



acem MICROCRÉDIT
ACCOMPAGNEMENT
FIER MEMBRE DU RÉSEAU **MicroEntreprendre**



Mot de la présidente et de la directrice générale de l'ACEM Microcrédit Montréal	page 3
Portrait de l'ACEM Microcrédit Montréal	page 4-5
RÉSULTATS 2018-2019	
Impact du microcrédit entrepreneurial.....	page 6-13
Entreprises financées du 1 avril 2018 au 31 mars 2019.....	page 10
Portraits de quelques entrepreneurs; Au-delà de l'entrepreneuriat	page 12-13
Formation collective, accompagnement personnalisé; La Fondation Canadienne des femmes	page 14-15
Professionnels formés à l'étranger.....	page 16-17
Nouveautés 2018-2019.....	page 18-19
PARTENARIAT	
Desjardins.....	page 20
Caisse de dépôt et placement du Québec.....	page 21
Fonds d'investissement, capitalisation et développement.....	page 21
COLLABORATION	
Pôle IDEOS HEC Montréal	page 22
Stagiaires et bénévoles.....	page 22
Gouvernance et équipe	page 23
Bailleurs de fonds, partenaires financiers, collaborateurs et partenaires du développement.....	page 24

TOUS VOUÉS À UN BRILLANT AVENIR!



Itifo Engulu
Présidente du Conseil d'Administration

Dans un écosystème entrepreneurial en constante évolution, l'ACEM Microcrédit Montréal a dû faire face à plusieurs nouveaux enjeux liées à l'entrepreneuriat et à l'intégration des professionnels immigrants formés à l'étranger, notamment en ce qui concerne la valorisation du travailleur autonome et le coût de la reconnaissance des diplômes.

Dans le cadre de notre engagement à bâtir une société inclusive et prospère en accompagnant les entrepreneurs et les professionnels formés à l'étranger, notre conseil d'administration a travaillé de concert avec la direction dans la mise en œuvre de la stratégie et la valorisation de nos pratiques de gestion du portefeuille.

En 2018, les résultats illustrent que l'ACEM Microcrédit Montréal a su mettre en œuvre cet engagement en collaboration avec son réseau de partenaires.

Une autre de nos principales priorités a toujours été d'être une organisation inclusive qui représente et valorise la diversité montréalaise. Nous sommes honorés de compter au sein du conseil d'administration des membres bénévoles qui représentent non seulement cette diversité mais sont également issus de milieux professionnels différents.

L'ACEM Microcrédit Montréal est également reconnaissante aux investisseurs, partenaires et bénévoles pour leur soutien inestimable dans la poursuite de ses objectifs.

En conclusion, j'aimerais remercier au nom du conseil d'administration de l'ACEM Microcrédit Montréal, notre directrice, Indu Krishnamurthy ainsi que les membres de l'équipe pour leur travail quotidien au service de notre collectivité.

C'est avec humilité et joie que je vous présente ce rapport annuel. C'est le moment de faire le bilan des réalisations de notre équipe au cours de l'année 2018-2019 et de regarder vers l'avenir.

Encore une fois, des centaines d'heures ont été consacrées cette année par les membres de notre conseil d'administration, l'équipe de l'ACEM Microcrédit Montréal, les membres du comité d'investissement, nos nombreux bénévoles et amis à l'avancement de notre mission. Je tiens à les remercier pour leur précieuse contribution. Je remercie aussi Mamadou Sané pour sa contribution au sein de l'équipe ces dernières années.

Nous avons mis en place un système de mesure d'impact afin de documenter et de quantifier, non seulement l'amélioration de la situation financière de nos participants, mais aussi leur épanouissement personnel; nous voulons les aider à retrouver l'estime de soi, ou à sortir de l'isolement social. C'est pourquoi à l'ACEM Microcrédit Montréal, on fait la promotion de ces petits prêts qui changent des vies et rapportent gros à la société!

Nous souhaitons offrir du financement à un plus grand nombre de personnes. C'est pour cette raison que nous avons lancé une nouvelle campagne de financement dans le but de récolter 500 000 \$ sur une période de trois ans pour soutenir notre mission. Aujourd'hui, nous sommes fiers d'annoncer que nous avons collecté 61 300 \$ en 2018 et nous avons obtenu des confirmations de financement pour 2019-2020, ce qui représente un montant totalisant plus de 300 000 \$. Je profite de cette occasion pour remercier très chaleureusement nos généreux donateurs et nos investisseurs pour leur inestimable contribution à notre mission.

Grâce à des outils technologiques plus performants, incluant un site internet plus interactif et à une stratégie de communication plus efficace, nous comptons élargir notre offre de services et la rendre plus accessible.

Votre appui contribuera au succès des actions de l'ACEM Microcrédit Montréal!



