

Rapport Annuel 2017 | 2018





TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidente et de la directrice générale de l'ACEM Microcrédit Montréal 1

À propos de l'ACEM Microcrédit Montréal 2

Les 4 axes de notre travail :

1. Offrir des services adaptés 3-7

OBJECTIF ENTREPRENEURIAT

PROGRAMME DE FORMATION À LA RÉDACTION D'UN PLAN D'AFFAIRES

OBJECTIF RECONNAISSANCE

2. Rassembler des organisations, des individus et créer des liens 8-9

FONDS D'INVESTISSEMENT, CAPITALISATION ET DÉVELOPPEMENT

IMPLICATION BÉNÉVOLE

NOS ENTREPRENEURS QUI FONT PARLER D'EUX

3. Promouvoir l'approche du microcrédit dans l'écosystème de finance solidaire 10-11

PARTENARIAT DESJARDINS

UN PROJET SPÉCIAL AVEC LE RISQ ET CAP FINANCE ET ENTENTE DE COLLABORATION AVEC LE RÉSEAU PME-MTL

4. Développer de nouvelles connaissances pour des solutions innovantes 12

INCUBATEURS DE MICROENTREPRISES

COLLABORATION AVEC LES UNIVERSITÉS ET AUTRES

Événements marquants 13

L'année 2017-2018 en image 14

Le conseil d'administration et l'équipe 15

Bailleurs de fonds/ Partenaire Financier/Collaborateurs/Partenaires du développement 16

Remerciements

Mot de la présidente

L'année 2017-2018 a été riche en événements dont le changement de garde à la direction l'ACEM Microcrédit Montréal suite au départ à la retraite bien méritée d'Anne Kettenbeil, ancienne directrice, après 17 ans d'efforts constants pour l'intégration du microcrédit à l'écosystème entrepreneurial au Québec via la création du réseau MicroEntreprendre.

Je remercie Virginia Stikeman et Enrico Cremonese pour leur contribution importante au sein du conseil d'administration ces dernières années. Je souhaite la bienvenue à Christophe Goffoz qui s'est joint au Conseil d'administration en février de cette année.

L'exercice de clarté stratégique, appuyé par la fondation McConnell, a permis à notre conseil d'administration et à notre équipe de bâtir ensemble un plan d'action stratégique et a soutenu une transition de direction en douceur et en toute confiance.

À la lecture du rapport, vous serez en mesure de constater qu'ACEM Microcrédit Montréal a su mettre à profit ses atouts les plus importants: membres du conseil d'administration, employés, bénévoles, entrepreneurs, immigrants professionnels, investisseurs, donateurs ... des citoyens engagés pour bâtir ensemble une société plus inclusive et prospère.

Dans un contexte généralisé de restrictions budgétaires, notre conseil a soutenu les initiatives de la direction en visant l'affectation et la gestion prudente de nos ressources selon une dynamique créatrice de valeur pour la communauté et pour nos investisseurs.

J'aimerais chaudement féliciter notre nouvelle directrice générale Indu Krishnamurthy et son équipe pour leur leadership en 2017 -2018 et chacun d'entre vous pour votre engagement et votre soutien envers la mission et vision de l'ACEM Microcrédit Montréal.



Itifo Engulu
Présidente du Conseil d'administration

Beaucoup de fierté et des beaux défis !

J'ai pris la relève de la directrice générale de l'ACEM Microcrédit Montréal en juin 2017. Aujourd'hui, un an après, notre équipe est très fière de vous présenter le bilan d'une année charnière, remplie d'activités.

Tous ensemble !

Bien entourée d'une équipe compétente, soutenue par un conseil administration et des nombreux alliés dévoués, l'équipe a effectué plusieurs dizaines de rencontres enrichissantes avec les représentants de différents milieux public, privé, politique, universitaire; nous avons participé à de nombreux événements et à des groupes de travail, entre autres, pour l'élaboration du plan d'action de développement économique de Montreal-Nord, la conception d'un « référentiel de compétences du gestionnaire »- une initiative de l'ordre des administrateurs agréés du Québec afin de faciliter l'intégration des personnes immigrantes, et etc. Nous avons valorisé une nouvelle façon de faire, innovante, fondée sur la collaboration étroite avec nos partenaires, le partage d'expérience et de référencement. Nous sommes fiers des résultats.

NOS PRIORITÉS

Nous souhaitons diversifier nos sources de financement, augmenter les dons du secteur privé, développer des activités génératrices de revenus, et implanter un système d'évaluation de l'impact social de notre travail.

MERCI !

Nous résumons cette année comme une période de changements continus. L'ACEM Microcrédit Montréal est fière d'être au service de tous ceux et celles qui veulent développer leur plein potentiel et réaliser leurs rêves.

Chers membres de l'équipe de l'ACEM Microcrédit Montréal et du conseil d'administration, nos très généreux bénévoles, donateurs et investisseurs, MERCI pour votre engagement, votre dévouement et votre précieux travail ! Nous vous en sommes très reconnaissants.



Indu Krishnamurthy
Directrice générale

UN ORGANISME DE RÉFÉRENCE DE MICROCRÉDIT ET D'ACCOMPAGNEMENT

Depuis 1990 l'ACEM Microcrédit MTL propose un financement socialement responsable sous forme de microcrédit et des services personnalisés pour des personnes exclues des sources de financement traditionnel.

Le microcrédit et l'accompagnement adapté au besoin de chacun ont un impact social et économique considérable et permettent aux individus à revenu modeste d'entreprendre, de bâtir leur projet, de créer leur propre emploi et vivre dans la dignité.

Nos micros prêts sont utilisés principalement :

- Pour des projets entrepreneuriaux et de l'économie sociale, sur l'île de Montréal;
- Pour financer partout au Québec le parcours de professionnels immigrants afin qu'ils puissent mettre à jour leurs compétences et entreprendre les démarches auprès d'un ordre professionnel ou métier réglementé.

