



acem

Rapport annuel 2016-2017

MOT DE LA PRÉSIDENCE ET DE LA DIRECTION

C'est avec une grande fierté que nous vous présentons le Rapport Annuel de l'ACEM 2016-2017.

Nous vous y partageons les résultats des derniers douze mois caractérisés par les efforts considérables déployés par notre équipe dans le but d'assurer la qualité et la pérennité de nos services. Cet exercice a connu plusieurs événements marquants dont la mise en place notre processus de transition en vue de la relève qui nous permet aujourd'hui d'aborder l'avenir avec confiance.

Ainsi nous sommes, très heureux de vous annoncer la nomination de Mme Indu Krishnamurthy au poste de directrice générale de l'ACEM suite au départ à la retraite après 17 années de service de Mme Anne Kettenbeil, Directrice générale de l'ACEM à qui elle succèdera dès le 1er Juin 2017. Diplômée d'EMBA McGill-HEC Montréal, Indu est membre de l'équipe de l'ACEM depuis dix ans et y occupe actuellement la fonction de Directrice générale adjointe. Elle est à nos yeux parfaitement prête à entamer son nouveau mandat, à relever les défis et mener à bien la mission de l'ACEM.

Afin de préparer cette année de transition, notre exécutif a fait appel à la Fondation McConnell par le biais du programme Innoweave, dont l'assistance nous a permis d'évaluer nos pratiques actuelles, d'explorer, découvrir de nouvelles approches et développer des stratégies de mise en œuvre selon une structure à notre image. Les conclusions de cet exercice de réflexion d'équipe impliquant les membres du Conseil d'administration, et toutes les parties prenantes de l'ACEM ont confirmé le bien fondé des pratiques de l'ACEM en innovation sociale.

Forts de tous ces nouveaux acquis, nous vous affirmons notre confiance en un avenir plein de réussite pour la clientèle que nous desservons, non seulement les personnes exclues des sources de financement mais tous ceux et celles qui ont le potentiel de réaliser leur projet entrepreneurial et professionnel.

Un grand merci à tous les bénévoles, investisseurs, donateurs et au personnel, dont Anne qui nous quitte bientôt, sans qui nous n'aurions pu travailler avec empathie et professionnalisme.

Merci pour votre dévouement !



Anne Kettenbeil
Directrice générale sortante

Itifo Engulu
Présidente du C.A.

Indu Krishnamurthy
Directrice générale rentrante

L'ACEM, où le rôle de chaque citoyen est important !

Dès le début de son existence en 1990, l'ACEM a bien compris l'essentiel: pour combattre la pauvreté et l'exclusion, nous devons créer plus d'opportunités pour la pleine participation de tous les citoyens, ce qui nécessite la collaboration de tous.

L'ACEM utilise l'investissement socialement responsable pour offrir le microcrédit aux populations vulnérables. Cet investissement est une opportunité de développer leur plein potentiel et contribuer ainsi à l'épanouissement de toute la société.

Une approche globale

Notre approche de l'accompagnement est globale: l'individu est placé au centre de l'intervention avec tout son vécu, son cheminement et son projet; la confiance que nous accordons par des prêts d'honneur aux personnes qui se heurtent à des barrières systémiques, leur permet de reprendre leur avenir en main en toute dignité.

Tous ensemble pour trouver une solution!

L'ACEM avec sa raison d'être et son savoir-faire est un important facteur de changement qui rassemble et crée des liens entre des personnes marginalisées, et des investisseurs, bénévoles, universitaires, étudiants, organisations, décideurs de différents milieux. La finalité est de créer un grand réseau de citoyens engagés qui susciteront des changements systémiques et créeront des initiatives pour la prospérité de l'économie locale dont tous bénéficieront.

L'ACEM s'engage

D'ici 2020, l'ACEM s'engage à mobiliser plusieurs centaines de personnes, représentants de tous les milieux sociaux, qui travailleront avec nous pour offrir à ceux qui en ont besoin des services de financement, d'accompagnement, de formation, de soutien technique, de reconnaissance et mise à niveau des compétences, d'activités de réseautage et toute autre solution innovante pour le bien de tous !

