

FIER MEMBRE DU RÉSEAU MICTOEntreprendre



RAPPORT ANNUEL

2 M\$

gouvernement du Québec pour soutenir des Professionnels formés à l'étranger 850 000\$

Ville de Montréal, Fondation Saputo pour augmenter l'offre en microcrédit



2500

personnes sensibilisées



5465

heures d'accompagnement



### LE BILAN D'UNE ANNÉE PAS COMME LES AUTRES

2020-2021

Adoption d'une politique de développement durable

Création d'une plateforme qui donne accès au matériel de la formation



webinaires organisés





### **TABLE DES MATIÈRES**

#### INTRODUCTION

Mot de la Présidente du CA et de la Directrice générale de Microcrédit Montréal **3**Portait et Impact de Microcrédit Montréal **4-5** 

#### **ENTREPRENEURIAT**

Résultats 8-9

Entreprises financées 2020-2021 10

Nos entrepreneurs 11

#### ENTREPRENEURIAT FÉMININ

Développement des compétences entrepreneuriales – formation 14 -15 Entrepreneuriat des femmes immigrantes :Le soutien numérique 16-17

#### PROFESSIONNELS FORMÉS À L'ÉTRANGER 19-21

#### **PARTENARIAT**

Microcrédit Desjardins aux entreprises 22

Ville de Montréal et la Fondation Mirella et Lino Saputo 23

Politique de développement durable 24

Vidéos éducatives 25

#### **ÉVÉNEMENTS 26-27**

Microcrédit Montréal dans les médias 28

Celles et ceux qui font la différence 29

Bailleurs de fonds, partenaires

# Ensemble pour la relance

Il y a 30 ans, Microcrédit Montréal naissait d'une volonté de lutter contre la pauvreté et l'exclusion. Aujourd'hui, nous sommes toujours aussi fiers d'accompagner tant les entrepreneurs dans leur nouveau projet que les professionnels formés à l'étranger. Cette mission nous a, d'ailleurs, permis de devenir une référence dans le domaine du microcrédit à Montréal, voire au Québec.

En cette nouvelle année, nous espérons que Microcrédit Montréal pourra s'investir davantage dans la relance économique post-pandémie. Nous tenons ainsi à remercier, d'une part, le gouvernement du Québec qui nous a octroyé une somme de 2 M \$ pour appuyer les professionnels formés à l'étranger et d'une autre, la Ville de Montréal et la Fondation Saputo.

Nous souhaitons également remercier le gouvernement fédéral, développement économique Canada, qui dans le cadre du programme de relance économique, nous a permis de mettre en place un soutien numérique pour nos entrepreneures.

Nous sommes très heureux de ces partenariats qui signifient une reconnaissance de notre organisme, et de son impact dans le développement économique local.

Pour l'année à venir, offrir un accompagnement personnalisé à nos clients et améliorer notre efficacité opérationnelle demeurent nos priorités actuelles. Ainsi, nous lançons une campagne de levée de fonds dans l'intention de récolter 300 000 \$ sur 3 ans et amorçons une modernisation de nos outils numériques.

Au nom du conseil d'administration, nous remercions chaleureusement toute l'équipe omniprésente, nos partenaires et nos bénévoles qui représentent si bien la diversité montréalaise, pour l'énergie et l'enthousiasme avec lesquels ils participent à la réalisation de notre mission.