L'accompagnement implique une relation humaine avec les emprunteurs. Premièrement, l'ACEM Microcrédit MTL est à l'écoute et répond aux besoins, une qualité essentielle pour venir en aide aux personnes marginalisées et aux organismes avec des besoins financiers. Deuxièmement, l'ACEM Microcrédit MTL communique régulièrement avec ses clients. Grâce à un suivi rigoureux, nous avons un excellent taux de remboursement des prêts (94%) !

NOTRE OFFRE DE SERVICES

Plus précisément, nous proposons des micros prêts pour :



Prédémarrage, démarrage,
expansion et consolidation
d'entreprise



Compléter le parcours professionnel
permettant aux professionnels
immigrants d'obtenir le droit
d'exercice au Québec



Formation en rédaction de plan
d'affaires avec l'accompagnement
et le suivi durant 12 mois



Accompagnement
personnalisé avant et après
l'octroi de prêt

Budget annuel 540K\$

2.4 millions \$
en capitalisation

>5 millions \$
accordés en prêts

>18 millions \$
d'effet levier dans
l'économie locale

INVESTISSONS ENSEMBLE POUR UNE SOCIÉTÉ INCLUSIF ET PROSPÈRE!

Les 4 axes de notre travail:

1

Offrir des
services
adaptés

2

Rassembler des
organisations,
des individus et
créer des liens

3

Promouvoir l'approche
du microcrédit dans
l'écosystème de
finance solidaire

4

Développer de
nouvelles connaissances
pour des solutions
innovantes

OBJECTIF ENTREPRENEURIAT

Ce que le microcrédit nous a permis de réaliser de 1990 à 2018* (*31 mars) :

1 017 085\$
en capitalisation de prêts

3 895 375\$
accordés en 432 prêts

3075
heures
d'accompagnement
en 2017- 2018

66%
des entreprises
en vie après 5 ans

94%
taux de
remboursement



2 600
emplois créés
et maintenus

Prêt de prédémarrage

Le prêt de prédémarrage jusqu' à 2 000\$ s'adresse aux entrepreneurs qui ont besoin de tester leur produit ou leur idée de service, ou approfondir leur étude de marché.

Le prêt direct

Le prêt direct à terme - jusqu' à 20 000\$ s'adresse aux entrepreneurs qui souhaitent démarrer, développer ou consolider un projet d'entreprise, peu importe la forme juridique d'entreprise (travailleur autonome, coopérative, OBNL, compagnie...)

Le prêt-pont

Le prêt-pont- jusqu' à 50 000\$ à très court terme (3 mois), octroyé aux ONBL ou artistes qui attendent une subvention ou un retour d'impôt. Il contribue à la fois au maintien d'emplois et également de services à la communauté.

Résultats 2017 -2018:

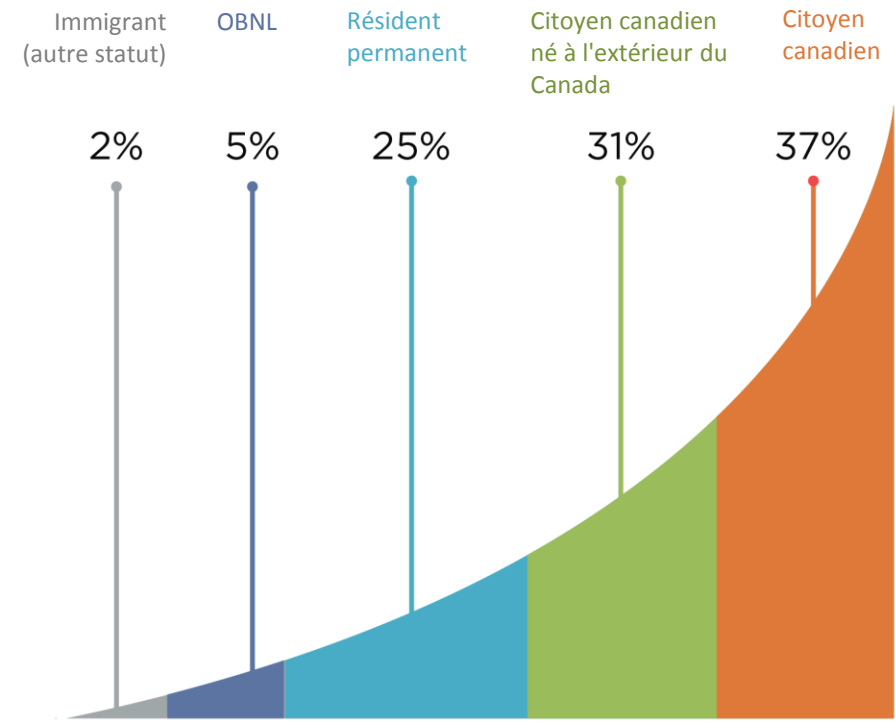
Durant l'année 2017-2018, nous avons offert une accompagnement de proximité, de façon individuelle et collective, à 227 personnes. Dans cette période fiscale, nous avons accordé 23 prêts (152,883\$) à 17 entreprises privés, 1 coopérative et 2 organismes à but non lucratif. Cela inclut 2 prêts ponts pour un montant de 33,500 \$ et 11 refinancements.

