté est un salon qui offre une gamme complète de services en esthétique et en coiffure à sa clientèle. Roselyne Emmanuel a reçu un prêt pour l'équipement, l'inventaire et le fonds de roulement de son entreprise.

CrocoCool Productions

(Prêt direct de 7 000\$)

CrocoCool Productions est une entreprise dans le domaine audiovisuel qui offre conseils et expertise en développement de stratégies promotionnelles marketing, conception créative et production de vidéos promotionnels en tous genres. Priscilla Poirier a reçu un prêt pour l'achat d'équipement cinématographique.



ÉcoTechnique Désinfection

(1 prêt direct de 10 000\$ + 1 prêt de 10 000\$ servant de garantie à une marge de crédit)

ÉcoTechnique Désinfection est une entreprise spécialisée dans le domaine du nettoyage, de la désinfection, de l'hygiène et de la salubrité par l'utilisation de produits biodégradables et les travaux généraux du bâtiment. Justiniano Vasquez a reçu un prêt direct de 10 000\$ pour le fonds de roulement de son entreprise ainsi qu'un prêt de 10 000\$ servant de garantie à l'obtention d'une marge de crédit auprès de Desjardins.



Dépanneur Cœur d'Afrique (Marché Fruiteriya)

(Prêt direct de 20 000\$)

En plus d'une grande variété de produits d'épicerie (fruits et légumes, produits laitiers, etc.), le Marché Fruiteriya offre tous les produits vendus dans les dépanneurs. Kama Shimuna a reçu un prêt pour l'acquisition du fonds de commerce et pour l'inventaire.





Événements Prima Danse

(Prêt direct de 5 000\$)

Prima Danse offre des ateliers de danse thématiques destinés à tous afin de faire bouger les gens tout en les conscientisant sur des enjeux sociaux (intimidation, affirmation de soi, homosexualité, hypersexualisation, etc.) et réalise divers événements (compétitions de danse, danse-o-thon, team building, etc.). Josiane Simard et Katrina Journeau ont reçu un prêt pour le fonds de roulement de l'entreprise.



COCOTTeMÉDIA

(Prêt direct de 3 500\$)

COCOTTeMÉDIA est un studio spécialisé dans le design web, graphique et cinématographique. Sarah Bonafos a reçu un prêt pour l'achat d'équipement pour son entreprise.

Les Musicos

(Prêt direct de 10 000\$)

Les Musicos est une boutique-atelier dédiée à la création, la réparation et la vente d'instruments et accessoires de musique de styles peu représentés (Manouche, Flamenco, Oriental, World, et Jazz). Marc Wencelius a reçu un prêt pour l'inventaire de son entreprise.



Comptoir Urbain & Espace Végane

(Deux prêts directs de 5 000\$)

Ces deux entreprises sous un même toit offrent des cosmétiques biologiques et végétaliens, des ateliers ainsi que de la nourriture et des breuvages végétaliens. Le café-boutique est situé dans l'arrondissement Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce. Loren Dafniotis, a reçu deux prêts pour de l'équipement et le fonds de roulement de ses entreprises.





PRÊTS COOP,
ÉCONOMIE
SOCIALE ET
CULTURE

FEM International

(Prêt-pont de 12 200\$)

FEM International est un organisme à but non lucratif engagé dans l'égalité des genres, le droit socio-économique et le développement durable. L'organisme a reçu un prêt-pont pour son fonds de roulement.



Main Film

(prêt-pont de 20 000\$)

Main Film est un organisme à but non-lucratif qui offre des services aux cinéastes indépendants. Celui-ci accompagne les dans leur développement professionnel et artistique notamment par l'accès à un vaste parc d'équipements professionnels à prix modique, par la création de formations favorisant le développement créatif et professionnel des artistes et en offrant des programmes de production en soutien à l'expérimentation artistique et au renouvellement de la pratique. L'organisme a reçu un prêt pour son fonds de roulement (activités et salaires).

PAROLES D'ENTREPRENEURS!