Indu Krishnamurthy
Directrice Générale

UN ORGANISME DE RÉFÉRENCE DE MICROCRÉDIT ET D'ACCOMPAGNEMENT

Nous mettons à profit nos 30 années d'expérience et notre vaste réseau de partenariat pour fournir aux **entrepreneurs locaux** et aux **professionnels formés à l'étranger** le financement et le soutien personnalisé dont ils ont besoin pour concrétiser leurs projets.



PLUS PRÉCISÉMENT, NOUS PROPOSONS DES MICROS PRÊTS POUR :



Prédémarrage, démarrage, expansion et consolidation d'entreprise.



Démarches de professionnels formés à l'étranger : reconnaissance des compétences (professions réglementées).



Formation en rédaction de plan d'affaires avec l'accompagnement et le suivi durant 12 mois.



Accompagnement personnalisé avant et après l'octroi de prêt.



INVESTISSONS ENSEMBLE POUR UNE SOCIÉTÉ INCLUSIVE ET PROSPÈRE !

LES 4 AXES DE NOTRE TRAVAIL

1

Offrir des services adaptés et accessibles

2

Rassembler des organisations, des individus et créer des liens

3

Promouvoir l'approche du microcrédit dans les écosystèmes de finance solidaire et de l'entrepreneuriat

4

Développer des pratiques innovantes en collaboration avec les acteurs clés pour maximiser l'impact de nos actions et les mettre à profit de la société !

IMPACT

DU MICROCRÉDIT
ENTREPRENEURIAL
DEPUIS 1990

4.2 M \$
en prêts
accordés

9007
entrepreneurs
accompagnés

2707
emplois créés
et maintenus

465
prêts
accordés

66%
entreprise
en vie après
5 ans



Société plus
équitable



Meilleure qualité
de vie pour tous



Économie **locale**
plus **forte** et **durable**

Investir dans l'équité
raciale et sociale



Beauté VMV

66%

des **entreprises** que nous avons
financées sont situées dans des
quartiers défavorisés
(selon l'indice de défavorisation produit
par le Comité de gestion de la taxe
scolaire de Montréal).

60%

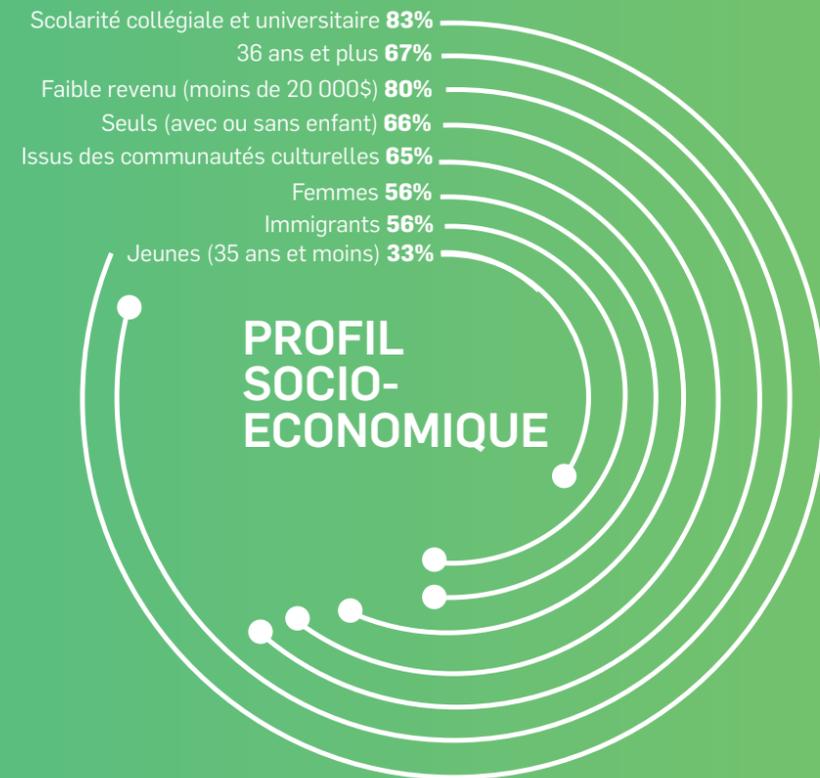
des **propriétaires de petites**
entreprises avec lesquelles
nous travaillons sont des
personnes racisées.