STATISTIQUES 2017-2018

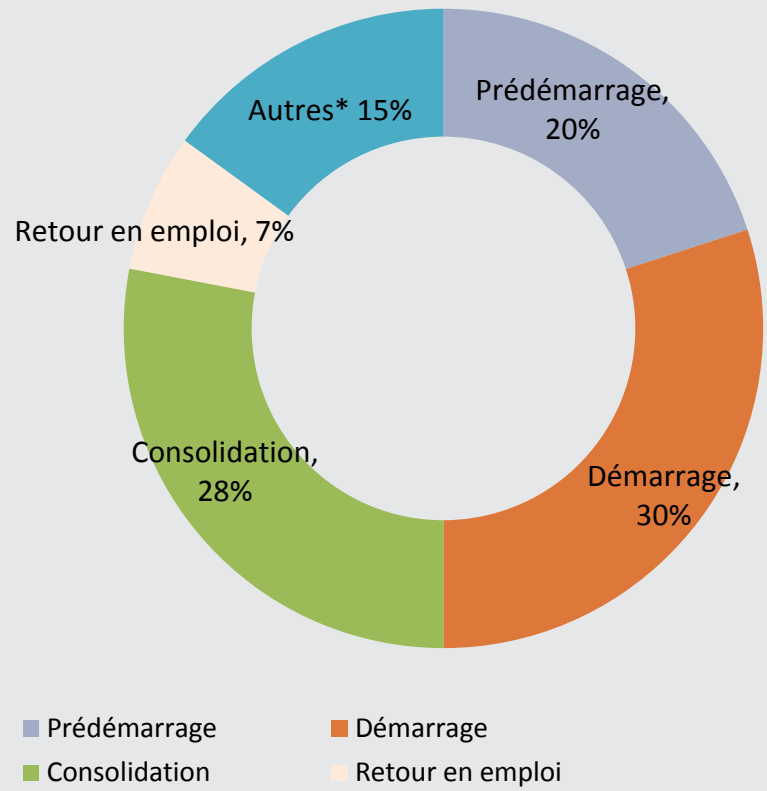
Saviez-vous?



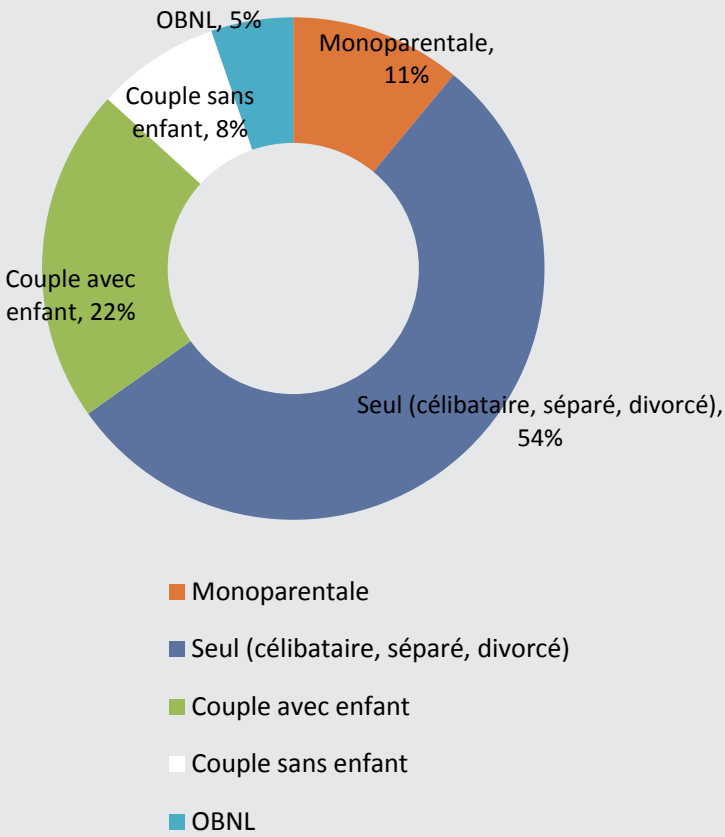
Statut légal



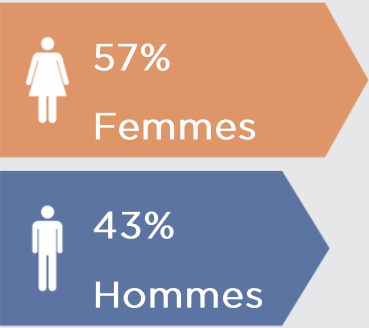
Taux d'insertion économique



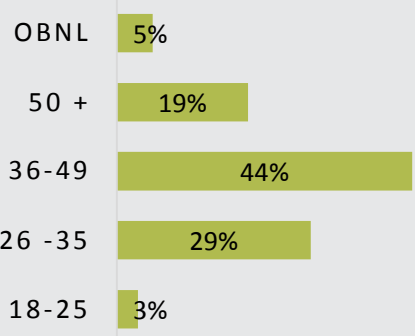
Situation familiale



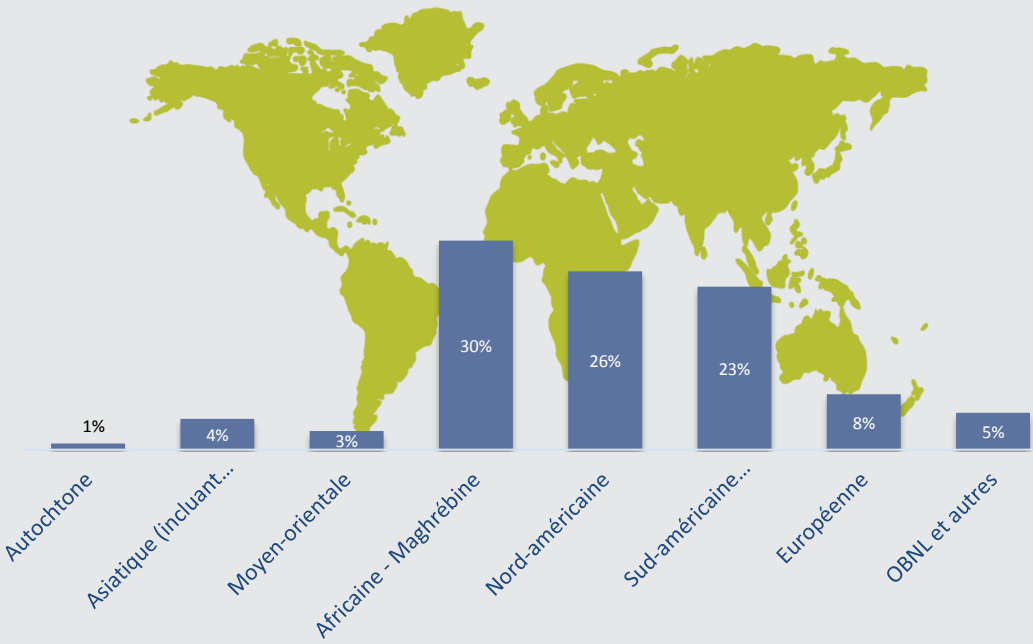
Notre clientèle selon le genre



Âges



Communautés ethnoculturelles



PRÊTS OBJECTIF ENTREPRENEURIAT

Béatrice Pillet

prêt prédémarrage de 2000 \$

Le projet consiste à offrir des services de tatouage semi-permanent. Ces services ont un impact sur les femmes victimes du cancer de sein car elles retrouvent leurs féminité, confiances en elle et se sentent à nouveau entières.