« Détrompez-vous, l'ACEM ce n'est pas juste un prêt, c'est aussi une belle équipe que j'ai rencontrée et qui m'a aidée au-delà du soutien financier. Je me sens accompagnée et soutenue bien plus que financée. »

Sarah Bonafos
COCOTTeMÉDIA



« Ce que l'ACEM m'a offert a sauvé mon entreprise. Les services ont été bien adaptés à mes besoins d'entrepreneure. Je sais que je peux toujours compter sur les conseils de l'équipe. L'ACEM est une ressource indispensable! »

Loren Dafniotis
Comptoir Urbain & Espace Végane



« L'équipe de l'ACEM en entrepreneuriat est géniale! Elle est réellement intéressée à venir en aide aux entrepreneurs! Tout au long du processus, j'ai senti l'équipe très active. »

Evane Cusson-Calves
Kebreiz - Crêpes mobiles

INVESTIR POUR LE BIEN DE LA COMMUNAUTÉ

Rien de tel que le témoignage d'un investisseur pour comprendre les motivations qui les incitent à soutenir et à défendre la mission de l'ACEM.



Nathalie R.
Investisseur depuis 2014

« Lorsque nous sommes arrivés au Québec il y a quatre ans et demi, mon mari et moi, qui sommes de deux origines différentes, chacun de nous s'y est senti particulièrement bien accueilli.

Le quartier du Mile End, où nous avons choisi d'habiter, est très diversifié culturellement, et il y règne un très bon état d'esprit, qui fait que les gens se rencontrent, les inmanquables problèmes de voisinage se règlent, et les projets bien pensés avancent (cf Le Champs des possibles par exemple).

Je souhaite vivement que notre quartier continue d'être un lieu aussi accueillant pour d'autres comme nous. Alors, quand j'ai entendu parler de l'ACEM, un organisme communautaire admirablement conçu et géré, qui accompagne les immigrants dans leurs projets professionnels, j'ai tout de suite voulu apporter mon soutien. En déposant une partie de mes économies à l'ACEM, je sais qu'elles sont utilisées dans le sens de ce qui est important pour moi, c'est à dire vivre en bonne harmonie en s'enrichissant de nos différences.

Une grande partie du succès de l'ACEM provient du fait que des personnes talentueuses, engagées et conscientes des besoins de leur milieu de vie y effectuent un accompagnement rigoureux des emprunteurs dans leurs projets. C'est pourquoi je fais le choix conscient de déposer une partie de mes économies dans des placements à taux zéro, pour qu'elles rapportent encore plus sur le plan humain.

Je choisis aussi de compléter mes placements par des dons pour soutenir encore davantage cet accompagnement. J'encourage vivement ceux qui le peuvent à en faire autant, et je remercie l'ACEM de m'avoir invitée à témoigner. »

**SOYEZ
PRÊT\$
POUR
L'ACTION!**



LE FINANCEMENT DES PROJETS EN ENTREPRENEURIAT

Vous trouverez, ici-bas, un tableau général de la composition de notre fonds d'investissement jusqu'au 31 mars 2016. Il faut noter que durant l'année 2015-2016, nous avons fait le suivi d'une cinquantaine de projets actifs. Les prêts-ponts ne paraissent pas toujours dans nos statistiques à la fin de l'exercice dû au fait qu'ils soient déboursés et remboursés à l'intérieur de quelques mois.

Les statistiques de fin d'année démontrent que nous avons retrouvé un équilibre entre les prêts qui ont été accordés à des OBNL, des initiatives d'économie sociale et des prêts accordés à des personnes luttant pour sortir de la pauvreté. Nous sommes convaincus que les projets appuyés par l'ACEM ont un impact social et économique positif et substantiel sur les personnes et les communautés desservies.