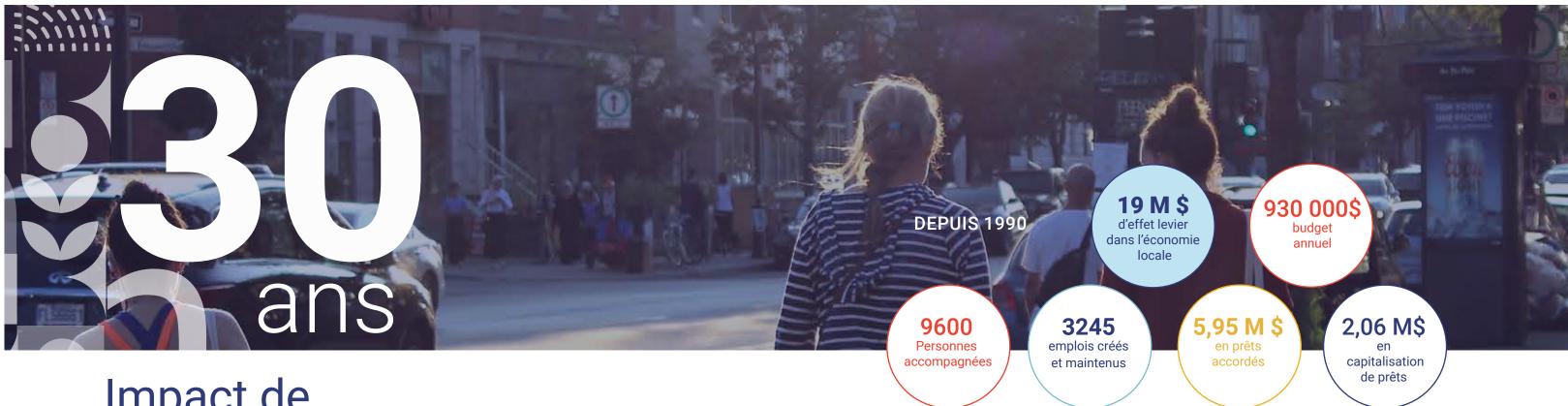
Ensemble, nous avons su démontrer notre résilience et notre capacité d'adaptation et ce, toujours dans une volonté de mieux servir notre clientèle. Et plus que jamais, notre organisme souhaite mettre à profit ces 30 ans de savoir-faire au service des Québécois et des nouveaux arrivants, en participant activement à la relance post-épidémie avec toute l'habileté et la volonté qui nous animent.



Indu Krishnamurthy
Directrice générale



Laurie McQueen
Présidente du Conseil
d'administration



# Impact de Microcrédit Montréal

Nous mettons à profit nos 30 années d'expérience et notre vaste réseau de partenariats pour fournir aux entrepreneurs locaux et aux professionnels formés à l'étranger le financement et le soutien personnalisé dont ils ont besoin pour concrétiser leurs projets. Microcrédit Montréal aide les populations vulnérables à exploiter leur plein potentiel. Ainsi, l'impact de Microcrédit Montréal est démontré par l'autonomisation des entrepreneurs exclus du financement traditionnel et l'intégration des professionnels formés à l'étranger.



Société plus **équitable** 



Meilleure **qualité de vie** pour tous



Économie locale plus durable



66 % des entreprises financées se situent dans des **quartiers défavorisés** 



70 % de **minorités visibles** 

### Nos valeurs

L'accès **juste** et **équitable** au crédit

Croire au potentiel de chaque être humain

Investir dans le **potentiel** de la **communauté** 

Créer des **opportunités** pour notre clientèle

À l'occasion des 30 ans de Microcrédit Montréal, un comité consultatif a été mis en place pour planifier plusieurs événements et célébrer cet anniversaire. Toutefois, la pandémie nous a contraints à reporter ces événements.



Le chemin parcouru - vidéo documentaire pour le 30° anniversaire de Microcrédit Montréal Avec la participation de : Anne Kettenbeil, Milder Villegas, Itifo Engulu et Indu Krishnamurthy



Visionnez la vidéo https://microcreditmontreal.ca/video

30 ans d'histoire, de dialogue et d'action pour créer une société plus **inclusive** et **prospère**!