NatureXpress

prêt direct de 3000 \$

est une entreprise créée par Jonathan Patenaude qui produit des barres protéinées (sans gluten, sans lactose, végétalienne, naturelle et sansaucun additif chimique) de façon artisanale depuis près d'un an. Le prêt a été utilisé pour le marketing.

Boutique Red Factory

prêt direct de 8 000\$

est une entreprise de commerce de détail de vêtements tendances pour jeunes femmes. Kimberly Guillaume la promotrice, a obtenu le prêt pour l'achat d'inventaire.

www.redfactory.ca

Ici pour le fun

prêt direct de 700 \$

Yves Maher organise des soirées de l'humour à Sainte Julie. Ces soirées ont atteint un équilibre grâce à la présence de commanditaires et commencent à être reconnues localement. Grâce au prêt de l'ACEM, il a acheté de l'équipement pour ses soirées. Son entreprise lui donne une raison de vivre, une source de fierté et une place dans la société.

www.icipourlefun.ca

Les jardins fabuleux

prêt direct de 1403 \$

est une entreprise en démarrage, qui propose une variété de produits faits à partir de fines herbes, épices et légumes peu ou pas connus des consommateurs. Ces petits pots d'épices sont de grandes qualités et appréciés des clients. Le promoteur Hervé Carillon a participé à un programme d'insertion à la Part du Chef en Mars 2017. Nous continuons de l'accompagner dans ses démarches personnelles et entrepreneuriales.



Récréation Atelier

prêt direct de 3000 \$

vend des vêtements et des sacs à mains en cuir créés par sa promotrice et designer de mode Natasha Thomas. La vente se fait dans les pop-up shop et par des représentants de vente. Le prêt a servi pour l'achat de l'inventaire.



Kiffin

prêt direct de 15 000 \$

est un restaurant ou la promotrice Natasha Alani offre un service traiteur connu par ses boîtes à lunch en métal à trois étages et des cours de cuisine. Malheureusement, suite à un incendie qui a ravagé le bâtiment, l'entreprise a dû fermer ses portes.



Le Royaume du Kongo-Microbrasserie

prêt prédémarrage 2000\$

produit une bière artisanale avec une touche africaine. Son propriétaire Doudou Madoda Nsiambote a développé la recette lors de sa formation en science brassicole à l'Université Bishop. Il veut offrir son produit auprès des épiceries et restaurants africains ainsi qu'auprès des organisateurs d'événements africains. Le prêt servira à faire une production de test afin de définir si le produit est accepté auprès de sa clientèle.



Espace Shekinah SENC

prêt de prédémarrage de 2000\$

est une société en nom collectif qui livre des services de garderie mobile pour tous les types d'événements (les mariages, événements corporatifs, réunions d'affaires etc.) Les promotrices, Heatherinea Fleurilien et Barbara Pierre, deux jeunes femmes d'origine haïtienne sont toutes au début de leur carrière entrepreneuriale. Elles veulent tester le marché et commencer graduellement.



La Pub qui Marche

prêt prédémarrage 2000\$

est un concept d'« homme sandwich » revisité à l'ère de la technologie actuelle et fonctionne par l'entremise de tablettes électroniques intégrées. Son promoteur David Dumais a acheté un équipement de base afin de produire quelques campagnes publicitaires bénévolement pour des OBNL. Pendant cette période de test, Monsieur Dumais a fait aussi une vidéo promotionnelle de ses services.



CEPA – Coopérative d'Entrainement en Plein Air

prêt prédémarrage de 2000 \$

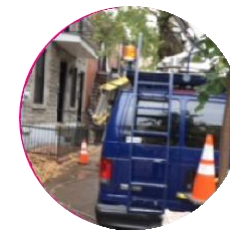
est une coopérative de travail qui fait la conception, la fabrication et la distribution d'équipements pour l'entraînement en plein air, et des services d'entraînement physique. Les produits ont été brevetés pour le Canada et les États-Unis.
www.gymsocial.ca



Produits Africa

prêt direct 5000 \$

est une entreprise spécialisée dans la production et la distribution de sauces piquantes et d'huiles assaisonnées, 100 % naturelles, vendues dans de nombreuses épiceries fines à Montréal. Cette entreprise est à l'aube de son sixième anniversaire en affaires et est soutenue par notre microcrédit depuis son origine. Ses deux fondateurs sont Mounia Ezzahar et Pierre Mbambi Olenga. Le prêt va leur permettre d'augmenter leur fond de roulement.



Gestion Procam

prêt direct 10 000 \$

est une entreprise d'entretien ménager industriel et de nettoyage extérieur. Le propriétaire Mikailov Camille a reçu le prêt qui lui a permis d'acheter du matériel nécessaire pour le contrat de lavage de vitres à la ville de Saint Eustache et d'avoir une présence sur les médias sociaux, incluant un site web.