2015-2016

Nombre de prêts accordés entre 1990 et 31 mars 2016	374
Montant total des prêts accordés depuis 1990	3 605 180 \$
Nombre de prêts accordés du 1er avril 2015 au 31 mars 2016	24
Montant total des prêts accordés au 31 mars 2016	141 664 \$
Prêts directs	104 425 \$
Prêts-ponts	32 200 \$
Capital remboursé au 31 décembre 2015	81 783 \$
Nombre de projets actifs au 31 mars 2016	51
Provisions pour créances douteuses 2015	11 518 \$
Solde des prêts pour les projets actifs au 31 mars 2016	209 848 \$

2014-2015

Nombre de prêts accordés entre 1990 et 31 mars 2015	350
Montant total des prêts accordés depuis 1990	3 463 516 \$
Nombre de prêts accordés du 1er avril 2014 au 31 mars 2015	24
Montant total des prêts accordés au 31 mars 2015	121 118 \$
Prêts directs	108 218 \$
Garantie de prêt et prêts-ponts	12 900 \$
Capital remboursé au 31 décembre 2014	78 309 \$
Nombre de projets actifs au 31 mars 2015	44
Provisions pour créances douteuses 2014	25 789 \$
Solde des prêts pour les projets actifs au 31 mars 2015	186 186 \$

LE DÉVELOPPEMENT DU FONDS DE PRÊTS

La capitalisation recueillie par l'ACEM pour le Fonds de prêts en entrepreneuriat est composée uniquement d'investissements socialement responsables. Au 31 mars 2016, le solde total du fonds est de 1 008 833 \$, incluant la valeur du fonds de réserve de l'ACEM.

En juin 2016, l'ACEM et Desjardins ont célébré le 4^e anniversaire de la signature de l'entente « Microcrédit Desjardins aux entreprises ». Cette entente reflète l'esprit de collaboration qui existe entre l'ACEM en tant que Fonds de Crédit communautaire et ceux des Caisses Desjardins de l'île de Montréal. Grâce à cet appui, les Caisses Desjardins ont investi 72 000\$ en capital additionnel cette année.

De plus, de nouveaux investisseurs individuels se sont engagés avec l'ACEM; il s'agit d'investissements totalisant 25 000\$. Ces personnes ont démontrés leur appui à la mission de l'ACEM par des investissements importants.

Depuis 2002, toutes les nouvelles ententes avec les investisseurs sont assorties d'un préambule qui établit clairement sur quelles bases les deux parties ont choisi de s'associer; à savoir :

- la mission et les orientations de l'ACEM répondent aux attentes du prêteur quant à sa volonté d'investir dans une stratégie permettant aux exclus de s'approprier la réalité économique et de faire valoir leurs droits dans cette économie;
- investir dans un fonds communautaire permet de répondre à une préoccupation pour une société de droits collectifs, une société ou de plus en plus de citoyens se rendront responsables du développement de leur milieu;
- l'ACEM partage des valeurs communes avec le prêteur : préoccupation particulière pour les personnes appauvries et exclues, approche communautaire, primauté de l'individu sur le capital;
- l'ACEM est un organisme crédible ayant fait la preuve de sa capacité d'accompagner de façon respectueuse et efficace les personnes qui font appel à elle, et de gérer efficacement les sommes qui lui sont prêtées.

MICROCRÉDIT DESJARDINS AUX ENTREPRISES (MDE)

En 2012, l'ACEM a signé une entente avec Desjardins afin de permettre à des micro-entrepreneurs, travailleurs autonomes, coopératives et OBNL, exclus des réseaux traditionnels de financement et ayant un compte chez Desjardins, d'avoir accès à du financement et de l'accompagnement. Une priorité est donnée aux immigrants à faible revenu qui souhaitent créer ou développer leur entreprise. Le soutien de Desjardins à l'ACEM se fait via un prêt pour la capitalisation du fonds de prêts aux entreprises et via une aide financière à l'ACEM pour l'accompagnement et l'éducation financière des promoteurs.

Grâce à cette entente, en 2015, l'ACEM a décaissé 11 prêts totalisant 51 864\$, et ce à 11 entreprises membres. Ces prêts ont servis de levier dans des montages financiers qui totalisent 240 689\$. L'accompagnement offert se chiffre à 1 219 heures. Au cours de l'année, l'ACEM a ainsi accompagné 37 nouveaux promoteurs en vue d'obtenir un financement, et elle a assuré le suivi de 23 entreprises financées via ce programme.