Avec le soutien de nos entrepreneurs, de nos bénévoles, ainsi que des professionnels immigrants qui ont bénéficié de nos services (nos futurs bénévoles), et grâce à l'implication de nos investisseurs, nous utiliserons les capitaux à impact social pour réduire les inégalités, briser l'isolement et contribuer au bien-être collectif et ainsi qu'au développement économique du Montréal métropolitain !

Unissons nos forces pour bâtir une société plus inclusive et prospère!

Capitalisation égale à l'investissement à impact social

Les résultats de nos microcrédits 1990 - 2017* (31 mars) :

1.04 M \$ en capitalisation de prêts

398 prêts accordés

3,72 M \$ en prêts autorisés

1920 emplois créés et maintenus

275 entreprises créées et maintenues

17,8 M \$ d'investissements générés

94% taux de remboursement

127 personnes formées en lancement d'entreprise

3 100 heures d'accompagnement par année

Depuis 27 ans la mission de l'ACEM est la lutte contre la pauvreté et l'exclusion. L'ACEM est là pour ceux et celles qui, à cause des barrières systémiques, n'ont pas les mêmes chances ! Elle accomplit sa mission par intermédiaire du financement solidaire, plus précisément **par microcrédit, ces petits prêts qui changent de vies et rapportent gros à la société !**

La capitalisation recueillie par l'ACEM pour le Fonds de prêts en entrepreneuriat est composée uniquement d'investissements socialement responsables. Au 31 mars 2017, le solde total du fonds est de 1 041 222 \$, incluant la valeur du fonds de réserve de l'ACEM.

L'ACEM encourage la participation de la communauté à trouver des solutions aux problèmes socio-économiques. Nous recevons des investissements allant de 500\$ à 400 000 \$ et plus de la part d'individus, d'institutions religieuses, de différentes fondations, d'organismes non gouvernementaux, du secteur syndical et d'entreprises privées.

L'ACEM offre deux volets de services : Objectif entrepreneuriat et Objectif reconnaissance.

Objectif entrepreneuriat :

Offre des **prêts pour prédémarrage, démarrage et consolidation** d'entreprise pour financer des projets, petits ou grands, sur l'île de Montréal, qui ont un impact social dans la communauté et qui respectent des principes de développement durable; (Exemples : entreprise de production, restaurant communautaire, commerce de détail, garderie, projet écologique); les projets d'économie sociale qui ont un effet de levier, entre autres, permettant au promoteur de projet d'accéder à d'autres formes de financement; Ce volet offre également une **formation en démarrage d'entreprise et l'accompagnement continu.**

Objectif reconnaissance :

Finance partout au Québec, le parcours **des professionnels immigrants** afin de **mettre à jour leurs compétences** et entreprendre les démarches auprès d'un ordre professionnel ou métier réglementé.

Le prêt de prédémarrage (jusqu'à 2000\$)



Ce prêt s'adresse aux entrepreneurs qui n'ont pas obligatoirement de plan d'affaires, et qui ont besoin de tester leur produit ou leur idée de service, ou approfondir leur étude de marché.

Les projets financés en 2016-2017 :

Buanderie NARA (prêt de 1 000\$) est entreprise individuelle qui livre des services de buanderie et d'étiquetages des vêtements aux personnes vivants en résidence et CHSLD mais aussi aux Cliniques médicales et Centres sportifs.

Hélène Houle (prêt de 1 000\$) est une travailleuse autonome qui crée et vend des bijoux en argent à Montréal.

Nicholas Hart (prêt de 1 000\$) est un travailleur autonome qui vend en gros, des bâtonnets de l'encens plus précisément la sauge sauvage 100% biologique à Montréal.

Linda GOHIER (prêt de 500\$) est une travailleuse autonome qui offre des services de poses d'ongles aux femmes âgées entre 18 ans et 64 ans.

Pregnancy Glow Cosmetics (prêt de 2 000\$) fait la production de maquillage pour les femmes enceintes. Ses produits seront 100% naturelle, hypoallergénique, sans gluten, sans parfums et végane.



Le prêt direct (jusqu'à 20 000\$)

Le prêt direct s'adresse aux entrepreneurs qui souhaitent démarrer, développer ou consolider un projet d'entreprise, peu importe la forme juridique d'entreprise (travailleur autonome, coopérative, OBNL, compagnie...)

Le financement offert provient directement d'investissements d'individus ou d'organisations qui ont à cœur le développement social et économique de Montréal.