# Entrepreneuriat

### **DEPUIS 1990**

4,5 millions \$

9240

en prêts accordés

entrepreneurs accompagnés

2885

**65**%

93%

emplois créés et maintenus

des entreprises en vie après 5 ans

taux de remboursement

2020 - 2021

120 entrepreneurs formés

**250** entrepreneurs accompagnés

2500 personnes sensibilisées

5465 heures d'accompagnement,

### Provenance des entrepreneurs financés



23% Amérique du Nord

33% Amérique du Sud

30% Afrique-Maghreb

**6%** Europe

**3%** Moyen-Orient

4% Asie

1% Autochtone

### Statut lors de la demande











Travailleurs autonomes / Entrepreneurs

à temps plein

Aide financière de dernier recours

à temps partiel

Sans revenus





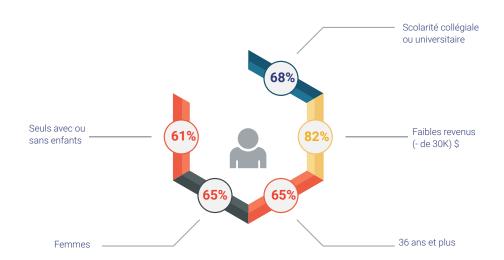


Étudiants



CSST, SAAQ

### Profil socio-économique des emprunteurs



### Entreprises financées par secteur d'activité



Commerce de détail



Services





Artistique

et culturel





Restauration et

secteur alimentaire





Manufacturier



Agriculture

#### ENTREPRISES FINANCÉES DU 1<sup>ER</sup> AVRIL 2020 AU 31 MARS 2021



### Les prêts de prédémarrage Prêt test

Les Jardins fabuleux 359.45 \$

Analoga Kawina 1500 \$

Sandrine Appiah 1500 \$

Seedtheglobe 1000 \$

Séverine Sottil 2000 \$

Boudoir d'Afrique 2000 \$

Maison Magali 2000 \$

La Maison Mons Realis 2000 \$

James Clarke 2000 \$

Faytech 2000 \$



Les prêts variant entre 500\$ et 20 000\$

Démarrage, expansion et consolidation d'entreprise

De Nolin 800 \$

Fatim Dabo 5000 \$

6C Assistance 6500 \$

9335-6475 Québec inc/ Capital H 7000 \$

Ivoire Cabosse Cacao Inc. 7000 \$

The Vute Limited 10000 \$

Studio S Venus 17850 \$

Agence Inside Immigration inc. 20000 \$













Le guide fait toujours partie de notre site et la liste des entreprises s'allonge au fur et à mesure.

# Nos entrepreneurs

### **Amango Cacao**

artisan chocolatier

Amango Cacao est né de deux passionnés de chocolat, Lydie et Gogbeu. En Côte d'Ivoire, l'un était directeur d'une coopérative exportatrice de cacao et l'autre travaillait pour une entreprise exportatrice de cacao. C'était donc tout naturel pour eux de créer Amango Cacao, à Montréal, qui contribue à assurer un traitement équitable et profitable pour les producteurs. Ainsi, ils achètent directement aux coopératives et aux familles de producteurs soigneusement sélectionnés afin d'offrir un chocolat de très haute qualité aux consommateurs québécois, soucieux de l'environnement.











# **Seedtheglobe** mini ferme hydroponique à micro pousse

Sylvain Picker a fondé SeedTheGlobe suite à la perte de son emploi à cause de la Covid-19. Fort de 25 ans d'expérience en agriculture, il a créé la miniferme hydroponique à micro-pousse pour répondre à l'enthousiasme grandissant des citadins pour la jardinerie urbaine. Considérée comme la moins chère au monde, la mini-ferme pousse en moins de 10 jours, sans aucune connaissance particulière ou matériel onéreux.



Visionnez la vidéo https://www.youtube.com/watch?v=N5sFJaR3pMw





# **Entrepreneuriat féminin**

Formation et accompagnement personnalisé





groupes 2 en français et 1 en anglais

### Formation et accompagnement en mode virtuel!

Nous avons lancé une nouvelle plateforme pour les participantes de notre formation. C'est un outil bien adapté au besoin de la situation actuelle qui donne un accès direct au matériel des cours. Les femmes peuvent ainsi mieux concilier travail –famille en limitant les déplacements, ce qui en fait une formule intéressante.



# Moyens d'existence durables – une approche centrée sur la femme

La prise en charge est au cœur de l'approche proposée. Pendant la formation, les femmes planifient activement et prennent en charge leur vie et leurs avoirs. Leurs moyens d'existence dépendent de leur aptitude à identifier et à renforcer leurs forces, avoirs et capacités.

Gagner sa vie et assurer son autonomie financière de façon durable (épargnes, assurance), mettre en valeur ses compétences et connaissances, augmenter l'estime de soi, la motivation, la confiance en soi sont les éléments importants de cette approche.

En partenariat avec la **Fondation canadienne des femmes** 











Visionnez la vidéo https://microcreditmontreal.ca/video

### Ce que nos entrepreneures disent

« J'ai été satisfaite de l'accompagnement que j'ai reçu chez Microcrédit Montréal. Cette formation m'a permis de ficeler mon plan d'affaires. J'ai principalement aimé l'accompagnement, la disponibilité de la formatrice qui nous encourageait dans nos démarches et s'impliquait dans l'élaboration de notre travail. »

Luba

« Microcrédit a été une des premières étapes dans le développement de mon entreprise. Je suis reconnaissante d'avoir eu accès à ce programme qui m'a permis de découvrir les bases de l'entrepreneuriat. Être seulement en groupe de femmes nous a permis d'être plus libre et d'aborder des sujets plus vulnérables. La formation était complète et pertinente ».