Nous tenons à remercier chaleureusement Desjardins pour son soutien.



OBJECTIF ENTREPRENEURIAT LES CERCLES D'EMPRUNT DE L'ÎLE (CEIM)

**SOYEZ
PRÊT\$
POUR
L'ACTION!**



En partenariat avec
acem

**OBJECTIF ENTREPRENEURIAT
FORMATION ET FINANCEMENT**



2015-2016 : Début du mentorat aux CEIM

L'année 2015-2016 marque le début du mentorat aux Cercles d'emprunt de l'île à Montréal. Le service de mentorat a vu le jour grâce à la contribution financière du Gouvernement du Canada par le biais du Programme Nouveaux Horizons. Le partage de l'expertise et des expériences en entrepreneuriat des mentors aînés avec les jeunes entrepreneurs mentorés a grandement contribué à leur développement personnel et professionnel. Les aînés ont partagé leurs compétences en leadership avec les futurs gestionnaires. Tous deux ont eu de nombreuses occasions de connaître différentes façons de penser l'entrepreneuriat et de s'ouvrir à de nouvelles perspectives sur le monde des affaires.

Les aînés ont transmis quantité de leurs connaissances et leur expertise, et ce fut d'une grande utilité aux entrepreneurs en formation. Vingt-cinq participants ont bénéficié des services de mentorat. Le poste de coordonnateur en chef a été confié à Monsieur Robert Bilodeau, un homme d'expérience qui a fondé plusieurs cellules de mentorat sur l'île de Montréal.

En ce qui a trait nos services habituels, nous avons démarré quatre Cercles, ce qui totalise vingt-deux personnes formées. Au total, 50% des participants étaient âgé de plus de trente-six ans, et 73% de l'ensemble des étudiants étaient des femmes. Trois prêts ont été accordés à des entrepreneurs pour le prédémarrage de leur projet.

Au cours de cette année, la réflexion sur la bonification du modèle d'affaires du crédit communautaire se poursuit et les Cercles d'emprunt de l'île font partie intégrante des organismes visés. Les changements seront connus l'an prochain.

Pour conclure, je tiens à souligner le travail formidable accompli par les membres du Conseil d'administration et les membres du comité de prêt, les mentors ainsi que par l'équipe dynamique des Cercles d'emprunt de l'île à Montréal qui n'a pas ménagé ni son temps ni ses efforts dans le but d'atteindre nos objectifs.

Je remercie également nos partenaires majeurs : l'Association communautaire d'emprunt de Montréal (ACEM), le Réseau québécois du crédit communautaire (RQCC), le Ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation du Québec (MESI) et Emploi et Développement social Canada (EDSC) pour le soutien qu'ils ont toujours accordé à nos engagements.

Merci à tous!

Jacqueline Bazompورا
Coordonnatrice et formatrice
CEIM



OBJECTIF RECONNAISSANCE

RÉSULTATS 2015-2016

Au cours de l'année 2015-2016, 86 nouveaux prêts ont été accordés à 65 personnes. La plupart des gens ont été référés par le bouche à oreille et par divers partenaires sur le terrain. Il faut noter qu'aucune ressource financière n'a été allouée à des fins publicitaires. Par conséquent, le taux de participation a chuté de 50% en ce qui concerne les séances d'information individuelles. Enfin, cela s'est traduit par une diminution de 9% du nombre total de prêts accordés comparativement à l'année fiscale précédente.