Les projets financés en 2016-2017 :

Amaranthe Jardins - (prêt de 5 200\$) artisan paysagiste et créateur de jardins offre des services complets d'aménagement paysagers. www.amaranthejardins.com

Boutique Red Factory (prêt de 7 000\$) est une entreprise de commerce de détail de vêtements pour femmes, qui vise les jeunes femmes de 16 à 35 ans, à la recherche de vêtements tendances. <https://www.facebook.com/redfactory.ca>



Cyclorama 360 (prêt de 2 500\$) offre des services de visites virtuelles à des entreprises désireuses d'accroître leur visibilité sur le net, grâce à la technologie Street View de Google. Ces visites virtuelles peuvent être publiées sur Google Maps ou sur le site des clients qui seront détenteurs des droits d'auteur. www.cyclorama360.com

Corpusmens Conscience Extremus Inc., (prêt de 3 400\$) est un centre de bien-être qui utilise des techniques anciennes et modernes pour permettre à toute personne de se relaxer, se reprendre et guérir. www.corpusmens.ca



Daba Couture (prêt de 6 000\$) fait de la vente des vêtements, instruments de musiques, et objets artisanaux traditionnels africains. L'entreprise offre également des services d'altérations et de couture. www.facebook.com/daba.couture.9



Le prêt direct (jusqu'à 20 000\$)



Les Délices Sirar Inc. (prêt de 15 500\$) est une entreprise de confiserie artisanale et de service traiteur. www.lesdelicessirar.com

Gestion Pro Cam (prêt de 5 000\$) offre un service de nettoyage et de conciergerie.

G.H. Transport et Logistique Inc. (prêt de 3 000\$) est une entreprise spécialisée dans le transport général et les services de logistique complet. (Entreposages, dédouanement, transports). www.ghlogistics.ca

Ici pour le fun (prêt de 700\$) est une agence de spectacles offrant aussi des services de gérance et de promotion pour des humoristes de la relève. www.icipourlefun.ca

Lunetterie Express Inc. (prêt de 736\$) propose des services de technicienne en optique mobile destinés aux travailleurs qui ont besoins de lunettes de sécurité.

Natalie Valade Communications (prêt de 3 000\$) est une entreprise de services-conseil en marketing de contenu et de relations publiques. Elle offre aux petites et moyennes entreprises de l'accompagnement, de la formation et différents services sur mesure.

Le palais du beurre de karité (prêt de 575\$) est une entreprise qui se spécialise dans la production et la vente de produits cosmétiques à base de beurre de karité.
www.palaisdubeurredekarite.com

Patte Poils Moustache (prêt de 5 000\$) a pour mission d'offrir des services personnalisés pour les animaux de compagnie comme le toilettage, la pension, la promenade, le transport, l'accompagnement et la livraison sur commande de nourriture. www.toilettageadomicile.ca



Le prêt direct (jusqu'à 20 000\$)



Le prêt pont : maintien de l'emploi et des services (jusqu'à 50 000\$)



Popupcamp (prêt de 5 000\$) est un service d'halte-garderie mobile professionnel destiné à des enfants de 3 à 10 ans dont les parents doivent participer à des événements tels que des 5 à 7, salons ou colloques et qui ont des difficultés à garder leurs enfants. www.popupcamp.com

Productions Rêves Intentionnels (prêt de 15 000\$) est une compagnie de productions indépendantes à but non lucratif, avec sa propre salle de théâtre intime Plateau Théâtre. L'entreprise offre un lieu d'entraînement pour acteurs qui inclut régulièrement des présentations publiques, notamment des pièces de théâtre et de la Web-série. www.plateautheatre.com

SOS Toilettage Free Mousse (prêt de 5 000\$) est un salon de toilettage mobile pour animaux de compagnie, spécialisé dans les produits d'esthétique naturels. Les services offerts vont du bain à la tonte de poils en passant par l'application de shampooing, du service de gardiennage à domicile, de la promenade et beaucoup plus. www.sostoilettage.ca

Traduction et interprétation Célis (prêt de 1 200\$) offre un service de traduction, d'interprétation, de rédaction et de correction de textes dans les langues française, espagnole et anglaise.