Katarina

15

# L'entrepreneuriat de femmes immigrantes

# Le soutien numérique

352
Entrepreneures
ont participé
à différentes
activités

254 Projets accompagnés

10 entrepreneures financées

37 soutien numérique

Grâce à notre partenariat avec le développement économique Canada, dans le cadre du programme de relance économique, Microcrédit Montréal a mis en place une ressource de consultants et d'experts pour accompagner plusieurs entrepreneures dans leur processus de transformation numérique. Dans ce contexte, en collaboration avec nos partenaires le Chantier d'Afrique du Canada et le Centre d'encadrement des jeunes femmes immigrantes, nous avons financé la création des sites internet pour plusieurs de nos entrepreneures.

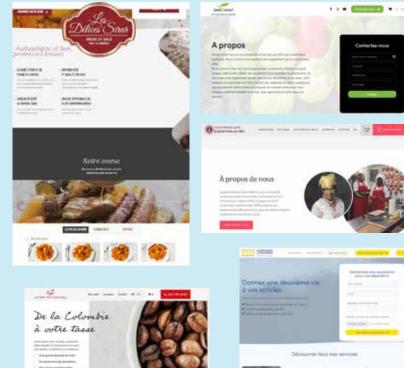
Pour les entrepreneures qui souhaitaient se perfectionner sur les outils numériques, nous avons offert une multitude d'ateliers, de formations et de l'accompagnement individuel selon leurs besoins. Plus que jamais, la présence en ligne des entreprises était, en effet, primordiale pour la pérennité des entreprises pendant la période difficile de la pandémie. Ce programme a aussi permis de financer des photos et des vidéos promotionnelles pour plusieurs entreprises.