Notre approche client

Notre travail mettant l'accent sur une approche locale et personnalisée, l'ACEM promeut la participation de la communauté dans la recherche de solutions liées aux difficultés socioéconomiques de notre société. Dans cet esprit, l'ACEM crée différentes opportunités de réseautage pour sa clientèle au cours de l'année. Par exemple, en août 2015, nous avons organisé un pique-nique au Parc du Mont-Royal à l'intention de nos clients et leurs familles. Ainsi, les membres de l'équipe et les participants ont eu la possibilité de réseauter et de s'amuser tout en partageant leur héritage culturel respectif par le biais de danses et de chansons. Aussi, en mars 2016, nous avons invités des professionnels de tous les horizons pour un 5 à 7 sympathique et convivial. En préparation à cet événement, l'équipe a effectué des invitations par téléphone, ce qui a permis de faire un suivi par rapport à la progression des cheminements professionnels de la clientèle. L'activité fut l'occasion de rencontrer nos clients, d'évaluer l'avancement de leur plan de carrière ainsi que de les inviter à devenir nos ambassadeurs et à ne pas hésiter à nous référer des gens de leur réseau.

Une gestion de qualité

La culture organisationnelle de l'ACEM mise sur l'amélioration continue et l'excellence de la gestion de ses opérations. Nous avons rationalisé nos dépenses; les salaires représentant la majeure partie de notre budget. Pour ces raisons, nous ne pouvions plus poursuivre notre entente avec Compagnie-F. Nous tenons à remercier Tamara Kvintradzé pour le travail formidable qu'elle a accompli. Ce fut un réel plaisir de travailler à ses côtés. Afin de préserver l'expertise acquise lors de la période « pilote » du projet, l'équipe composée d'une coordonnatrice, deux conseillers pour l'analyse des dossiers et un conseiller pour le suivi des prêts a été maintenue pour la présente année fiscale.

**SOYEZ
PRÊT\$
POUR
L'ACTION!**



OBJECTIF RECONNAISSANCE



Nonobstant l'incertitude de pouvoir lever les fonds nécessaires afin de couvrir toutes les dépenses liées aux opérations de ce projet, l'équipe est demeurée sensible aux demandes de notre clientèle et elle lui a toujours apporté son soutien. En effet, 94% des répondants à un récent sondage ont confirmé la pertinence de l'approche personnalisée préconisée par l'ACEM dans le traitement des dossiers et le caractère essentiel des prêts pour la reconnaissance des acquis. Ceci est la plus haute reconnaissance possible de notre raison d'être ainsi qu'un facteur de motivation déterminant pour les membres de l'équipe Objectif Reconnaissance.

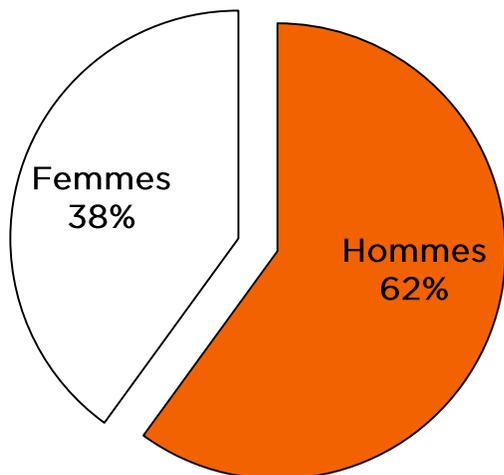
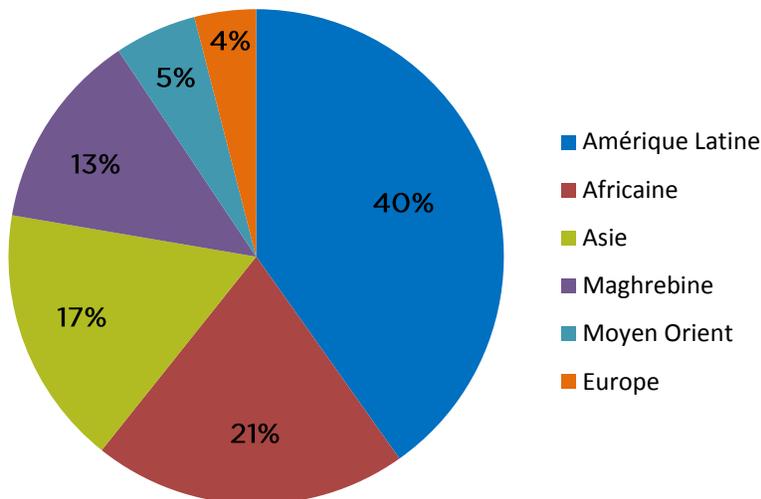
En terminant, je souhaite remercier chacune des conseillères, Annick Diop, Martha Remache et Xiomara Sandino pour leur engagement, leur dévouement et leur loyauté envers notre clientèle et l'ACEM.