DeNolin

prêt de prédémarrage de 2000

est une entreprise créée par M.Nolin Coderre qui produit des habits imperméables et respirant pour les cyclistes. La raison d'être de l'entreprise est de faciliter le déplacement en vélo en tout confort pendant les quatre saisons. L'entreprise offre également un ajustement sur mesure. Avec le microcrédit, DeNolin souhaite concevoir les échantillons pour une nouvelle collection de vêtements.

www.denolin.ca



Imprimerie AJM

prêt direct de 3 000 \$ et garantie de marge de crédit 10 000 \$

L'imprimerie AJM est une entreprise familiale. Ses produits et services s'adressent à la fois à des particuliers et à une clientèle corporative. La promotrice Rosalba Rincon a obtenu un prêt à court terme pour le fonds de roulement et un autre prêt qui a servi à garantir une marge de crédit avec Desjardins, pour mieux répondre aux besoins de fonds de roulement de l'entreprise.
www.imprimerieajm.ca



Aménagement paysager design expert Inc.

prêt direct de 10 000 \$

est une entreprise qui offre une gamme complète de service en aménagement paysager extérieur tel que : pavé uni, dalle, muret, clôture, irrigation, éclairage, pose de gazon, fontaine, asphalte; l'entretien de pelouse, services de jardinages...Son promoteur Abdel Kader El Kachkouri a eu recours à ce prêt pour acheter un nouveau camion de travail.

www.expert-amenagement.com



La Clinique de Naturopathie SEDHE

prêt de prédémarrage 2000 \$

dirigée par le naturopathe et propriétaire Antho Saint-Vilmé, offre à sa clientèle des services de naturopathies. Le prêt et surtout l'accompagnement serviront à mieux structurer son offre et à faire du marketing.

Mural-Phi

prêt direct 1280\$

est une entreprise de design d'intérieur fondée par Andrea Pellizza en 2013. Son activité principale est l'installation de murales (photos papiers peints) chez les particuliers.

Le prêt-pont - jusqu' à 50 000\$
Deux organismes financés pour un total de 33 500\$



Pour 3 Points

un prêt direct court terme de 15 000 \$ et un prêt pont de 20 000 \$

est un organisme sans but lucratif, qui favorise la persévérance scolaire des jeunes étudiants-athlètes provenant de milieux défavorisés. L'entreprise développe un programme de formation de coaches sportifs qui aide à développer chez les jeunes les quatre habilités de vie reconnues en psychologie du développement via le sport : compétences, confiance, caractère et connexion. www.pour3points.ca/

ASSOCIATION RÉCRÉATIVE MILTON ♥ PARC

Des activités de loisir pour tous les âges

Association Récréative Milton-Parc

prêt direct de 20 000\$ et prêt pont de 13 500 \$

ARMP est un organisme à but non lucratif qui offre des programmes et des activités à caractères sportives, éducationnelles et culturelles à un coût abordable aux montréalais. Elle a obtenu deux prêts pour son fonds de roulement (salaires, avantages sociaux et frais administratifs).
www.miltonpark.org

PROGRAMME DE FORMATION À LA RÉDACTION D'UN PLAN D'AFFAIRES

Notre formation portant sur la rédaction d'un plan d'affaires et le développement des compétences entrepreneuriales, permet aux entrepreneurs de valider et d'élaborer leur projet d'entreprise, d'acquérir des connaissances en gestion, d'effectuer une analyse du marché etc. 41 entrepreneurs ont participé à la formation d'avril 2017 à mars 2018 pour un total de presque 170 personnes depuis 2012.



41
entrepreneurs
formés en
2017 – 2018

1380
heures de formation
et d'accompagnement
2017 – 2018

INCUBATEURS DE MICROENTREPRISES

ATELIERS OFFERTS PAR DES
BÉNÉVOLES EN 2017-18:

- Fiscalité du travailleur autonome
- Propriété intellectuelle
- Le commerce électronique
- Bail commercial
- Contrat de ventes
- Structure Juridique
- Les pièges du crédit
- Assurance
- Solutions aux dettes
- Communication sans argent et en peu de temps
- La vérification diligente



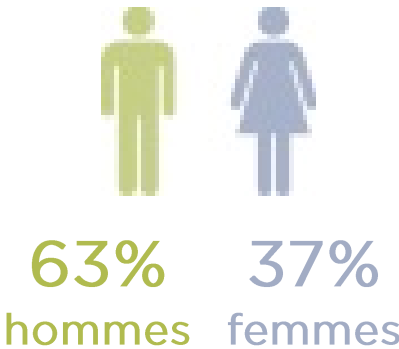
OBJECTIF RECONNAISSANCE

1 092 415\$

en capitalisation de prêts

1 071 585\$

accordés en 365 prêts de 2012 à 2018



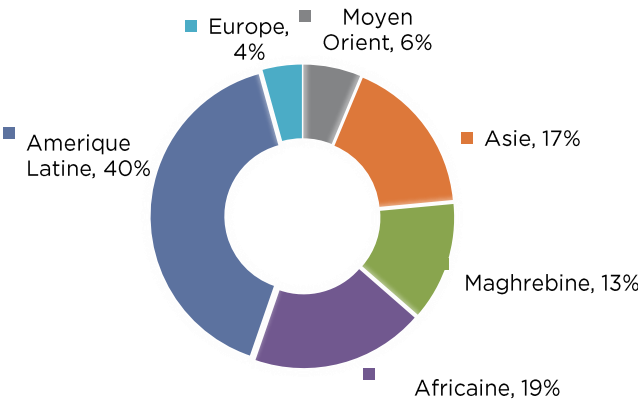
99 %
taux de
remboursement

> 100
Professionnels
reconnus à ce jour

Prêt octroyé selon profession

Ingénieurs et Architectes	47%
Soins de santé (sauf soins infirmiers)	23%
Infirmiers	7%
Droit et services sociaux	7%
Technicien en ingénierie et architecture	2%
Personnel technique de santé	5%
Affaires et finances	2%
Enseignement	1%
Vente et administration	5%
Métiers et autres	1%

Les professionnels immigrants selon le pays d'origine



Au cours de l'année 2017-2018, 38 nouveaux prêts ont été accordés pour un montant de 128 259\$. Actuellement, nous effectuons des suivis de dossiers pour 150 prêts.