IMPACT DU MICROCRÉDIT ENTREPRENEURIAL

RÉSULTATS 2018-2019 EN BREF



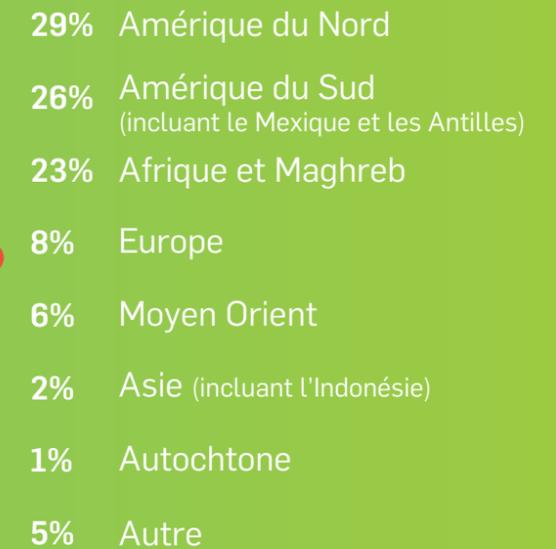
Personnes accompagnées en 2018-2019



STATUT LORS DE LA DEMANDE



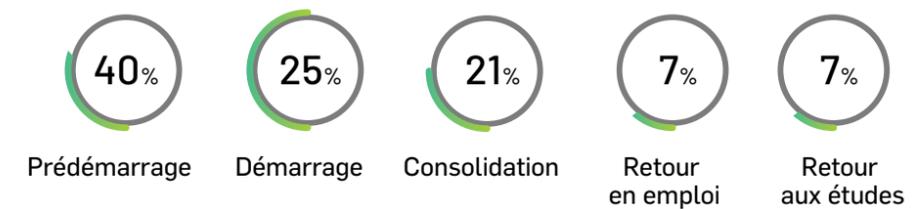
PROVENANCE DES PERSONNES



Les secteurs d'activités des entreprises financées 2018-2019



TAUX D'INSERTION SOCIO-ECONOMIQUE



ENTREPRISES FINANCÉES

DU 1 AVRIL 2018 AU 31 MARS 2019

Analoga Kawina

1 300 \$

www.hagiel.org/biographie

Association Récréative Milton Parc

20 000 \$

www.miltonpark.org

Beauté VMV

18 000 \$

www.facebook.com/BeauteVMV/

Chantier d'apprentissage optimal

50 000 \$

www.chapop.ca/fr/

Construction Novel-Tech Inc.

4 000 \$

Cordonnerie et nettoyeur Tania

5 000 \$

De Nolin

496 \$/200 \$

www.denolin.ca

Dieynaba Samb

9 520 \$/4 000 \$

www.facebook.com/Nabou.beauty/

Équipe Nik Inc.

2 000 \$

Fem International

15 000 \$

www.feminternational.org

Garderie Jardin d'Éden

6 000 \$/2 000 \$

James Clarke

3 000 \$

Joelle Auto Pro

10 000 \$

Joelle Auto Pro

Karen Acosta

2 000 \$

<https://starkonnet.wixsite.com/home>

La pente à neiges

5 000 \$

www.penteaneige.ca

Le Café 100% colombien :

3 000/3 365 \$

www.facebook.com/lescafes100colombiens

Les Jardins fabuleux

450 \$

www.facebook.com/pg/lesjardinsfabuleux/

Maison de la photo

2 425 \$

www.maisonphotomtl.com

Maxime Depasse

2 500 \$

www.iconicfactory.ca/

Micheline Youssef

3 000 \$

www.shaamdoll.com

Morteza Talakoub

10 000 \$

La Tablee Express

1 600 \$

www.bedardnancy.wixsite.com/latablee-express

Olivier Éxumé

2 000 \$

Palais du beurre de karité

8 235 \$

www.palaisdubeurredekarite.com

Pixforia

10 000 \$

www.pixforia.com

Pour 3 points

20 000 \$/50 000 \$

www.pour3points.ca

Transport red Fashion

6 000 \$

Wilsikin Medina

1 375 \$

www.facebook.com/rafael.artista

Le prêt de prédémarrage

Le prêt de prédémarrage jusqu' à 2 000\$ s'adresse aux entrepreneurs qui ont besoin de tester leur produit ou leur idée de service, ou d'approfondir leur étude de marché

Le prêt direct

Le prêt direct à terme jusqu' à 20 000 \$ s'adresse aux entrepreneurs qui souhaitent démarrer, développer ou consolider un projet d'entreprise, peu importe la forme juridique de l'entreprise (travailleur autonome, coopérative, OBNL, compagnie...).

Le prêt-pont

Le prêt-pont jusqu'à 50 000\$ à très court terme (3 mois), est octroyé aux entreprises d'économie sociale, OBNL ou aux artistes qui attendent une subvention ou un retour d'impôt. Il contribue à la fois au maintien d'emplois et de services à la communauté.



PORTRAITS DE QUELQUES ENTREPRENEURS

Photos © Franck Billaud



Nabou Beauté

Nabou Beauté, est un salon de coiffure créé par Dieynaba Samb. Le salon est spécialisé dans la coiffure des cheveux crépus, qui utilisent des produits naturels www.facebook.com/Nabou.beauty/

Impact: 3 emplois à temps partiel créés en plus de celui de la promotrice.



DeNolin

Nolin Coderre est le propriétaire de l'entreprise DeNolin. C'est le créateur d'une gamme de vêtements spécialement conçus pour les cyclistes. Ces vêtements sont produits avec des matériaux imperméables et respirants qui facilitent le déplacement en vélo avec un maximum de confort et de sécurité et cela pendant les quatre saisons. La gamme est très variée et composée de plusieurs modèles. L'entreprise offre également un ajustement sur mesure.

www.denolin.ca

Impact: création de son propre emploi et impact environnemental (déplacements à vélo encouragés toute l'année).