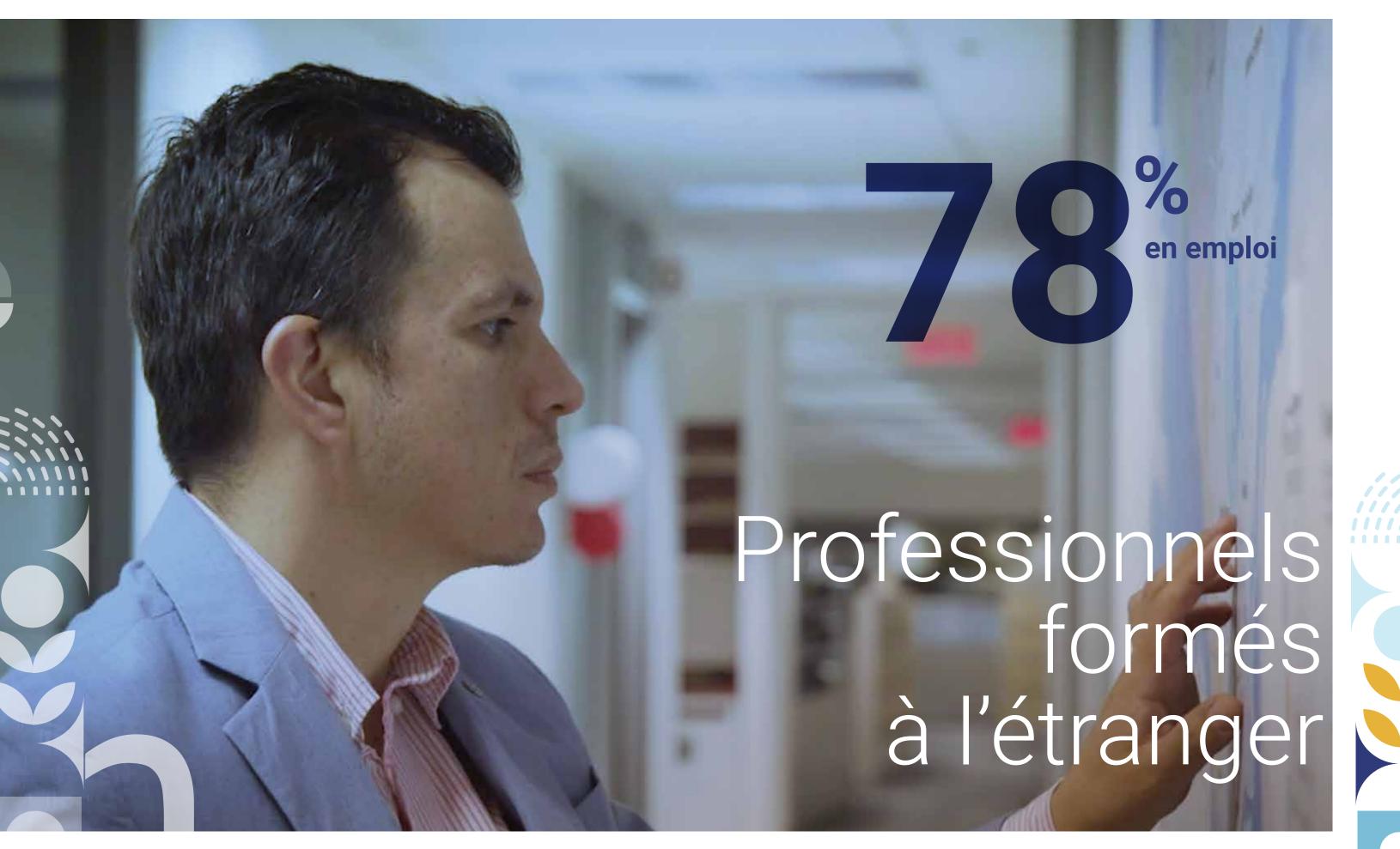




Microcrédit Montréal s'est également assuré que ses entrepreneures aient davantage de visibilité en cette période en étant présentes à des foires telles que MTL Market en décembre 2020 et Marché créatif virtuel du 7 au 11 octobre, très prisées par les entrepreneurs.



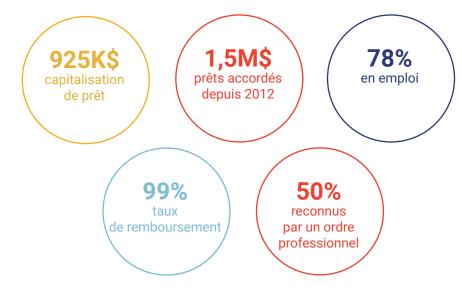






# Professionnels formés à l'étranger

Le programme de soutien en évolution constante



## Nouveau financement du Gouvernement du Québec

Le Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale a octroyé une somme de 2 millions de dollars à Microcrédit Montréal pour la relance du programme Professionnels formés à l'étranger (PFÉ). Ce programme visant à offrir des prêts pour la reconnaissance des titres de compétences étrangers est en collaboration avec la Caisse d'économie solidaire Desjardins.

Grâce à la mise en œuvre de la mesure Prêts pour la reconnaissance des titres de compétences étrangers, nous pourrons attirer et retenir les travailleurs étrangers qualifiés, dont nous avons besoin, pour faire face à la rareté de la maind'œuvre que nous connaissons. Il s'agit donc d'un outil très important pour les travailleurs issus de l'immigration, et plus largement pour l'ensemble de notre marché du travail.

#### Jean Boule

ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale et ministre responsable de la région de la Mauricie