Un tiers de nos clients (32 %) ont réussi à obtenir la reconnaissance de leurs titres et compétences auprès de différents ordres professionnels. Nous soulignons qu'au moment de l'octroi de prêt fois, l'investissement dans le potentiel de 90 % de ces personnes étaient considérées à faible revenu. Au moment du remboursement de leur prêt, 50 % parmi elles travaillaient dans leur domaine de compétence ou dans un domaine connexe. Encore une gens porte fruits et a une retombée sociale et économique dans notre métropole, voir au Québec.



FONDS D'INVESTISSEMENT, CAPITALISATION ET DÉVELOPPEMENT

La capitalisation recueillie par l'ACEM Microcrédit MTL pour le Fonds de prêts en entrepreneuriat est composée uniquement d'investissements socialement responsables. Ces personnes et ces entreprises ont démontré leur appui à notre mission par des investissements importants.



Mon apport avec celui d'autres investisseurs, combiné avec le travail du personnel et des bénévoles compétents de l'ACEM Microcrédit MTL, représente un investissement local sans risque. Opportunité exceptionnelle pour les personnes intéressées à l'investissement socialement responsable.
Brenda Plante, Investisseur

«J'apprécie les efforts déployés par l'ACEM Microcrédit MTL pour cibler les groupes de minorités visibles, souvent doublement marginalisés. C'est une de mes motivations en tant qu'investisseur depuis 15 ans ! »
Diana Gibbs, Investisseur



À l'ACEM Microcrédit Montréal on crée l'espoir...on crée des conditions pour faire réussir les entreprises en développement."
Robert Ascah, Investisseur

* La liste partielle des investisseurs se trouve dans la page de remerciements.

IMPLICATION BÉNÉVOLE

3000 heures de coaching / formation / implication



Photo: Formation « Business Model Canvas » offert par Michel Bundock, Groupement des chefs d'entreprises à nos bénévoles

Nos 85 bénévoles ont donné presque 3000 heures de coaching à nos entrepreneurs et ont participé au comité d'investissement. Ils ont animé des ateliers d'incubateurs d'entreprises et ils ont soutenu l'organisation avec leurs idées.

Merci aux membres de notre comité d'investissement!

- | | | | |
|------------|-------------------------|-----------------|----------------|
| Nayla | Chebili | Marianna | Perez-Levesque |
| Morgan | Chelihi | Ralph Christian | Maloumby Baka |
| Enrico | Cremonese, Co-Président | Laurie | McQueen |
| Simon | Desharnais | Bachir | Ouattara |
| Michel | Filion, Co-Président | Anu | Swaminadhan |
| Christophe | Goffoz | Christine | Nyirahatege |
| Jean-Yves | Jean-Baptiste | Zohreh | Khosparvar |

Nos entrepreneurs qui font parler d'eux



Marie-Émilie «Mimi» Sambou Photo Credit: Chantal Lévesque/Journal Métro

Le goût du palais chez Mimi

«Marie-Émilie «Mimi» Sambou ne manque pas d'énergie. Chaque matin, elle donne des cours de pâtisserie à des jeunes à [Le goût du palais chez Mimi](https://legoutdupalais.ca/), l'école qu'elle a fondée en 2014. Ensuite, elle reste dans la cuisine pour préparer les gâteries qu'on lui commande et lorsqu'elle arrive à la maison, une autre mission, tout aussi prenante et passionnante et qui va peut-être vous surprendre, occupe ses soirées... Pour fonder son école Mimi a bénéficié de l'appui de l'ACEM Microcrédit Montréal» écrivait le journal Métro.

<https://legoutdupalais.ca/>



Dave Sidaway/ Montreal Gazette

COMPTOIR URBAIN/ ESPACE VÉGANE

"It's very invigorating to share something that you are passionate about," says Loren Dafniotis, who runs Espace Végane on Earncliffe Ave. DAVE SIDAWAY / MONTREAL GAZETTE

COMPTOIR URBAIN/ ESPACE VÉGANE fondée par Loren Dafniotis, offre des produits vegans qui ne sont pas testés sur les animaux ; une épicerie + comptoir avec des produits frais de saison.

<https://www.facebook.com/espacevegane/>



PopupCamp

Dans le cadre du Concours Entrepreneur émergents, PopupCamp faisait partie de 25 entreprises sélectionnées pour participer à C2 Montréal au mois de mai 2017. Plus tard, en avril 2018, Geneviève Bégin, fondatrice PopupCamp devient finaliste du concours Arista de la Jeune Chambre de commerce de Montréal - JCCM dans la catégorie Jeune Leader du Québec - responsabilité sociale.

<http://www.popupcamp.com/>



Entreprise Carmen et Felipe

« Pierre-Olivier Masse (Entreprise Carmen et Felipe) est un entrepreneur résilient, c'est le moins qu'on puisse dire. En affaires depuis 2003, il a réorienté son entreprise, fait face à des défis qui en auraient mis plusieurs en déroute... et a toujours su rebondir » – écrivait à propos de lui un blogue de Desjardins. (Article de France Michaud/Mouvement Desjardins)

Dans le cadre de notre partenariat avec le programme Microcrédit Desjardins aux entreprises nous avons soutenu financièrement l'entreprise de Pierre-Olivier. «Ça a été une vraie bouffée d'air frais ! J'y trouvé une oreille attentive, des conseils utiles et un financement chez ACEM Microcrédit Montréal qui m'a permis de sortir de la spirale de l'endettement » - mentionne l'entrepreneur.

<http://carmenfelipe.com/>

PARTENARIAT - DESJARDINS

L'entente de partenariat « Microcrédit Desjardins aux entreprises » entre l'ACEM Microcrédit MTL et Desjardins a été reconduite jusqu'à 2020. En signant cette entente avec l'ACEM Microcrédit MTL, les caisses Desjardins de l'Île-de-Montréal réaffirmaient leur engagement dans le programme Microcrédit Desjardins aux entreprises.

Avec ce programme, Desjardins et l'ACEM Microcrédit MTL viennent en aide aux personnes en difficulté financière et soutiennent les entrepreneurs qui n'ont pas accès au financement traditionnel.