Poupée Shaam

Micheline Youssef, est la créatrice de la poupée Shaam. Shaam veut dire Damas en arabe. C'est une poupée créée pour reconforter les enfants de la guerre et sensibiliser les différentes communautés à la réalité vécue par des enfants de la guerre.

www.shaamdoll.com

Impact: création de son propre emploi, soutien aux enfants réfugiés, sensibilisation des enfants montréalais aux difficultés vécues dans certains pays.



Rafael

Wilsikin Rafael Medina, connu sous son nom d'artiste Rafael, est un auteur, compositeur et interprète originaire de la République dominicaine et amoureux de la musique depuis son jeune âge. Une fois arrivé à Montréal et après avoir eu des expériences autant d'auteur compositeur et de choriste, il décide de fonder le groupe Energia Dominicana avec lequel il participe à des événements culturels au Québec et ailleurs au Canada. www.rafaelenergia.com

Impact: Rafael peut exprimer son potentiel créatif dans sa société d'accueil. Promotion de la diversité musicale.



Les Délices Sirar

Le restaurant Les Délices Sirar est situé dans le quartier Centre-Sud de Montréal. Sirar Charba, la propriétaire du restaurant, cuisine tous les matins les délicieuses recettes inspirées par les saveurs du Moyen-Orient. Tous les petits plats frais sont présentés en format individuel et s'envolent rapidement avant la fin de la journée. La confiserie, la confiture artisanale, des nougats et des baklavas font également partie de ses spécialités.

www.lesdelicessirar.com

Impact: Deux emplois créés dont celui de la promotrice.

AU-DELÀ DE L'ENTREPRENEURIAT



Oliver Mitchell
Artiste-entrepreneur

Oliver a fait une demande de financement auprès des banques, mais sa demande a été rejetée en raison de son absence d'historique de crédit au Québec et de la nature artistique de son projet... il estime que l'aide apportée par l'ACEM Microcrédit Montréal a rendu son rêve concret. « Les employés sont ouverts et toujours prêts à nous écouter. Ils sont bien au courant de la réalité des gens comme nous » - souligne-t-il.



Manuel Ardila
Conseiller en partenariat territorial
Bureau d'intégration des nouveaux arrivants à Montréal (BINAM) Ville de Montréal

Manuel est un professionnel formé en Colombie. Aujourd'hui il travaille pour la Ville de Montréal comme conseiller en partenariat territorial au BINAM. Pour Manuel l'ACEM Microcrédit Montréal « ne laisse pas tomber » ses clients. C'est justement ce contact humain qui le pousse à parler de cette organisation autour de lui. Non seulement les conseillers ont des compétences financières et professionnelles, mais ils reconnaissent la compétence des gens et leur offrent beaucoup de soutien et d'encouragements.



Yves Maher

Sans emploi depuis un certain nombre d'années et proche de l'âge de la retraite, Yves Maher décide de poursuivre sa passion et se lance dans la production de soirées d'humour. Cette activité est difficilement rentable mais a un impact très positif dans la vie d'Yves. Elle lui donne un statut social et change le regard des autres à son égard. Il n'est plus juste un bénéficiaire de l'aide sociale mais un entrepreneur à la recherche de commanditaires, un partenaire pour ses fournisseurs et pour les habitants de sa communauté, il est celui qui organise les soirées d'humour, dont certaines connaissent beaucoup de succès. Son entreprise lui redonne littéralement goût à la vie et lui donne des ailes pour aller plus loin...

C'est grâce à cette micro entreprise qu'il est contacté par un de ses fournisseurs pour une offre d'emploi dans une entreprise familiale. Quelques mois plus tard, Yves a un logement à lui et décroche un second emploi qui lui plaît. « Je tiens à remercier toute l'équipe de l'ACEM et un merci tout spécial à Florence, qui comme un ange était là, toujours, pour me guider ».

FORMATION COLLECTIVE ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

Notre approche de formation collective sur le développement des compétences entrepreneuriales, permet aux entrepreneurs de valider et d'élaborer leur projet d'entreprise, d'acquérir des connaissances en gestion, d'effectuer une analyse du marché etc.

La formation vise « l'empowerment » des individus en s'appuyant sur la synergie entre une équipe professionnelle, des bénévoles dévoués et des investisseurs engagés.

ATELIERS OFFERTS PAR DES BÉNÉVOLES ET PARTENAIRES EN 2018- 2019:

- › Contrôle des finances personnelles
- › Solutions à l'endettement par Options consommateurs
- › Contrat de travail par Garage Juridique de l'Université de Montréal
- › Fiscalité travailleur autonome par Revenu Québec
- › Les enjeux légaux du commerce électronique par Garage Juridique de l'Université de Montréal

3010
heures de formation
et d'accompagnement
2018 - 2019



39
entrepreneurs
formés



70
personnes
ont participé
dans les ateliers



ACEM MICROCRÉDIT MONTRÉAL INVESTIT DANS L'AVENIR ET L'AUTONOMIE FINANCIÈRE DES FEMMES



« Réalisez votre plein potentiel, changez votre avenir » est un nouveau programme offert par l'ACEM Microcrédit Montréal grâce au soutien de la Fondation canadienne des femmes de 2018-2022.