### Profil socio-économique des emprunteurs lors de la demande



### Provenance des personnes



### Prêts octroyés selon profession

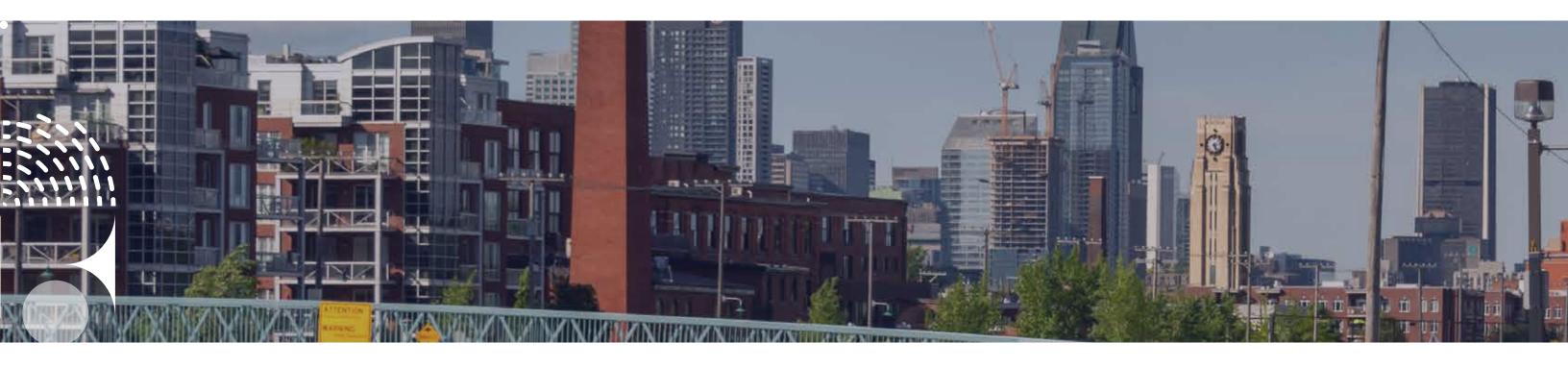


### Quand les efforts sont récompensés...









# Microcrédit Desjardins aux entreprises

Nous remercions tous les membres du comité de MDE et sa présidente Mme Lise Drolet, directrice de la Caisse Desjardins de NDG, partie à la retraite. Nos sincères remerciements également à Mme Paule Drouin, directrice du programme Finance solidaire de Développement international Desjardins. Aussi, nous sommes très heureux de savoir que l'entente a été renouvelée de 2021 à 2023.

### Grâce au partenariat avec Microcrédit Desjardins aux entreprises depuis 2012 :



8210 heures d'accompagnement aux entrepreneurs

67% effet levier



pour chaque dollar investi dans un projet

sont levés dans la communauté

# Nouveau partenariat avec la Ville de Montréal et la Fondation Mirella et Lino Saputo

En novembre 2020, Microcrédit Montréal a établi un nouveau partenariat avec la Ville de Montréal et la Fondation Mirella et Lino Saputo afin d'offrir un appui de plus de 850 000 \$ pour l'accompagnement et le financement de petites entreprises et de nouveaux entrepreneurs. Ce partenariat confirme l'importante contribution de Microcrédit Montréal dans le développement socio-économique des entrepreneurs et professionnels de communautés diverses. C'est également une reconnaissance cruciale de la part de la Ville qui reconnait l'apport de l'organisme dans l'écosystème entrepreneurial montréalais.

> « L'aide majeure que nous annonçons aujourd'hui, dont la contribution de la Ville de Montréal s'élève à 400 000 \$, permettra de stabiliser et de soutenir l'économie à court terme, en plus de permettre de rendre l'économie montréalaise de demain plus résiliente et inclusive. »

Luc Rabouin, responsable du développement économique et commercial et du design au sein du comité exécutif de la Ville de Montréal.

# Notre politique de développement durable

#### Agir pour un monde meilleur pour tous, en lien avec les 17 objectifs de l'ONU

En février 2021, Microcrédit Montréal a adopté une politique de développement durable. Aidé de la Caisse de dépôt et placement du Québec et du Fonds d'action québécois, l'organisme s'est engagé à continuer son travail pour:

- Bâtir une société plus inclusive et prospère
- Générer un impact positif sur l'environnement
- · Bâtir des relations de confiance et préserver sa crédibilité
- Éducation de qualité

Les principes de développement durable étant déjà au coeur de ses valeurs et pratiques, Microcrédit Montréal travaillera dans la nouvelle année à sensibiliser les entrepreneurs afin qu'ils intègrent davantage ces principes dans leur modèle d'affaires.



# Nous avons collaboré

Microcrédit Montréal a participé à la Table de Concertation : « données sur les populations vulnérables à Montréal ». Il était question de trouver des pistes d'actions dans le parcours entrepreneurial. En effet, les futurs entrepreneurs ont plusieurs défis à relever dont l'accès aux services entrepreneuriaux, l'accès à l'emploi ou encore l'insécurité alimentaire.