La Fédération des Caisses Desjardins, via Développement international Desjardins(DID), a investi 477 500\$ en capital et 267 640\$ sur 3 ans pour soutenir l'accompagnement de proximité des entrepreneurs.

477 500\$
en capital
investi



Photo : janvier 2018 - l'événement pour souligner la signature de l'entente de partenariat.



Nous remercions tous les membres du comité de suivi de ce partenariat, présidé par madame Lise Drolet, Directrice de la Caisse Desjardins NDG (au milieu), et appuyée par madame Paule Drouin, Directrice Programme Finance solidaire, DID (à droite). Aussi présente dans la photo à gauche, madame Claudine D'Anjou, Conseillère en gouvernance et vie coopérative, Ouest de Montréal, Desjardins.

UN PROJET SPÉCIAL AVEC LE RISQ ET CAP FINANCE

Cette année, Marc Nisbet, Conseiller en crédit, responsable des initiatives stratégiques à l'ACEM Microcrédit MTL a siégé au comité d'expert de la finance solidaire, en tant que représentant de notre réseau national de micro crédit, **MicroEntreprendre**.

Ce comité d'expert a soutenu le RISQ en partenariat avec CAP Finance pour la rédaction d'une nouvelle édition du Guide d'analyse des entreprises d'économie sociale.

Un outil «par et pour» les experts en économie sociale! Conçu par les experts de la finance solidaire au Québec, ce guide est l'outil de référence essentiel pour les accompagnateurs, analystes, universitaires, membres de comité de financement et gestionnaires de fonds ou de programmes qui œuvrent auprès des entreprises d'économie sociale.

Le guide est disponible en version électronique ou imprimée :
<http://fonds-risq.qc.ca/guide-et-formation/guide/>



Photo crédit: Melaniedusseault.com.



Une entente de collaboration a été signée entre l'ACEM Microcrédit Montréal et le Réseau PME-MTL le 14 mai 2017.

L'objectif de l'entente est le référencement de la clientèle entre les deux organisations, en fonction des besoins de chaque client.



INCUBATEURS DE MICROENTREPRISES

Nous avons organisé huit ateliers juridiques pour les entrepreneurs et futurs entrepreneurs en partenariat avec Pro Bono de l'université McGill et la Clinique Juridique de l'Université de Montréal. Par ailleurs, Revenu Québec est venu donner une formation sur la fiscalité pour les travailleurs autonomes. Enfin l'ACEF Sud Ouest a donné deux ateliers sur l'endettement. Plus de 60 personnes ont bénéficié de ces ateliers.

COLLABORATION AVEC LES UNIVERSITÉS ET AUTRES



Data Dive for Social Impact McGill University
ACEM microcrédit MTL a été choisi comme un cas d'étude au Social Innovators' Integration Lab (SIIL). Des étudiants et des professionnels se sont réunis pour réfléchir sur l'importance de la nouvelle technologie (données) pour les organismes à but non lucratif. Ce rassemblement a permis de sensibiliser un grand nombre d'étudiants au sujet de l'impact social.



ACEM MICROCRÉDIT MTL à la Semaine d'innovation sociale à HEC Montréal
Le changement d'échelle des innovations sociales : quels enjeux?

Indu Krishnamurthy, Pierre Legault, directeur de Renaissance Montréal et Huguette Lépine, directrice générale, Réseau Accorderie ont exposé le modèle de mise à l'échelle ('scaling') de leurs organisations respectives.



PREMIÈRE SOIRÉE DE LÉVÉE DE FONDS en collaboration avec l'UQAM!
Ce bel événement a été organisé par les étudiantes de l'UQAM - La Nuit émergente- le 28 mars dernier. L'événement qui encourageait plusieurs artistes émergents, visuels et musicaux fut un franc succès. Tous les profits amassés ont été remis à l'ACEM Microcrédit MTL. Merci!



L'ACEM MICROCRÉDIT MTL partage son expérience avec les invités internationaux
C'est avec plaisir que nous avons reçu les membres de la délégation de l'Agence Nationale de Promotion de l'Emploi et des Compétences (ANAPEC) du Maroc. Cette mission d'exploration et de partage de bonnes pratiques était organisée par le Bureau International du Travail (BIT), dans le cadre du projet Jeunes au Travail - afin d'améliorer l'employabilité et de promouvoir l'entrepreneuriat des jeunes femmes et hommes.



Par l'intermédiaire de la direction des services internationaux du SACO nous avons reçu une visite du Burkina Faso. L'équipe a partagé notre expérience avec M.Yves Ouoba, qui était en mission à Montréal afin d'établir des contacts et de s'informer sur le microcrédit au service de l'entrepreneuriat.



Marc Nisbet, Conseiller en crédit de l'ACEM Microcrédit MTL avec les représentants de Conseil des arts de Montréal, Conseil des arts et des lettres du Québec, MAI (Montréal, arts interculturels) est paneliste à **Business Skills for Creative Souls Artist Conference YES Montreal** pour parler du financement aux artistes.



JMSB MBA Case Study, Université Concordia
Itifo Engulu et Indu Krishnamurthy ont participé en tant que juges à ce concours en janvier 2018.



Selon le Conseil Interprofessionnel du Québec (CIQ), le microcrédit constitue une des formes de financement pouvant contribuer à lever les obstacles rencontrés par les personnes immigrantes.



ACEM Microcrédit MTL au Forum Afrique Expansion
Itifo Engulu et Indu Krishnamurthy, en compagnie de Danièle Henkel, et Amina Gerba Présidente Afrique Expansion Inc.

ÉVÉNEMENTS MARQUANTS



La Journée nationale du Microcrédit québécois

Découverte et dégustation

Expo Entrepreneurs

Vues d'Afrique Rallye-expos

Bonne retraite ANNE !

Conférence sur le leadership

Agir ensemble pour une société plus inclusive et prospère ! - La Journée nationale du Microcrédit québécois

Le 15 mars dernier, l'ACEM Microcrédit MTL célébrait la Journée nationale du microcrédit québécois en compagnie de plusieurs partenaires, entrepreneurs, professionnels immigrants, investisseurs et amis de l'organisation à la Caisse de dépôt et placement du Québec.