Cursus entrepreneurial enrichi

Cette nouvelle initiative bilingue offrira la possibilité à des femmes, plus particulièrement issues de communautés marginalisées, immigrantes et racisées, de parfaire leurs connaissances pour développer de nouvelles compétences entrepreneuriales.

[Pour en savoir plus](#)



ENTREPRENEURIAT
féminin
Accompagnement | Formation | Financement

**RÉALISEZ
VOTRE PLEIN
POTENTIEL,
CHANGEZ
VOTRE AVENIR!**

Atteindre vos objectifs

- › Explorer votre potentiel entrepreneurial
- › Atteindre votre autonomie financière
- › Créer votre entreprise et obtenir un microcrédit

Cursus entrepreneurial enrichi

- › Connaissance de soi
- › Compétences en leadership
- › Gestion des finances personnelles
- › Gestion du temps et des priorités

Critères d'admission

- › Femme de 18 ans et plus
- › Résidente de la grande région de Montréal
- › Programme offert en français et en anglais



Anuradha Dugal
Directrice des Initiatives et politiques communautaires,
Fondation Canadienne des Femmes

Comité consultatif pour le programme Entrepreneuriat au féminin composé de
(de gauche à droite): Masoon Balouch, Ivette Chorro Fong, et Yasmina Jimenez



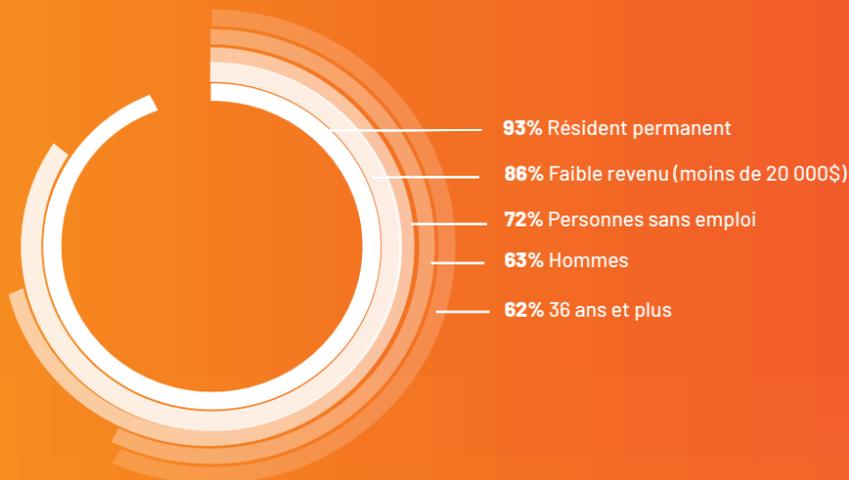
PROFESSIONNELS FORMÉS À L'ÉTRANGER



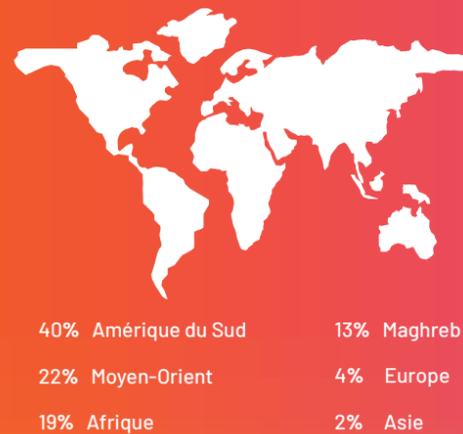
PRÊT OCTROYÉ SELON PROFESSION



PROFIL SOCIO-ECONOMIQUE LORS DE LA DEMANDE



PROVENANCE DES PERSONNES



Au cours de l'année 2018-2019, 35 nouveaux prêts ont été accordés pour un montant total de 141 380\$. Présentement, nous effectuons des suivis de dossiers pour 100 prêts.

Un tiers de nos clients (36 %) ont réussi à obtenir la reconnaissance de leurs titres et compétences auprès de différents ordres professionnels. Nous soulignons qu'au moment de l'octroi de prêt, 86% de ces personnes étaient considérées à faible revenu. Au moment du remboursement de leur prêt, 71 % d'entre elles travaillaient dans leur domaine de compétence ou dans un domaine connexe.

Encore une fois, l'investissement dans le potentiel des gens a une retombée sociale et économique dans notre métropole, voire au Québec.



IMPACT

X3

Grâce au microcrédit, les salaires des professionnels qui ont terminé leur parcours d'accès à la profession, ont triplé.