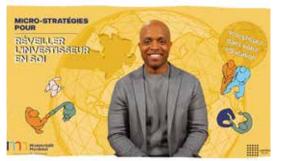
Microcrédit Montréal s'est joint aux concertations du « Plan d'action diversité et inclusion sociale de la Ville de Montréal ». Afin de faire face aux enjeux sociaux générés ou mis en lumière par la crise de la COVID-19 pour la population en situation de vulnérabilité, la Ville a souhaité revoir les contours de son plan d'action en matière de diversité et d'inclusion sociale. Ce plan aura une portée de 2 ans (2021-2022) et proposera des actions qui viseront la relance de certaines activités affectées par l'épidémie et la création ou le maintien des conditions favorables à une vision à plus long terme de la diversité et de l'inclusion pour Montréal.

## Vidéos éducatives

# **Micro Classe**

Micro-Stratégies est une série innovante de Micro Classe d'éducation expérientielle pour les entrepreneurs et les professionnels de diverses communautés.

#### Trois micro-classes sont déjà en ligne :



Réveiller l'investisseur en soi

par Ruben Antoine



Visionnez la vidéo

https://www.youtube.com/watch?v=DdoG4o25EyQ



Nourrir un Leadership Inclusif

par Indu Krishnamurthy



Visionnez la vidéo https://www.youtube.com/watch?v=KzfkRgty0SE



Faire avancer les alliés dans les milieux de travail par Helen Fotopulos



Visionnez la vidéo https://www.youtube.com/watch?v=K60cGr8yauE

# Les événements de Microcrédit Montréal

La pandémie mondiale a amené Microcrédit Montréal à repenser entre autres ses événements. Ainsi, plusieurs formations sous forme d'ateliers ont été proposées afin d'aider les entrepreneurs dans cette transition et de mieux les outiller.

L'équipe de Microcrédit Montréal a, malgré tout, été bien présente dans l'écosystème entrepreneurial montréalais. Nous avons participé à plusieurs événements et activités organisés par des organisations partenaires.

Ainsi, nous avons collaboré avec Entreprendre ICI, Groupe 3737, Futurpreneur, PME MTL, EEQ, CDEC Montréal Nord, Promis, Horizon carrière, les Chambres de commerce et plusieurs d'autres organisations. Nous avons échangé avec les étudiants de York University, HEC Montréal et le Centre de services scolaire de Montréal (CSSDM).

Nous avons à travers nos interventions, sensibilisé 2500 personnes.
Nous avons organisé également une trentaine d'ateliers et de formations pour les entrepreneurs.

Mars 2020 Avril 2020 Mai 2020 Juin 2020 Juillet 2020 Novembre 2020

à avril 2021

Aides gouvernementales pour les entreprises
Les tendances actuelles – les bases du numérique
Lab échange comment passer du nouveau au prochain normal
Formation Storytelling – La Factry
Formation Linkedin

Série de formations par Napoléon communications inc. sur le marketing numérique







#### Journée internationale des femmes et du microcrédit

mars 2020

Microcrédit Montréal a organisé une activité de réseautage avec plus 60 participants dans le cadre de la Journée des femmes. Rhodie Lamour, styliste, et Lydie Ouehi, chocolatière, étaient les invitées vedettes.











### ÉVÉNEMENTS

# Nous étions présents



#### Le mois de l'héritage Latino-américain 28 octobre 2020

« Du rêve à la réalité grâce au microcrédit »

Microcrédit Montréal célébrait le mois de l'héritage latino-américain. L'événement était organisé en partenariat avec la Maison des Amériques avec la participation de nos entrepreneurs Luz Moreno et Jesus Robles.



#### Octobre, novembre 2020

Microcrédit Montréal a participé au Salon des opportunités ainsi qu'au Salon de l'immigration et de l'intégration au Québec. Ce fût l'occasion pour l'équipe de rencontrer virtuellement de personnes intéressées : entrepreneurs et professionnels formés à l'étranger.

# Microcrédit Montréal dans les médias



**Michel Filion** Métier : sondeur d'âmes dans HEC Montréal MAG

Cliquez pour lire article ( <del>)</del>

Mai 2020



#### It's time to rethink how we fix racism in banking

The globe and mail Novembre 2020

Cliquez pour lire article  $(\rightarrow)$ 



#### La crise frappe le portefeuille des femmes

Coup de pouce Novembre 2020

Cliquez pour lire article  $(\rightarrow)$ 





490 000 \$ LA PRESSE Novembre 2020

Cliquez pour lire article



#### The future of giving Macleans

Décembre 2020

Cliquez pour lire article  $\bigcirc$ 



Montreal Gazette Décembre 2020

Cliquez pour lire article  $(\rightarrow)$ 



#### Micro-Crédit Montreal marks 30th anniversary with new supports for local businesses

All in a Weekend with Indu Krishnamurthy

Décembre 2020 Cliquez pour écouter ( )

Chers partenaires, investisseurs, bénévoles, merci de votre soutien durant cette année sans précédent! Ensemble, nous créons un monde égalitaire et un meilleur avenir pour toutes et tous.