Indu Krishnamurthy
Coordonnatrice
Projet Objectif Reconnaissance

QUELQUES STATISTIQUES

PAYS D'ORIGINE DES RÉCIPIENDAIRES DE PRÊTS (cumulatif au 31 mars 2016)



RÉCIPIENDAIRES DE PRÊTS SELON LE GENRE (cumulatif au 31 mars 2016)

Âge moyen : 40 ans

Arrivée au Québec : moins de 2,5 ans

PROFESSION/ MÉTIER	% des prêts octroyés selon la profession*	Montant des prêts octroyés selon la profession	Nombres de personnes ayant obtenu la reconnaissance
Ingénieurs et Architectes 	38%	279 162\$	30
Soins de santé (sauf soins infirmiers)** 	32%	240 186\$	3
Infirmiers(ères) 	7%	49 534\$	4
Droit et services sociaux 	6%	45 079\$	2
Techniciens en ingénierie et architecture 	3%	19 005\$	1
Personnel technique de santé 	5%	35 190\$	3
Affaires et finances 	4%	30 135\$	2
Enseignement	1%	7 336\$	1
Métiers	2%	19 568\$	2
Ventes & Administration	2%	17 611\$	2

*Statistiques cumulatives au 31 mars 2016.

**Le montant des prêts octroyés en Soins de santé (incluant les médecins et les dentistes) est élevé compte tenu du coût élevé des démarches associées.

Au moment de la demande

Plus de **87%** sont sous le seuil de la pauvreté.

Parmi les personnes reconnues

10% travaillent dans leur domaine.
38% n'ont pas encore trouvé un emploi.
52% travaillent dans un domaine connexe.

TÉMOIGNAGES

« Grâce à vous, j'ai repris le contrôle d'une situation qui semblait m'échapper. »

« Merci pour la spontanéité de son personnel, sa joie et sa simplicité dans les relations humaines. »

« J'ai appris que c'est important d'avoir un certificat au Canada. »

« Un grand changement de vie. Il fallait que je recommence à zéro ».

“Quebec invests in immigrants and we would like to stay here and contribute to Quebec.”

« Je veux vous remercier de l'appui que vous m'avez offert par rapport au processus pour devenir Ingénieur ici au Québec. »

« Je tiens à vous exprimer toute ma gratitude pour m'avoir aidé avec le début de mon processus. »

« Les actes que vous avez posés à mon égard ont lubrifié les rouages de mon intégration qui semblaient grinçants. »



FAITS SAILLANTS 2015-2016 : ÇA BOUGE À L'ACEM!

ÉVÉNEMENTS

Fête des bénévoles et investisseurs 2015

Un grand merci à tous les bénévoles et investisseurs qui ont répondu "présent!" le 21 mai 2015, car il est essentiel pour nous de souligner l'importance que vous avez pour notre organisation. Nous vous sommes extrêmement reconnaissants pour votre temps, votre expertise et votre soutien. C'est grâce à vous que nous pouvons offrir au quotidien des services de qualité à notre clientèle. Vous êtes indispensables!



[Voir les photos](#)

Salon de l'immigration et de l'intégration au Québec (SIIQ)

Les 9 et 10 juin 2015, l'ACEM prenait un bain de foule au Palais des congrès de Montréal dans le cadre de la 4^e édition du SIIQ! Présenté par Immigrant Québec, cet événement a permis à nos conseillers de rencontrer des centaines de personnes et de répondre à des milliers de questions quant à nos services de formation et de financement concernant l'entrepreneuriat tout comme la reconnaissance des compétences acquises à l'étranger. Ce fut une belle opportunité pour rejoindre les nouveaux arrivants, une clientèle importante pour nous.