71% en emploi

36% Professionnels reconnus à ce jour

« Je m'estime heureux de reconnaître le coup de pouce de l'ACEM Microcrédit Montréal qui a été très important à un moment décisif pour moi. »

Alexis Dumha Tchapanda, ingénieur



Photo crédit: Frédérique Ménard Aubin

Lancement du premier fonds microcrédit VÉGANE

Le 14 mars dernier, Vegan Capital et l'ACEM Microcrédit Montréal lançaient le premier fonds de microcrédit végétal !

Ce nouveau fonds investit dans les entrepreneurs véganes basés sur l'île de Montréal afin de les aider à démarrer, développer et consolider leurs projets d'entreprise.

<https://vegancapital.ca>

FOOD HUB MTL

Nous avons participé au comité de sélection des projets de Food Hub MTL qui accompagne les startups agroalimentaires pour accélérer leur croissance de façon durable.

IRIPI - écosystème collaboratif pour le succès entrepreneurial des immigrants

Réunissant des entrepreneurs immigrants, des membres de l'écosystème de soutien entrepreneurial ainsi que des représentants des gouvernements et de la communauté d'affaires, ce premier Forum, qui a été organisé par l'Institut de Recherche sur l'intégration professionnelle des immigrants (IRIPI), a favorisé des discussions et des échanges riches et pertinents sur plusieurs grands thèmes. Les entrepreneurs de notre réseau, plusieurs membres de l'équipe ont participé au forum. Indu Krishnamurthy était une des panelistes parmi d'autres partenaires au Collège De Maisonneuve

Programme Élévation et Fempreneurs

Indu Krishnamurthy fait partie du Comité de sélection du programme Élévation du Groupe 3737. C'est un programme central d'accélération de projets porteurs et innovants, duquel découle le programme Fempreneurs. Il s'adresse aux jeunes étudiants, professionnels ou entrepreneurs ayant une idée avec un élément d'innovation et dont le projet porteur a besoin du coup de pouce qui va l'amener à un autre niveau.



À l'image de Montréal Rallye-Expos 2018

«À l'image de Montréal» en partenariat avec Rallye-Expos de Vues d'Afrique a réuni les artistes de toutes origines au mois de mai 2018. Ce rassemblement nous a permis de mettre en contact plusieurs de nos clients, entrepreneurs et professionnels formés à l'étranger, avec des représentants de différents milieux d'affaires, des investisseurs, des partenaires et des bénévoles présents à la soirée.

La projection du documentaire Mtlaplusheureuse, lors de Rallye-Expos, a été suivie d'un échange avec les créateurs du film, ce qui a permis aux participants, des Montréalais de toutes origines, de mieux connaître Montréal, ses valeurs, ses habitants.

Lancement de campagne de financement-encan 2018

Le 17 octobre dernier, l'ACEM Microcrédit Montréal lançait sa toute première campagne de financement, avec un encan silencieux interactif. Tous les items présentés à l'encan ont trouvé preneur. Encore une fois, merci infiniment à tous les donateurs qui croient en notre travail, qui croient qu'on peut changer le monde en changeant la vie d'une personne à la fois.

Année après année, votre contribution nous permet d'accompagner des personnes vulnérables qui ont besoin de vous... et de nos services. Pour chaque personne qui réalise son plein potentiel et bâtit son avenir avec confiance et dignité - nous sommes reconnaissants !

[Liste de donateurs](#)

Mois de l'histoire des noirs 2019

Du rêve à l'action grâce au microcrédit ! En février 2019, l'ACEM Microcrédit Montréal célébrait le Mois de l'histoire des Noirs. Dans le cadre de l'événement, le nouveau programme en entrepreneuriat féminin a été lancé - en partenariat avec la Fondation canadienne des femmes. Les entrepreneurs et professionnels formés à l'étranger des communautés noires se sont réunis à l'Espace Mushagalusa pour partager avec nous leur parcours entrepreneurial professionnel. L'entrepreneur Oliver Mitchell, artiste contemporain multidisciplinaire, a offert une performance pendant la soirée.

Prix de reconnaissance: Pionnier du microcrédit au Québec

La contribution et l'expertise de de l'ACEM Microcrédit Montréal en matière de microcrédit et d'accompagnement au Québec a été souligné par ses pairs.

C'est avec grand plaisir que l'équipe a reçu le prix de reconnaissance de la part du réseau MicroEntreprendre lors de la célébration de la 11^e édition de la Journée nationale du microcrédit!