Cette rencontre a souligné encore une fois, l'importance de la raison d'être de l'organisation et de son souhait de devenir un acteur important des changements systémiques ainsi que le rôle du microcrédit dans le développement économique et local. Lire le communiqué...

Pour souligner la 27^e édition du **Mois de l'histoire des Noirs** plusieurs entrepreneurs des communautés noires se sont réunis à l'ACEM Microcrédit MTL pour partager avec nous leur parcours entrepreneurial. Voici quelques-uns pour qui, grâce à la flexibilité du microcrédit et à l'accompagnement, **le rêve est devenu la réalité grâce au Microcrédit !**

Les invités ont dégusté la première brassée d'une bière à saveur africaine du **Royaume du Kongo-Microbrasserie** (Doudou Madoda) ;

Un tout nouveau produit de **Produit Africa** était également présenté par les deux fondateurs Mounia Ezzahar et Pierre Mbambi Olenga ;

L'entreprise en croissance **Gestion Pro Cam Inc** spécialisée en nettoyage extérieur haute pression, lavage de vitres etc, fondée par Mikailov Camille.

ACEM Microcrédit MTL à Expo entrepreneurs janvier 2018

Toute l'équipe de l'ACEM Microcrédit MTL a participé à cette première édition d'Expo Entrepreneurs mettant en valeur le travail des organismes de soutien en entrepreneuriat, des entreprises et des entrepreneurs.

FINANCEMENT DES ARTISTES EN AFFAIRES: RÉALITÉS, ENJEUX, DÉFIS

Une belle rencontre (le 19 juin 2017) - organisée en partenariat avec Vues d'Afrique Rallye-expos. Les artistes et les organisations du milieu artistique ont participé à l'événement : DAM - Diversité artistique Montréal, Culture Montréal, AARTEN, Festival MEG Montréal et Rallye-expos de Vues d'Afrique

Article publié dans Pamplemousse

Après 17 ans de loyaux services, Anne Kettenbeil a pris sa retraite. Les membres du conseil d'administration, l'équipe, les partenaires, les collaborateurs, les amis et les anciens collègues se sont réunis pour la remercier très chaleureusement et souligner sa contribution au milieu social et entrepreneurial, et son implication au sein du réseau MicroEntreprendre.

Une belle retraite et la meilleure des chances chère Anne !

Conférence canadienne du Gouverneur général: Indu Krishnamurthy, directrice générale a participé à la prestigieuse conférence sur le leadership en juin 2017 (sur la photo avec le Gouverneur général David Johnston).



L'ANNÉE 2017-2018
EN IMAGE



CONSEIL D'ADMINISTRATION



ÉQUIPE DE L'ACEM MICROCRÉDIT MTL

Itifo Engulu

Présidente
Contrôle des risques d'affaires,
CIBC

Laurie McQueen

Administratrice,
Avocate
Karambatsos Avocats

Indu Krishnamurthy

Administratrice
Directrice générale ACEM
Microcrédit Montréal

Marc Nisbet

Conseiller en crédit,
responsable des initiatives
stratégiques

Michel Filon

Vice-président
Directeur de recrutement et marketing
EMBA McGill-HEC Montréal

Virginia Stikeman

Administratrice,
(jusqu'en février 2018)
Retraité

Florence Lardanchet

Coordonnatrice Entrepreneuriat

Martha Remache

Conseillère en crédit,
responsable des portefeuilles

Enrico Cremonese

Secrétaire, Trésorier
(jusqu'en avril 2018)
Consultant, Roland Berger Strategy

Anne Kettenbeil

Administratrice,
DG ACEM Microcrédit Montréal
(À la retraite depuis septembre 2017)

Jacqueline Bazompora

Responsable de formation
et du développement des
compétences

Tamara Kvintradze

Conseillère en suivi,
responsable des partenariats

Bouchra M'Zali

Administratrice
Professeur, UQAM, ESG

Christophe Goffoz

Administrateur,
Président, Divergent Capital
(depuis février 2018)

Mamadou Sané

Conseiller en crédit,
responsable des partenariats

Xiomara Sandino

Conseillère en suivi, responsable
des opérations

L'ACEM MICROCRÉDIT MTL est fière de faire partie de l'écosystème entrepreneurial montréalais et d'ainsi continuer à lutter contre la pauvreté et l'exclusion grâce au microcrédit !

BAILLEURS DE FONDS



PARTENAIRES FINANCIERS



MEMBRE DU RÉSEAU



COLLABORATEURS ET PARTENAIRES DU DÉVELOPPEMENT





3680, rue Jeanne-Mance, Bureau 319
Montréal (Québec) H2X 2K5
Tel: 514 843-7296. Fax: 514 843-6832
info@acem-montreal.ca
acemfinancement.ca



MERCI !

Nous remercions très sincèrement tous nos investisseurs, nos bénévoles, nos partenaires pour leur support, leur présence, leur engagement et dévouement si précieux pour notre organisation.

Mille mercis !

UN GRAND MERCI À NOS INVESTISSEURS!

Beaconsfield United Church
Canadian Alternative Investment Foundation
Cedar Park United Church
Desjardins
Groupe Aldo
Groupe d'investissement éthique
Inter Pares
McGill Ecumenical Chaplaincy
Montreal City Mission
Madame Abby Lippman
Madame Bouchra M'Zali
Madame Brenda Plant
Madame Carol Madsen
Madame Diana Gibbs

Madame Isabelle Ascah
Madame Jan McConnell
Madame Jeanne-Laurence Ascah
Madame Marianne Roy
Madame May Kersten
Madame Anne Kettenbeil
Madame Sheila Snelling
Madame Virginia Stikeman
Monsieur Alex Ascah
Monsieur Charles Montpetit
Monsieur Christophe Goffoz
Monsieur François Aitsalem
Monsieur Robert Ascah
Monsieur Venkatachari Rajagopalan

ET
Les investisseurs qui souhaitent demeurer anonymes...