Un pique-nique en OR !

Le 23 août 2015, l'équipe du programme Objectif Reconnaissance a profité de la saison estivale afin d'inviter sa clientèle à un petit goûter sympathique en extérieur pour réseauter, mais surtout pour s'amuser !

Au menu : bonne bouffe et plaisir !

25 ans ça se fête!

Le 1er octobre 2015, plus de 150 personnes ont participé aux célébrations de notre 25e anniversaire à l'hôtel de ville de Montréal.

Nos plus sincères remerciements à tous ceux qui, de près ou de loin, de par leur générosité, ont contribué à faire de cette fête un succès inoubliable! Mille mercis à nos investisseurs, clients, bénévoles et partenaires qui, par leur implication, leur soutien et leur présence, nous permettent de réaliser notre travail et notre mission au quotidien.



[Voir les photos](#)

[Voir la vidéo](#)

ACEM et Pro Bono McGill : ensemble pour les entrepreneurs !



En novembre 2015 et mars 2016, à l'invitation du volet Objectif Entrepreneuriat de l'ACEM, en collaboration avec le réseau national d'étudiant(e)s pro bono - Section Université McGill, entrepreneurs et futurs entrepreneurs ont été conviés à deux ateliers juridiques gratuits portant, entre autres, sur la création d'entreprise, les contrats et les baux commerciaux. Nous remercions les deux étudiants en droit, Tara et Louis-Philippe, pour leur temps et leur expertise qui ont fait le plus grand bonheur des participants.

Retrouvailles : Cercles d'emprunt de l'île

Sous le thème de la fête et des retrouvailles, d'anciens étudiants des Cercles d'emprunt de l'île se sont retrouvés le 17 décembre 2015 pour un 5 à 7! Cela a permis aux gens de renouer avec d'anciens participants, et aussi d'en rencontrer de nouveaux. Il était intéressant de voir où chacun était dans leurs démarches entrepreneuriales. Histoires à succès, bonne bouffe et musique étaient au rendez-vous!

Depuis maintenant 3 ans, les Cercles d'emprunt de l'île à Montréal ont rencontré et formé 14 groupes de futurs entrepreneurs.



[Voir les photos](#)

5 à 7 : Être professionnel au travail

Le 31 mars 2016, une trentaine de professionnels immigrants de tous azimuts du programme OR ont participé à un 5 à 7 afin de leur permettre de réseauter et de prendre part à des ateliers interactifs portant sur l'importance de la première impression et l'entrevue d'embauche.



[Voir les photos](#)

INVITÉS INTERNATIONAUX



De la visite du Togo!

Le 19 octobre 2015, Madame Thérèse Akakpo, Directrice générale de La Colombe, un organisme œuvrant auprès de femmes en situation précaire au Togo, était en visite à Montréal afin de parfaire ses connaissances en matière de pratiques de gouvernance et de gestion.

Madame Akakpo a pu bénéficier des conseils de madame Anne Kettenbeil, Directrice générale de l'ACEM, et de madame Roselyne Mavungu, Présidente-directrice générale du Réseau québécois du crédit communautaire. Une rencontre riche en idées!

De la visite d'Haïti!

Le 27 janvier 2016, l'ACEM a pris part, avec le Réseau québécois du crédit communautaire, à un échange avec des représentants de la Chambre de Commerce et d'Industrie de l'Artibonite. Ils souhaitaient apprendre davantage sur le crédit communautaire et ses pratiques pour utiliser cet outil de développement économique et de lutte à la pauvreté à Haïti. Une belle rencontre!



DANS LES MÉDIAS



Montréalité (MATv)

En entrevue à l'émission Montréalité, Florence Lardanchet, Coordinatrice du programme Objectif Entrepreneuriat et Marie-Émilie Sambou, entrepreneure et fondatrice de l'école de pâtisserie Le goût du palais chez Mimi qui a reçu le soutien financier de l'ACEM.