NOS ACTIONS VUES PAR LES MÉDIAS 2018-2019

Les grandeurs du microcrédit- Radio Canada

juillet 2018
Écoutez ce magnifique reportage d'Akli Ait Abdallah pour constater que ces petits prêts changent des vies et rapportent gros à la société!
[Cliquez ici pour écouter le reportage !](#)

ACEM Microcrédit Montréal à la radio hispanophone

28 mars 2019
BEONE Radio - entrevue avec Xiomara Sandino et Florence Lardanchet en espagnol. Cliquez et écoutez.
[Cliquez pour écouter.](#)

Lancement du premier fonds microcrédit VÉGANE

13 mars 2019
Les Affaires
Première: un fonds d'investissement végétal québécois par Diane Bérard
[Cliquez pour lire article](#)

14 mars 2019
Émission Radio -Canada **Les éclaireurs** (avec la participation de Diane Bérard) Parle à propos de notre collaboration avec Vegan Capital : la création d'un fonds de microcrédit pour des entrepreneurs véganes!
[Cliquez pour écouter.](#)

3 avril 2019
Baronmag.com
Vegan Capital: Un fonds de microcrédit dédié aux entreprises de l'économie Végane
[Cliquez pour lire article](#)

Microcrédit Desjardins aux entreprises



Le programme « Microcrédit Desjardins aux entreprises », issu de l'entente de partenariat entre l'ACEM Microcrédit Montréal et Desjardins, vient en aide aux personnes en difficulté financière et soutient les entrepreneurs qui n'ont pas accès au financement traditionnel. Depuis le début de l'entente (2012), l'ACEM Microcrédit Montréal a investi **505 385 \$** dans des projets et a offert **5680 heures d'accompagnement** de proximité aux entrepreneurs.

La participation de l'ACEM Microcrédit Montréal à hauteur de 27% dans les montages financiers a permis la réalisation de projets d'un montant de près de **1.9M \$**, soit un **effet levier de 73%**.

effet levier
de
73%

Après avoir dû interrompre son activité économique pour devenir aidante naturelle, Lydie décide de revenir à sa première passion « les enfants », et de devenir sa propre patronne en ouvrant une garderie en milieu familial. Grâce à sa fibre entrepreneuriale, une bonne capacité de gestion et son expérience en tant que maman, elle ouvre les portes du **Jardin d'Éden**.

Elle accueille six enfants dans sa garderie familiale et passe une journée remplie d'activités avec eux.

Le microcrédit lui a permis de démarrer son projet et d'avoir un fonds de roulement pour gérer sa garderie et d'accueillir un maximum d'enfants dans ce lieu très chaleureux. De plus, elle a ouvert un compte en banque pour son entreprise à la Caisse Desjardins NDG.

Effet levier de l'investissement MDE : Pour chaque dollar investi dans un projet, **trois dollars sont levés dans la communauté.**



Photo © Franck Billaud

Quelques entrepreneurs qui ont bénéficié des prêts prédémarrage

Projet pilote pour le prédémarrage



Basée sur nos observations nous avons constaté un besoin de favoriser le passage de l'intention à l'action de notre clientèle cible. Depuis 2016, l'ACEM Microcrédit Montréal a lancé un projet pilote de produit de prêts « prédémarrage ». Ce prêt de 2 000\$ (maximum) leur permet de tester leur projet sans trop s'endetter. Nous croyons que cet outil de prédémarrage pourrait stimuler la création d'entreprises auprès notre clientèle cible. Cela demande un accompagnement aux entrepreneurs dans le développement de leur modèle d'affaires, dans la mise en marché de leurs produits et dans la recherche de clients.

L'appui de la **Caisse de dépôt et placement du Québec** sur 3 ans, 2018-2020 aidera l'ACEM Microcrédit Montréal à bonifier son projet pilote de « prêts prédémarrage. » Ceci nous servira d'effet levier pour aller chercher d'autres sources de financement dans le but d'offrir de l'accompagnement à notre clientèle cible.

La participation de la Caisse de dépôt et placement du Québec dans ce projet répond à sa mission de contribuer au mieux-être de la collectivité et à l'avancement du milieu des affaires, et ce en captant le potentiel des entrepreneurs.

Fonds d'investissement, capitalisation et développement

Le fonds de prêts en entrepreneuriat de l'ACEM Microcrédit Montréal est composé d'investissements socialement responsables. Chantal Thiéblin Goffoz témoigne des raisons de son investissement et de son implication dans le microcrédit.



Chantal Thiéblin Goffoz,
Vice-Présidente, Divergent Capital

« J'investis dans le fonds de l'ACEM Microcrédit Montréal car je suis convaincue de l'efficacité du micro prêt offert par l'organisme aux entrepreneur(e)s exclus des systèmes traditionnels. En fait, l'organisme offre bien plus qu'un accès à du financement à ces personnes marginalisées. L'équipe de l'ACEM Microcrédit Montréal accueille chaleureusement chaque promoteur de projet. Elle lui offre la considération et l'accompagnement nécessaire à l'épanouissement de l'entrepreneur. Chacun se sent alors soutenu dans son projet, ce qui est un acteur clé de succès! »



Photo (de gauche à droite): G. Cousineau, D. Fleury, F. Lardanchet, L. Drolet, P. Drouin, I. Krishnamurthy. Nous remercions chaleureusement tous les membres du comité de suivi de ce partenariat, présidé par Madame Lise Drolet, directrice de la Caisse Desjardins NDG, et en particulier Madame Paule Drouin, directrice Programme Finance solidaire, DID.