Les prêts-ponts à très court terme (3 mois), contribuent à la fois au maintien d'emplois, mais également au maintien de services à la communauté, en particulier en direction des populations les plus démunies et victimes d'exclusion.

Organisme financé 2016-2017 :

L'Association Récréative Milton-Parc (prêt de 37 000\$) est un OBNL fondé en 1984 et offre une large variété de cours et de programmes accessibles, pour toute la famille, adultes, adolescents et aînés. <http://miltonpark.org/>

Microcrédit et accompagnement

Durant cette période fiscale nous avons accordé 126,311 \$ à 21 entreprises et 2 organismes collectifs. Nous avons fait le suivi d'une cinquantaine de projets actifs.

Dans le cadre d'un modèle de microcrédit, l'accompagnement implique une relation très particulière avec les emprunteurs. L'ACEM est flexible, une qualité essentielle pour venir en aide aux personnes marginalisées et aux organismes avec des besoins financiers. L'ACEM communique régulièrement avec ses clients. À la moindre préoccupation concernant le remboursement d'un prêt, elle trouve un terrain d'entente grâce à la communication. Le prêt ne doit pas devenir un stress financier supplémentaire. L'ACEM est toujours ouverte à la discussion.

Les statistiques de fin d'année démontrent que nous avons retrouvé un équilibre entre les prêts qui ont été accordés à des OBNL, des initiatives d'économie sociale et des prêts accordés à des personnes luttant pour sortir de la pauvreté. Nous sommes convaincus que les projets appuyés par l'ACEM ont un impact social et économique positif et substantiel sur les personnes et les communautés desservies.

Formation



Les Cercles d'emprunt offrent une formation portant sur la rédaction d'un plan d'affaires et le développement des compétences entrepreneuriales.

Selon un récent sondage effectué au mois de mars 2017 l'ACEM fait un excellent travail, les participants sont très satisfaits sur tous les aspects du service. La formation en lancement d'entreprise de cercles semble être le service le plus plébiscité par les entrepreneurs et permettrait également d'obtenir un taux élevé en approbation de prêt par la suite. Selon le même sondage près de 80% des sondés considèrent la rédaction de plan d'affaires comme étant la partie la plus importante du programme. Les activités de réseautage et les ateliers de formation font également partie des services très appréciés.

Le prêt servant de garantie à une marge de crédit

Ce prêt s'adresse à des entreprises existantes ayant déjà reçu un financement de l'ACEM par le passé, et prioritairement aux clients de Desjardins dans le cadre du programme Microcrédit Desjardins aux entreprises.

Microcrédit Desjardins aux entreprises



Le partenariat entre l'ACEM et Desjardins a été établi il y a 5 ans sous l'égide de l'entente « Microcrédit Desjardins aux entreprises ». Cette entente a pour but de permettre à des micro-entrepreneurs, travailleurs autonomes, coopératives et OBNL, exclus des réseaux traditionnels de financement et ayant un compte chez Desjardins, d'avoir accès à du financement et de l'accompagnement.

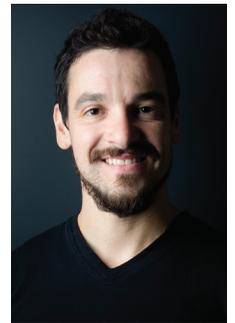
Une priorité est donnée aux immigrants à faible revenu qui souhaitent créer ou développer leur entreprise. Le soutien de Desjardins à l'ACEM se fait via un prêt pour la capitalisation du fonds de prêts aux entreprises et via une aide financière à l'ACEM pour l'accompagnement et l'éducation financière des promoteurs.

L'entente qui reflète l'esprit de collaboration et soutien qui existe entre l'ACEM en tant que Fonds de microcrédit et ceux des Caisses Desjardins de l'île de Montréal. Grâce à cet appui, les Caisses Desjardins ont investi 385 500\$ en capital en total.

Nous tenons à remercier chaleureusement Desjardins pour son soutien.

Programme OBJECTIF RECONNAISSANCE (OR)

Au cours de l'année 2016-2017, **64 nouveaux prêts** ont été accordés. Actuellement, nous effectuons **des suivis** de dossiers **pour 200 prêts**. Un tiers de nos clients (32 %) ont réussi à obtenir la reconnaissance de leurs titres et compétences auprès de différents ordres professionnels. Nous soulignons qu'au moment de l'octroi de prêt 90 % de ces personnes étaient considérées à faible revenu. Selon un dernier sondage réalisé au mois de mars 2017, 50 % parmi elles travaillaient dans leur domaine de compétence ou dans un domaine connexe. Encore une fois, l'investissement dans le potentiel de gens porte fruits et a une retombée sociale et économique dans notre métropole.