[Voir la vidéo](#)

L'ACEM, LA FORCE D'UNE ÉQUIPE!



Itifo Engulu
Présidente
CIBC



Michel Filion
Vice-président
EMBA McGill-HEC Montréal



Bruno Dion
Secrétaire-trésorier
Hapopex

GOUVERNANCE



Enrico Cremonese
Administrateur
Pivot Strategy



Virginia Stikeman
Administratrice
Investisseur



Bouchra M'Zali
Administratrice
Professeure titulaire ESG UQAM



Anne Kettenbeil
Directrice générale & Administratrice
ACEM

OBJECTIF RECONNAISSANCE

OBJECTIF ENTREPRENEURIAT



Équipe de travail	
Objectif Entrepreneuriat	Objectif Reconnaissance
<p>Fonds communautaire d'emprunt Florence Lardanchet, Coordinatrice Marc Nisbet, Conseiller Mamadou Sané, Conseiller</p> <p><u>Cercles d'emprunt de l'Île à Montréal</u> Jacqueline Bazompora Coordinatrice et formatrice</p>	<p>Indu Krishnamurthy, Coordinatrice Annick Diop, Conseillère Martha Remache, Conseillère Xiomara Sandino, Conseillère</p>
<p>Anne Kettenbeil, Directrice générale Simon Desharnais, Agent administratif et communication</p>	

Les bénévoles

Créée par et pour la communauté, l'ACEM encourage la participation citoyenne pour qu'il y ait un partage collectif des idées, des savoirs et des expériences.

L'implication bénévole est un élément essentiel à notre organisme. L'aide reçue nous permet d'obtenir l'expertise de professionnels expérimentés pour notre plus grand bénéfice et celui de notre clientèle.

**SOYEZ
PRÊT\$
POUR
L'ACTION!**



BÉNÉVOLES



Les bénévoles ont la possibilité d'offrir leurs connaissances et leur temps au profit de besoins ponctuels (finances, marketing, gestion, comptabilité, etc.) de nos clients ou de façon régulière en siégeant sur un comité de financement.

Merci à ceux qui donnent de leur temps !

- | | |
|--|---|
| <u>Bénévoles : comités d'investissement</u> | Laurie McQueen |
| Enrico Cremonese (coprésident) | Marie Birna Olafsdottir |
| Michel Fillion (coprésident) | Nayla Chebli |
| Christine Nyirahatege | Robert Bilodeau |
| Christophe Goffoz | Zohreh khoshparvar |
| Ghozlène Aramis | <u>Bénévole en communication</u> |
| Jean-Yves Jean-Baptiste | Mira Faizwati |

UN GRAND MERCI!

Nous tenons à remercier:

Nos investisseurs

Beaconsfield United Church
 Canadian Alternative Investment
 Cooperative
 Cedar Park United Church
 Desjardins
 Groupe Aldo
 Groupe d'investissement éthique
 Inter Pares
 McGill Ecumenical Chaplaincy
 Montreal City Mission
 Madame Abby Lippman
 Madame Bouchra M'Zali
 Madame Brenda Plant
 Madame Carol Madsen
 Madame Diana Gibbs
 Madame Isabelle Ascah
 Madame Jan McConnell

Madame Jeanne-Laurence Ascah
 Madame Joan Hadrill
 Madame Marianne Roy
 Madame May Kersten
 Madame Sheila Snelling
 Madame Virginia Stikeman
 Monsieur Alex Ascah
 Monsieur Charles Montpetit
 Monsieur Christophe Goffoz
 Monsieur François Aitsalem
 Monsieur Robert Ascah
 Monsieur Venkatachari Rajagopalan

ET

Les investisseurs qui souhaitent
demeurer anonymes...

Nos donateurs

Nos partenaires sur le terrain

Et nos bailleurs de fonds



3680, rue Jeanne-Mance, bureau 319
 Montréal, (Québec) H2X 2K5
 T. (514) 843-7296 | F. (514) 843-6832
 info@acem-montreal.ca
acemcreditcommunautaire.qc.ca