L'évaluation de l'impact social d'une institution de microfinance au Québec - l'étude de cas sur l'ACEM Microcrédit Montréal Collaboration avec le Pole IDEOS HEC Montréal



L'objectif de cette étude est de montrer comment évaluer l'impact social d'une IMF au Québec en prenant comme exemple l'ACEM Microcrédit Montréal

Ramon Campos, étudiant en Maîtrise en gestion (M.Sc.) - management à HEC Montréal a utilisé des données cueillies sous forme d'observations participatives ainsi qu'à travers des entrevues avec des parties prenantes de l'ACEM Microcrédit Montréal pour bâtir un modèle d'évaluation de l'impact social pertinent.

Le modèle est composé de 23 indicateurs tirés de la littérature en fonction de leur pertinence avec les données cueillies, ces indicateurs sont ensuite classés en trois catégories : Le niveau individuel, le niveau local et le niveau social.

Excellent travail Ramon ! Merci



STAGIAIRES ET BÉNÉVOLES

Merci à nos chers bénévoles pour leur dévouement, leur présence et leur générosité !



Brianna Mooney - au printemps 2018, nous avons accueilli Brianna Mooney, en tant que stagiaire, grâce au programme The Social Economy Initiative <https://www.mcgill.ca/sei-iip>. Brianna étudiait à la Faculté de Gestion Desautels de l'Université McGill. Inspirée par la mission de l'ACEM Microcrédit Montréal elle nous a aidé à établir un important processus d'évaluation (d'impact) de notre travail.



Meriem Mamouni a effectué son stage dans le cadre du Programme Interconnexion de la **Chambre de commerce du Montréal Métropolitain**. Ce fut une expérience enrichissante pour Meriem tant d'un point de vue professionnel que personnel. Aujourd'hui, Meriem fait partie de l'équipe d'ACEM Microcrédit Montréal et occupe le poste d'agente d'administration et de communication.



Pedro Adjafon et Carmelle Houedessilo, stagiaires du Bénin ont passé 12 semaines avec nous pour apprendre davantage sur l'entrepreneuriat ainsi que sur le microcrédit. Un partenariat avec la **Fondation Paul Gérin-Lajoie et Québec sans frontières**.



Comité d'investissement en présence de stagiaires béninois et quelques membres du comité et de l'équipe d'ACEM Microcrédit Montréal

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Itifo Engulu, présidente
Contrôle des risques d'affaires, CIBC

Michel Filion, vice-président
Directeur de recrutement & marketing,
EMBA McGill-HEC Montréal

Laurie McQueen, secrétaire Trésorière
Avocate, KRB Avocats

Bouchra M'Zali, administratrice
Professeure, ESG, UQAM

Christophe Goffoz, administrateur
Président, Divergent Capital

Pierre-Marc Tremblay, administrateur
Propriétaire, Restaurant Pacini

Indu Krishnamurthy, administratrice
Directrice générale, ACEM Microcrédit
Montréal

COMITÉ D'INVESTISSEMENT

Westphalie Charles, Adjointe virtuelle

Morgan Chelihu, ENAP

Sergio De La Cruz, Entrepreneur

Simon Desharnais, McGill School
of Continuing Education

Josée Desjardins, Kruger

Amélie Faubert, Servier Canada

Michel Filion, EMBA McGill-HEC Montréal

Fatoumata Fofana, Robert Half Management

Christophe Goffoz, Divergent Capital

Chantal Goffoz, Divergent Capital

Kurt Houghton, PME MTL

Eric Krause, Desjardins

Marianna Perez-Levesque, Ville de Montréal

Laurie McQueen, KRB Avocats

Christine Nyirahatage, PROMIS

Bachir Ouattara, PME MTL

Anaïs Scussel, étudiante HEC Montréal

ÉQUIPE

Jacqueline Bazompora
Responsable de formation et
du développement des compétences

Indu Krishnamurthy
Directrice générale

Tamara Kvintradze
Conseillère en suivi,
responsable des partenariats

Florence Lardanchet
Coordonnatrice Entrepreneuriat

Meriem Mamouni
Agente d'administration et
de Communication

Marc Nisbet
Conseiller en crédit, responsable
des initiatives stratégiques

Martha Remache
Conseillère en crédit, responsable
des portefeuilles

Xiomara Sandino
Conseillère en suivi, responsable
des opérations

Design graphique: Pixforia

BAILLEURS DE FONDS

PARTENAIRE



PARTENAIRES FINANCIERS



COLLABORATEURS ET PARTENAIRES DU DÉVELOPPEMENT



L'ACEM MICROCRÉDIT MONTRÉAL

est fière de faire partie de l'écosystème entrepreneurial montréalais
et d'ainsi continuer à lutter contre la pauvreté et l'exclusion grâce au microcrédit !

Merci à tous nos partenaires et à nos investisseurs !

acemfinancement.ca