Nos réalisations entre 2012 et 2017* (31 mars) :

**1,5M\$ en capitalisation de
prêts**

**327 prêts accordés à 278
personnes**

930 000\$ en prêts octroyés

99% taux de remboursement

**88 professionnels reconnus à
ce jour 50% de ces personnes
travaillent dans leur domaine ou
un domaine connexe**

Nos observations

Nous nous réjouissons pour les efforts faits par le gouvernement provincial et municipal en ce qui concerne l'intégration rapide des futurs immigrants. Toutefois, nous croyons qu'il ne faut pas délaissé les personnes qui sont déjà sur place. Nous observons dans notre travail que les personnes qui ne se réalisent pas à leur plein potentiel, surtout dans leur domaine de compétence, font souvent face à des problèmes sociaux plus graves. Nous constatons également qu'en travaillant et surtout dans leur domaine ces immigrants s'épanouissent et contribuent à l'avancement de la société. Les résultats de notre programme OR démontrent que le prêt d'honneur que l'ACEM offre est un outil complémentaire important qui a une grande utilité pour une meilleure intégration de notre clientèle. Pour ces raisons, nous continuons à chercher des moyens d'un côté, pour faire connaître Objectif reconnaissance au plus grand nombre de personnes qui en ont besoin et de l'autre, pour pérenniser ce programme.

La théorie du changement

Pour démontrer l'impact de son travail l'ACEM a entrepris une démarche audacieuse et innovante avec l'Innoweave. Ce parcours dans le cadre de nouvelles approches d'évaluation évolutive, d'impact et de la clarté stratégique a permis d'élaborer une théorie de changements organisationnels, doté d'un plan d'action 2017-2020.

Cette démarche est rendue possible grâce au soutien de la fondation de la famille J.W. McConnell et PME MTL Centre-Ville.

Collaboration avec les universités et d'autres partenaires

ACEM a travaillé avec IDEOS-(Initiatives pour le développement des entreprises et organisations à vocation sociale) de HEC.

Sous la supervision de Luciano-Barin Cruz, professeur de HEC Montréal et avec l'aide de la directrice générale et de l'équipe de l'ACEM, Jose Ramon Campos, étudiant en maîtrise en gestion est en train de bâtir un système d'évaluation qui sera complémentaire à nos outils de rendement actuel.

Dans le cadre de ce partenariat l'ACEM a récolté plein de bonnes idées en étant une étude de cas à Défi de la responsabilité d'entreprise à HEC Montréal avec la participation d'une douzaine d'universités canadiennes au mois de mars 2017.

Entre janvier et avril 2017, en partenariat avec Pro Bono de l'université McGill et Revenu Québec nous avons organisé plusieurs ateliers aussi utiles qu'intéressants pour les entrepreneurs et tous les intéressés. Plusieurs dizaines de personnes ont bénéficié de judicieux conseils au sujet des impôts, des assurances, des différents contrats, des média sociaux, etc.



LES ÉVÉNEMENTS MARQUANTS

L'ACEM a remporté le Prix Diversité ethnoculturelle de Concertation Montréal !



Le 22 novembre 2016, l'ACEM s'est vu décerner le Prix Diversités ethnoculturelle de Concertation Montréal pour une gouvernance à l'image de Montréal dans la catégorie Diversité Ethnoculturelle. Concertation Montréal a souhaité reconnaître l'excellence du travail des organisations qui font une place aux femmes, aux jeunes et aux membres de communautés ethnoculturelles au sein de leur conseil d'administration.

Itifo Engulu, présidente du CA, Anne Kettenbeil, directrice générale ainsi que Mamadou Sané, conseiller, ont gracieusement accepté le prix au nom de l'ACEM.

Ma carrière me sourit



Un évènement de réseautage a été organisé le en octobre 2016 pour les professionnels immigrants. Marina Medeiros, gestionnaire de ressources humaines a gracieusement partagé ses trucs et astuces, ainsi que ses "secrets" de recrutement avec les participants qui ont reçu une photo professionnelle pour leur profile LinkedIn, grâce à un autre bénévole Arvind Eyunni.