# Celles et ceux qui font la différence :

#### ÉQUIPE

**Indu Krishnamurthy** Directrice générale

Jacqueline Bazompora Responsable de formation et du développement des compétences

#### Florence Lardanchet

Coordonnatrice Entrepreneuriat

#### Meriem Mamouni

Coordonnatrice administrative

#### Martha Remache

Conseillère en crédit

#### Xiomara Sandino

Conseillère en crédit et responsable de la transformation numérique

#### Tamara Kvintradze

Conseillère en suivi responsable des partenariats

#### Francia Zapata

Conseillère en crédit

#### Aurélie René de Cotret

Chargée des communications

#### CONSEIL D'ADMINISTRATION

### Me Laurie McOueen

Présidente Associée, KRB Avocats

#### **Christophe Goffoz**

Vice-président Président Divergent Capital

#### Pierre-Marc Tremblay

Secrétaire-trésorier Propriétaire Restaurant Pacini

#### Bouchra M'Zali Ph.D

Administratrice Professeure ESG, UQAM

#### Michel Filion

Administrateur Directeur de recrutement & marketing, EMBA McGill-HEC Montréal

#### Eric Krause

Administrateur Directeur investissement Desjardins Capital

#### Selma Gueddich

Administratrice Directrice produits Cossette

#### Livia Arrigoni

Administratrice Directrice Solutions d'assurance d'entreprise PwC

#### Marie-Chantale Lortie

Administratrice Chef régional partenariats BDC

#### Indu Krishnamurthy

Administratrice Directrice générale. Microcrédit Montréal

#### Florence Lardanchet

Administratrice Coordonnatrice entrepreneuriat Microcrédit Montréal

#### COMITÉ **D'INVESTISSEMENT**

#### **Eric Krause**

Président du comité Desjardins capital

#### **Westphalie Charles**

Entrepreneure, fondatrice de Direction West

#### Sergio De La Cruz

Entrepreneur

#### Simon Desharnais

McGill School of Continuing Education

#### Josée Desjardins

Bonjour Start Up Montréal

#### Amélie Faubert

Nexelis

#### **Fatoumata Fofana**

Robert Half Management

#### **Chantal Thiéblin Goffoz**

Divergent Capital

#### Marianna Perez-Levesque

Ville de Montréal

#### **Bachir Ouattara**

PME-MTL Grand Sud-Ouest

#### Jean-Philippe Rioux

Projet REM

#### Francois Huynh

McKinsey & Company

#### Sylvie Adde Daniel

KPMG LLP

#### Cynthia Bélanger

Desjardins

Gestion de patrimoine

#### **Barbara Laurenstin**

CBC/Radio-Canada

#### **COMITÉ CONSULTATIF**

30° anniversaire de Microcrédit Montréal

#### **Helen Fotopulos**

Marraine de l'événement Personnalité politique

#### **Ruben Antoine**

Tulett. Matthews & Associates

#### Tara Baswani

Creative Strategist, Lembas.ca

#### Marie-Eve Chaume

Vice-Présidente CASACOM

#### Nathalie d'Escrivain

Marketing & Digital transformation

#### Sandy Safi

Co-fondatrice de Dîner en Blanc

#### Me Marie Senécal-Tremblay

Juge de la citovenneté







#### PARTENAIRES FINANCIERS











#### COLLABORATEURS ET PARTENAIRES DU DÉVELOPPEMENT



















Fondation du Grand Montréal May Kersten Social Justice Fund













Conception graphique :



©Microcrédit Montréal 2021.

Dépôt légal -Bibliothèque et archives nationales du Québec -2021.

#### microcreditmontreal.ca









3680, rue Jeanne-Mance, bureau 319 | Montréal (Québec) H2X 2K5 **514 843-7296** | info@microcreditmontreal.ca