LES ÉVÉNEMENTS MARQUANTS

Prendre sa place



Dans le cadre du Mois de l'histoire des noirs, l'ACEM a invité des entrepreneurs, des professionnels, et des personnalités publiques des communautés noires, à se rencontrer autour du thème Prendre sa place lors d'un 5 à 8 le 22 février 2017 dans l'Espace Mushagalusa, à Montréal.

Cette événement organisé en collaboration avec MicroEntreprendre anciennement le Réseau québécois du crédit communautaire (RQCC), était une occasion unique pour le public d'entendre, entre autres, Frantz BENJAMIN, Président du conseil municipal de Montréal, Komlan SEDZRO, directeur du département de finance de l'École des Sciences et Gestion de l'UQAM, Sadia GROGHUÉ, femme politique et autres.

Au cours de la soirée deux panels et plusieurs témoignages ont été entendus.

Rayonnement à l'étranger - L'ACEM en mission à Oxford



L'ACEM a été invité pour présenter à 'Business Fights Poverty Conference' à Saïd Business School, l'université Oxford ! Itifo Engulu, présidente du Conseil d'administration de l'ACEM, Indu Krishnamurthy, directrice générale adjointe ainsi que Roselyne Mavungu, présidente-directrice générale de MicroEntreprendre ont participé à la présentation "Addressing Poverty Through Community Credit in Quebec" le 5 juillet 2016. Un beau succès !

L'ACEM, LA FORCE D'UNE ÉQUIPE!

Gouvernance



Itifo Engulu
Présidente
CIBC



Michel Filion
Vice-président
*EMBA McGill -
HEC Montréal*



Enrico Cremonese
Secrétaire/Trésorier
Roland Berger



Laurie McQueen
Administratrice
*Karambatsos
Lawyers*



**Virginia
Stikeman**
Administratrice
Investisseur



Bouchra M'Zali
Administratrice
*Professeure titulaire
ESG UQÀM*



Anne Kettenbell
Directrice générale
& Administratrice
ACEM

Équipe de travail

Jacqueline Bazompora
Simon Desharnais
Annick Diop
Indu Krishnamurthy
Tamara Kvintradze
Florence Lardanchet
Marc Nisbet
Martha Remache
Mamadou Sané
Xiomara Sandino

UN GRAND MERCI!

**Beaconsfield United Church
Canadian Alternative Investment Cooperative
Cedar Park United Church
Desjardins
Groupe Aldo
Groupe d'investissement éthique
Inter Pares
McGill Ecumenical Chaplaincy
Montreal City Mission
Madame Abby Lippman
Madame Bouchra M'Zali
Madame Brenda Plant
Madame Carol Madsen
Madame Diana Gibbs
Madame Isabelle Ascah
Madame Jan McConnell
Madame Jeanne-Laurence Ascah
Madame Joan Hadrill
Madame Marianne Roy
Madame May Kersten
Madame Sheila Snelling
Madame Virginia Stikeman
Monsieur Alex Ascah
Monsieur Charles Montpetit
Monsieur Christophe Goffoz
Monsieur François Aitsalem
Monsieur Robert Ascah
Monsieur Venkatachari Rajagopalan**

et

Les investisseurs qui souhaitent demeurer anonymes...

BAILLEURS DE FONDS

Canada

Économie, Science
et Innovation
Québec

Montréal

PARTENAIRE FINANCIER



L'ACEM EST MEMBRE DU RÉSEAU



COLLABORATEURS ET PARTENAIRES DU DÉVELOPPEMENT



3680, rue Jeanne-Mance, bureau 319
Montréal, (Québec) H2X 2K5
T. (514) 843-7296 | F. (514) 843-6832
info@acem-montreal.ca

acemcreditcommunautaire.qc.ca

L'ACEM est fière de faire partie de l'écosystème entrepreneurial montréalais et ainsi continuer à lutter contre la pauvreté et l'exclusion grâce au microcrédit !

Nous tenons à remercier sincèrement tous nos investisseurs, nos bénévoles, et nos partenaires pour leur support, leur présence, leur engagement et dévouement si précieux pour notre organisation. Mille mercis !